

نام کانتی

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو **Medi-Cal**

جزوه راهنمای فرد تحت پوشش

[سیستم توزیع سازماندهی شده دارو **Medi-Cal** کانتی

آدرس_ شهر_ کد پستی

1

1 جزوه راهنما باید زمانی که فرد تحت پوشش برای اولین بار خدمات را دریافت می کند، به وی داده شود.

فهرست مطالب

۳	اطلاعات عمومی
۶	خدمات
۱۳	نحوه دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal
۱۵	چگونه می توان خدمات بهداشت روانی تخصصی دریافت کرد
۱۶	ضوابط دسترسی و ضرورت پزشکی
۱۷	انتخاب یک درمانگر
۱۹	اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا
۲۱	فرآیند های حل اختلاف
۲۴	فرآیند شکایت
۲۶	فرآیند درخواست تجدید نظر (استاندارد و تسریع شده)
۲۹	فرآیند بررسی در دادگاه اداری ایالت
۳۱	اطلاعات مهم درباره برنامه Medi-Cal کالیفرنیا
۳۳	وصیت پزشکی
۳۴	حقوق و مسئولیت های فرد تحت پوشش
۳۷	درخواست انتقال مراقبت

اطلاعات عمومی

خدمات فوریتی

خدمات فوریتی ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته تحت پوشش است. اگر فکر می کنید که شرایط فوریت پزشکی را دارید، برای گرفتن کمک به ۹۱۱ تلفن کنید یا به نزدیکترین بخش اورژانس بروید.

خدمات فوریتی خدماتی هستند که در زمان پیش آمدن یک مشکل پزشکی که شامل مشکل پزشکی روانی هم می شود، ارائه می شود.

زمانی یک مشکل پزشکی فوریتی تلقی می شود که باعث درد شدید یا بیماری شدید یا جراحی شود که یک فرد غیر متخصص دور اندیش (یک فرد محتاط یا هشیار غیر پزشک) تصور می کند که در صورت عدم دریافت مراقبت پزشکی، می توان بطور منطقی انتظار داشت که موارد زیر پیش بیاید:

- سلامت شما را در معرض خطر جدی قرار دهد، یا
- در صورتی که باردار باشید، سلامت شما یا فرزند بدنیا نیامده شما را در خطر جدی قرار دهد، یا
- آسیب جدی به نحوه عملکرد بدن شما بزند، یا
- به هر یک از اندام ها یا بخش های بدن آسیب بزند.

حق شماست که در شرایط فوریتی به هر بیمارستانی مراجعه کنید. خدمات فوریتی هیچ وقت نیاز به مجوز ندارد.

در صورتی که افکار اقدام به خودکشی داشته باشم، با چه کسی باید تماس بگیرم؟

چنانچه شما یا فردی که می شناسید در شرایط بحران هستید، لطفاً با خط زندگی بخش سازمان ملی جلوگیری از خودکشی با شماره **988** یا **1-800-273-8255** تماس بگیرید.

برای ساکنین محلی که در پی گرفتن کمک و دستیابی به طرح های بهداشت روان هستند، لطفاً * [کانتی شماره تلفن (های) کنترل بحران را وارد کند].

چرا خواندن این جزوه راهنما اهمیت دارد؟

* [کانتی برای افراد جدید تحت پوشش پیام خوش آمد گویی را بگذارد و طی آن انواع اولیه مراقبت مدیریت شده و منطقه تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی را بیاورد]

برای آنکه مراقبتی را که لازم دارید، دریافت کنید، لازم است که بدانید سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی چگونه عمل می کند. این جزوه راهنما در مورد مزایای شما و اینکه چگونه مراقبت را دریافت کنید، توضیح می دهد. همچنین به بسیاری از سوالهای شما پاسخ می دهد. شما یاد می گیرید:

- چگونه خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را از طریق طرح سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت کنید.
- به چه مزایایی دسترسی دارید
- اگر سوال یا مشکلی داشتید چه کنید
- حقوق و مسئولیت های شما به عنوان فرد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی چیست.

اگر در حال حاضر این جزوه راهنما را نمی خوانید، باید این جزوه راهنما را حفظ کنید تا وقت دیگری بتوانید آن را بخوانید. از این جزوه راهنما به عنوان مکمل جزوه راهنمای * فرد تحت پوشش که در زمان ورود به مزایای Medi-Cal دریافت کردید، استفاده کنید. مزایای Medi-Cal شما می تواند از طریق یک طرح مراقبت مدیریت شده یا با برنامه هزینه در قبال خدمت Medi-Cal ارایه شود.

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی در قبال شما به عنوان یک فرد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی، مسئول است که:

- تعیین کند که آیا شما واجد معیارهای دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal از کانتی یا شبکه درمانگران آن هستید یا خیر.
 - مراقبت شما را با دیگر طرح ها هماهنگ کند به گونه ای که انتقالهای مراقبت را تسهیل کند و ارجاعات را به سمت افراد تحت پوشش سوق دهد در عین حال تضمین کند که حلقه ارجاع بسته است و درمانگر جدید مراقبت از فرد تحت پوشش را می پذیرد.
 - شماره تلفن رایگانی را در اختیار شما بگذارد که ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته پاسخگو باشد و به شما بگوید چگونه می توانید خدمات را از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت کنید. شما همچنین می توانید با این شماره با سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی تماس بگیرید و برای مراقبت خارج از ساعت اداری، تقاضای دسترسی به خدمات کنید.
 - به تعداد کافی درمانگر در نزدیکی محل شما داشته باشد که اطمینان حاصل شود در صورت نیاز، شما خدمات درمانی "اختلال مصرف مواد مخدر" را که تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی است، دریافت خواهید کرد.
 - درباره خدمات در دسترس سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما، به شما اطلاعات و آموزش بدهد.
 - خدمات را به زبان خودتان یا با استفاده از مترجم شفاهی (در صورت نیاز) بدون هزینه ای برای شما فراهم کند و به شما بگوید که این خدمات استفاده از مترجم شفاهی در دسترس است.
 - اطلاعات مکتوب درباره آنچه برای شما فراهم است را به زبانها و در قالب های دیگر به شما بدهد. * [کانتی اطلاعات اضافی را در مورد مطالب به زبان هایی که تعداد افراد تحت پوشش که به آن زبان صحبت می کنند به حد آستانه مقرر رسیده، در دسترس بودن قالبهای گزینه، در دسترس بودن کمک ها و خدمات جانبی و غیره را وارد کند].
 - درباره هر تغییر عمده ای که در اطلاعات آمده در این جزوه راهنما، اتفاق افتد به شما اطلاع دهد و این اطلاع رسانی باید حداکثر ۳۰ روز قبل از تاریخی انجام شود که آن تغییر قرار باشد عملاً اعمال شود. زمانی تغییر عمده تلقی می شود که افزایش یا کاهشی در تعداد درمانگران طرف قرارداد پیش آید یا هر تغییری پیش آید که بر مزایایی که از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت می کنید، اثر گذارد.
 - اطلاع رسانی به شما در صورتی که هر یک از درمانگران قراردادی به دلیل ملاحظات اخلاقی، معنوی یا مذهبی از ارائه یا حمایت از هر گونه خدمات تحت پوشش امتناع ورزند و اطلاع رسانی در مورد درمانگران جایگزینی که خدمات تحت پوشش را ارائه می دهند.
 - اطمینان حاصل کند اگر تغییر درمانگران باعث آسیب رسیدن به سلامتی شما می شود یا خطر بستری شدن در بیمارستان را برای شما افزایش می دهد، تا مدتی بتوانید به درمانگر قبلی یا فعلی خارج از شبکه، دسترسی داشته باشید.
- [کانتی شماره تلفن رایگان برای خدمات فرد تحت پوشش و اگر خط جداگانه ای برای تماس با مدیریت بهره گیری وجود دارد، لطفاً در اینجا وارد کنید]

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که به مطالب به زبانی دیگر نیاز دارند
* [کانتی برای درج اطلاعات مربوطه]

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که برای خواندن مشکل دارند

* [کانتی برای درج اطلاعات مربوطه]

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که مشکل شنوایی دارند

*[کانتی برای درج اطلاعات مربوطه]

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که مشکل بینایی دارند

*[کانتی برای درج اطلاعات مربوطه]

اطلاعیه درباره شیوه های حفظ مسایل خصوصی

*[کانتی برای درج اطلاعات مربوطه]

خدمات

خدمات سیستم توزیع سازمان دهی شده دارو Medi-Cal کانتی چه هستند؟

خدمات سیستم توزیع سازمان دهی شده دارو Medi-Cal کانتی، خدمات مراقبت بهداشتی برای افرادی است که حداقل یک اختلال مصرف مواد مخدر را دارند یا در برخی موارد در خطر ابتلا به اختلال مصرف مواد مخدر هستند به گونه ای که پزشک معمولی نمی تواند آن را درمان کند. برای اطلاعات بیشتر می توانید به بخش غربالگری، مداخله مختصر، ارجاع به خدمات درمان و مداخله زودهنگام این راهنما مراجعه کنید.

خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی، عبارتند از:

- خدمات درمان سرپایی
- خدمات درمان ویژه سرپایی
- خدمات بستری محدود (برای افراد بزرگسال فقط در برخی کانتی ها ارائه می شود، ولی برای افراد زیر ۱۸ سال ممکن است، بدون در نظر گرفتن کانتی محل سکونت آنها، برای دریافت خدمات غربالگری زودهنگام، دوره ای، تشخیصی و درمان واجد شرایط باشند.)
- خدمات توام با اقامت/بستری (مشروط به دریافت مجوز قبلی از کانتی)
- خدمات مدیریت دوره احساس کمبود مواد مخدر (دوره قطع مصرف مواد مخدر)
- خدمات برنامه درمان داروهای مخدر
- دارو برای درمان اعتیاد (MAT)
- خدمات دوره نقاهت
- خدمات حمایت همتایان (برای بزرگسالان تنها در کانتی های خاص در دسترس است. ولی افراد زیر ۱۸ سال ممکن است بدون در نظر گرفتن کانتی محل سکونت، برای دریافت خدمات غربالگری زود هنگام، دوره ای، تشخیصی و درمان واجد شرایط باشند.)
- خدمات هماهنگی مراقبت
- مدیریت موارد احتیاطی (تنها در برخی کانتی ها در دسترس است.)*

اگر مایلید در مورد هر یک از خدمات سیستم توزیع سازمان دهی شده Medi-Cal که می تواند در دسترس شما باشد، بیشتر بدانید به توضیحات زیر مراجعه کنید.

خدمات درمان سرپایی

- خدمات مشاوره ای، در صورت لزوم پزشکی، تا ۹ ساعت در هفته به افراد بزرگسال تحت پوشش و کمتر از ۶ ساعت در هفته به افراد زیر ۲۱ سال تحت پوشش ارائه می شود. با در نظر گرفتن ضرورت پزشکی فرد، میزان این خدمات می تواند از حداکثر مقرر، تجاوز کند. خدمات می تواند توسط یک فرد حرفه ای دارای گواهینامه یا یک مشاور مجاز در هر مکان مناسبی در جامعه، به صورت حضوری، از طریق تلفن یا از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور، ارائه شود.
- خدمات سرپایی شامل ارزیابی هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دارویی، داروهای درمان اعتیاد برای استعمال تریاک، دارو برای درمان مصرف بی رویه الکل و دیگر مواد افیونی و آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت و خدمات مداخله ای دوران بحران اختلال مصرف مواد مخدر، می شود.

- [کانتی] (هر اطلاع اضافی را در ارتباط با میزان، طول مدت و گستره مزایای در دسترس طبق توافق با جزئیات کافی بیاورید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش درک می کنند استحقاق چه مزایایی را دارند.)

خدمات سرپایی ویژه

- خدمات سرپایی ویژه به افراد تحت پوششی تعلق می گیرد که مشخص شود به لحاظ پزشکی برایشان ضرورت دارد (برای بزرگسالان حداقل نه ساعت و حداکثر ۱۹ ساعت در هفته و برای افراد زیر ۲۱ سال تحت پوشش حداقل شش ساعت و حداکثر ۱۹ ساعت در هفته). در اصل این خدمات شامل مشاوره و آموزش درباره مسائل مرتبط با اعتیاد است. این خدمات می تواند توسط یک فرد حرفه ای دارای گواهینامه یا یک مشاور مجاز در فضای سازمانی ارائه شود. خدمات سرپایی ویژه می تواند بطور حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور یا از طریق تلفن دریافت شود.
- خدمات سرپایی ویژه همان مشخصه های خدمات سرپایی را دارند. تفاوت اصلی آنها در ساعات اضافی است.
- [کانتی] (هر اطلاع اضافی را در ارتباط با میزان، طول مدت و گستره مزایای در دسترس طبق توافق با جزئیات کافی بیاورید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش درک می کنند استحقاق چه مزایایی را دارند.)

خدمات بستری محدود (برای بزرگسالان تنها در کانتی های خاص در دسترس است، ولی افراد زیر سن قانونی ممکن است بدون در نظر گرفتن کانتی محل سکونت، برای برنامه غربالگری زود هنگام دوره ای، تشخیصی و درمان واجد شرایط باشند.)

- ۲۰ ساعت یا بیشتر برنامه ریزی ویژه کلینیکی در هفته است و به عنوان ضروری به لحاظ پزشکی تلقی می شود. برنامه های بستری محدود، به طور مستقیم به خدمات روانپزشکی، پزشکی و آزمایشگاهی، دسترسی مستقیم دارند و نیازهای مشخص شده نظارت یا مدیریت روزانه موجه را برآورده می کنند ولی در عین حال می توان آنها را به طور مناسب در فضای سرپایی ویژه کلینیک ارائه کرد. این خدمات را می توان به صورت حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور هم زمان یا از طریق تلفن ارائه کرد.
- خدمات بستری محدود شبیه خدمات سرپایی ویژه هستند و تفاوت های اساسی آنها، بیشتر بودن زمان و دسترسی اضافی به خدمات پزشکی است.
- [کانتی] (هر اطلاع اضافی را در ارتباط با میزان، طول مدت و گستره مزایای در دسترس طبق توافق با جزئیات کافی بیاورید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش درک می کنند استحقاق چه مزایایی را دارند.)

درمان توام با اقامت (به شرط گرفتن مجوز از کانتی)

- درمان توام با اقامت، برنامه ای غیر سازمانی است که خدمات ۲۴ ساعته غیر پزشکی و کوتاه مدت را در صورتی که به لحاظ پزشکی ضروری باشد، ارائه می کند و خدمات شامل توانبخشی به افراد تحت پوشش است که برای آنها تشخیص مشکل مصرف مواد مخدر داده شده است. فرد تحت پوشش در آن محل زندگی خواهد کرد و از نظر تلاش برای بازسازی، حفظ و بکارگیری مهارت های بین فردی و مستقل و دسترسی به سیستم حمایت جامعه، پشتیبانی می شود. اکثر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود، لکن طی دوره اقامت فرد در محل اقامت درمانی، از ارائه خدمات پزشکی از راه دور و تلفن هم برای ارائه خدمات استفاده می شود. درمانگران و افراد مقیم با همکاری یکدیگر موانع را تعریف می کنند، اهداف را مشخص می کنند و مشکلات مرتبط به اختلال مصرف

مواد مخدر را رفع می کنند. اهداف شامل ادامه پرهیز، آماده شدن برای مقابله با محرکهای برگشت اعتیاد، بهبود سلامت فردی و عملکرد اجتماعی و تداوم مراقبت می باشد.

- خدمات توام با اقامت نیاز به مجوز قبلی از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal دارد.

- خدمات توام با اقامت شامل پذیرش و ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، دارو برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف تریاک، دارو برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل، و دیگر اختلال های مصرف داروهای غیر افیونی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت و خدمات مداخله ای زمان بحران اختلال مصرف مواد مخدر می باشد.

- درمانگران خدمات توام با اقامت موظفند داروهای درمان اعتیاد را مستقیماً در محل ارائه دهند یا دسترسی به داروهای درمان اعتیاد را در خارج از محل در طول درمان توام با اقامت، تسهیل کنند. درمانگران تنها با دادن اطلاعات تماس با داروها برای درمانگران درمان اعتیاد، این لازمه را برآورده نمی کنند. درمانگران خدمات توام با اقامت ملزم هستند که داروها را به افراد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو بدهند یا برای آنها تجویز کنند.

- [کانتی] (هر اطلاع اضافی را در ارتباط با میزان، طول مدت و گستره مزایای در دسترس طبق توافق با جزئیات کافی بیاورید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش درک می کنند استحقاق چه مزایایی را دارند.)

خدمات درمان بستری (در هر کانتی متفاوت است)

- خدمات بستری در یک محیط ۲۴ ساعته ارائه می شود که ارزیابی حرفه ای، مشاهده، نظارت پزشکی و درمان اعتیاد را در یک محیط بستری ارائه می دهد. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود. با این حال، از ارائه خدمات پزشکی از راه دور ویا تلفن نیز ممکن است برای ارائه خدمات در زمانی که فرد تحت درمان بستری است، استفاده شود.

- خدمات بستری بسیار ساختار یافته است و احتمالاً یک پزشک در طول ۲۴ ساعت روزانه، همراه با پرستاران فارغ التحصیل دانشکده پرستاری، مشاوران اعتیادو سایر کارکنان بالینی در دسترس هستند. خدمات بستری شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دارویی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، و اختلال مصرف مواد خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد* میباشد.

برنامه درمان مواد مخدر

- برنامه درمان مواد مخدر عبارتند از برنامه های سرپایی که داروهای مورد تایید اداره دارو و غذا را برای درمان اختلالات مصرف مواد، در صورت تجویز پزشک و در صورت لزوم ارائه می دهند. برنامه های درمان مواد مخدر

ملزم به ارائه و تجویز دارو به افراد تحت پوشش سیستم تحویل سازماندهی شده دارو میباشد و شامل متادون، بوپرنورفین، نالوکسان و دی سولفیرام هستند.

- فرد تحت پوشش باید حداقل ۵۰ دقیقه جلسه مشاوره در هر ماه تقویمی دریافت کند. این خدمات مشاوره را می توان به صورت حضوری، یا از خدمات بهداشتی از راه دور یا تلفنی ارائه کرد. خدمات درمان مواد مخدر شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، روان درمانی پزشکی، خدمات دارویی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر افیونی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، و اختلال مصرف مواد خدمات مداخله در بحران می شود.
- [کانتی] (هر گونه اطلاعات اضافی در مورد میزان، مدت و دامنه مزایای موجود تحت توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش مزایایی را که مستحق دریافت آن هستند، درک می کنند)

مدیریت دوران احساس کمبود

- خدمات مدیریت دوران کمبود مواد، فوری و به صورت کوتاه مدت ارائه می شود. خدمات مدیریت دوران کمبود مواد می تواند قبل از تکمیل ارزیابی کامل ارائه شود و ممکن است در یک محیط سرپایی، اقامتی یا بستری ارائه شود.
- هر فرد تحت پوشش در صورتی که خدمات توأم با اقامت را دریافت می کند باید در محل اقامت داشته باشد و در طی فرآیند پاک شدن (سم زدایی)، تحت نظارت قرار گیرد. خدمات قوی سازی و توانبخشی ضروری از نظر پزشکی مطابق با یک برنامه مشتری محور که توسط یک پزشک مجاز یا تجویز کننده مجاز تجویز می شود، ارائه می شود.
- خدمات مدیریت دوران احساس کمبود شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، خدمات دارویی، خدمات دارویی داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر غیر افیونی ها اختلال مصرف مواد، مشاهده و خدمات بازپایی می باشد.
- [کانتی] (هر گونه اطلاعات اضافی در مورد میزان، مدت و دامنه مزایای موجود تحت توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش مزایایی را که مستحق دریافت آن هستند، درک می کنند)

داروها برای درمان اعتیاد

- خدمات دارو ها برای درمان اعتیاد در فضاهای بالینی و غیر بالینی ارائه می شوند. دارو ها برای درمان اعتیاد استفاده از دارو های تجویزی است به همراه مشاوره و رفتار درمانی و هدف آن ارائه رویکردی همه جانبه برای درمان اختلال مصرف مواد مخدر است. در برنامه داروها برای درمان اعتیاد از داروهای تایید شده سازمان غذا و دارو و محصولات بیولوژیکی برای درمان اختلال مصرف بی رویه الکل، اختلال مصرف تریاک و اختلال مصرف مواد استفاده می شود. افراد تحت پوشش این حق را دارند که از خدمات داروها برای درمان اعتیاد در محل درمان یا با ارجاع در خارج از آن بهره مند شوند.
- دارو برای درمان اعتیاد می تواند همراه با خدمات: ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره انفرادی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، خدمات دارویی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، خدمات مداخله ای زمان بحران اختلال مصرف مواد مخدر و خدمات مدیریت مرحله احساس کمبود مواد مخدر، ارائه شود.
- [کانتی] (هر گونه اطلاعات اضافی در مورد میزان، مدت و دامنه مزایای موجود تحت توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش مزایایی را که مستحق دریافت آن هستند، درک می کنند)
- افراد تحت پوشش ممکن است به داروهایی برای درمان اعتیاد در خارج از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی نیز دسترسی داشته باشند. برای مثال داروهای درمان اعتیاد، مانند نالوکسون، می تواند توسط برخی از تجویز کنندگان و ارائه دهندگان مراقبت های اولیه که با برنامه مراقبت مدیریت شده Medi-cal شما کار می کنند یا پزشکی که با برنامه Medi-cal "خدمت در قبال هزینه" کار می کنند، تجویز شود و یا در داروخانه به بیمار بدهند که مصرف کند یا به او تحویل داده شود.

هماہنگی مراقبت

- خدمات هماهنگی مراقبت شامل فعالیت هایی برای فراهم کردن هماهنگی مراقبت اختلال مصرف مواد مخدر مراقبت از سلامت روان، و مراقبت های پزشکی، و فراهم کردن ارتباط با خدمات و پشتیبانی برای سلامت شما است.
- هماهنگی مراقبت همراه با تمام خدمات ارائه می شود و می تواند در فضا های بالینی یا غیر بالینی، از جمله در محیط خود شما انجام شود.
- خدمات هماهنگی مراقبت شامل هماهنگی با درمانگران سلامت پزشکی و روانی برای نظارت و حمایت از شرایط سلامت، برنامه ریزی ترخیص، و هماهنگی با خدمات جانبی از جمله اتصال شما به خدمات مبتنی بر جامعه مانند مراقبت از کودک، حمل و نقل و مسکن است.
- [کانتی] (هر گونه اطلاعات اضافی در مورد میزان، مدت و دامنه مزایای موجود تحت توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش مزایایی را که مستحق دریافت آن هستند، درک می کنند)

مدیریت موارد احتیاطی (بر اساس کانتی متفاوت است)

- ارائه خدمات مدیریت احتیاطی برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. [اگر کانتی خدمات مدیریت موارد احتیاطی را پوشش نمی دهد، باید آن را مشخص کند].
- خدمات مدیریت احتیاطی نوعی درمان مبتنی بر شواهد وجود یک اختلال مصرف محرکی است که در آن صورت، فرد تحت پوشش واجد شرایط در یک خدمت مدیریت احتیاطی سرپایی ساختار یافته برای مدت ۲۴ هفته شرکت می کند و به دنبال آن ۶ ماه یا بیشتر خدمات اضافی و پشتیبانی دوره نقاهت، بدون مشوق ارایه می شود.
- دوازده هفته اولیه خدمات مدیریت موارد احتیاطی شامل مجموعه ای از مشوق ها برای دستیابی به اهداف درمانی، به ویژه عدم استفاده از محرک ها (مانند کوکائین، آمفتامین، و متامفتامین) است که با آزمایش های دارویی ادرار تأیید می شود. مشوق ها شامل معادل های نقدی (به عنوان مثال، کارت های هدیه) است.
- خدمات مدیریت موارد احتیاطی فقط برای افراد تحت پوششی در دسترس است که خدماتی را در یک محیط غیر اقامتی که توسط یک درمانگر شرکت کننده مدیریت می شود، دریافت می کنند و در یک دوره درمانی جامع و فردی شرکت کرده اند.
- [کانتی] (هر گونه اطلاعات اضافی در مورد میزان، مدت، و دامنه مزایای موجود بر اساس توافقنامه را با جزئیات کافی درج کنید تا اطمینان حاصل شود که افراد تحت پوشش مزایایی را که مستحق دریافت آن هستند، درک می کنند)

غربالگری، ارزیابی مداخله مختصر، ارجاع به درمان

غربالگری الكل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر و ارجاع به درمان، جزء خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو نیست. این یک مزیت تحت پوشش سیستم ارائه مراقبت مدیریت شده توسط برنامه هزینه در قبال خدمت Medi-Cal برای افراد ۱۱ سال و بالاتر تحت پوشش است. برنامه های مراقبت مدیریت شده باید خدمات اختلال مصرف مواد تحت پوشش طرح، از جمله غربالگری مصرف الكل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر، و ارجاع به درمان را برای افراد ۱۱ ساله و بالاتر تحت پوشش ارائه دهند.

چه کسی تصمیم می‌گیرد که من چه خدماتی را دریافت کنم؟

شما، درمانگرتان و سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی همه در تصمیم گیری در مورد اینکه به چه خدماتی از طریق سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی نیاز دارید، مشارکت خواهید داشت. یک درمانگر اختلال مصرف مواد مخدر با شما صحبت خواهد کرد و با توجه به ارزیابی انجام شده توسط آنها به شما کمک خواهد کرد که تعیین کنید بر مبنای نیاز هایتان، چه خدماتی برای شما مناسب است.

درمانگر اختلال مصرف مواد مخدر ارزیابی خواهد کرد که آیا شما دچار اختلال مصرف مواد مخدر هستید یا خیر و مناسب ترین خدمت برای نیازهای شما کدامند. طی زمانی که درمانگرتان این ارزیابی را انجام می دهد، شما می توانید خدمات را دریافت کنید.

اگر زیر ۲۱ سال باشید، سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی باید خدماتی را که به لحاظ پزشکی ضرورت دارند و برای رفع یا بهبود مشکل سلامت روانی شما کمک کننده هستند، برای شما فراهم کند. خدماتی که از پیشرفت مشکل جلوگیری می کنند، جنبه حمایتی دارند، موجب پیشرفت می شوند یا یک مشکل بهداشت رفتاری را قابل تحمل تر می کنند، به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شوند.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی را در اینجا وارد کنید (در صورت وجود)

چگونه می توان خدمات بهداشت روانی دریافت کرد

از کجا می توانم خدمات بهداشت روانی تخصصی بگیرم؟

شما می توانید از کانتی محل سکونت خود خدمات بهداشت روانی تخصص بگیرید. * [کانتی می تواند درباره منطقه تحت پوشش خدمات طرح بهداشت روان اطلاعات بیشتر وارد کند]. هر یک از کانتی ها خدمات تخصصی بهداشت روان را برای کودکان، جوانان، بزرگسالان و بزرگسالان مسن تر، در اختیار دارند. اگر زیر ۲۱ سال هستید، برای طرح غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان که پوشش و مزایای بیشتری را شامل می شود، واجد شرایط هستید.

طرح بهداشت روان شما تصمیم می‌گیرد که آیا شما دارای ضوابط دسترسی برای خدمات تخصصی بهداشت روان هستید یا خیر. اگر باشید، طرح بهداشت روان شما را به یک درمانگر بهداشت روان ارجاع می‌دهد که برای تعیین خدمات مورد نیازتان، شما را ارزیابی می‌کند. در صورتی که تحت پوشش برنامه مراقبت مدیریت شده باشید، می‌توانید از طرح مراقبت مدیریت شده هم تقاضای ارزیابی بکنید. اگر طرح مراقبت مدیریت شده به این نتیجه برسد که شما از معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی بهداشت روان برخوردار هستید، طرح مراقبت مدیریت شده به انتقال شما برای دریافت خدمات بهداشت روان از طرح بهداشت روان کمک خواهد کرد. برای دسترسی به خدمات بهداشت روان، به بیراهه نخواهید رفت.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی را در اینجا وارد کنید [در صورت وجود].

ضوابط دسترسی و ضرورت پزشکی

ضوابط دسترسی به پوشش خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر چیست؟

بعنوان بخشی از فرایند تصمیمی گیری در مورد اینکه آیا شما به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید یا خیر، سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی با شما و درمانگران کار می کند تا تصمیم بگیرد آیا شما دارای ضوابط دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی هستید یا خیر. در این بخش توضیح داده می شود کانتی های مشارکت کننده در طرح، چگونه این تصمیم گیری را انجام می دهند.

درمانگر شما با شما کار می کند تا ارزیابی را انجام دهد تا بر مبنای آن تعیین کند کدام خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal برای شما مناسب ترین هستند. این ارزیابی باید به صورت حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور یا از طریق تلفن انجام شود. طی زمانی که ارزیابی انجام می شود، شما ممکن است برخی خدمات را دریافت کنید.

پس از آنکه درمانگر ارزیابی را تکمیل کرد، آنها تصمیم می گیرند که آیا شما ضوابط دسترسی آمده در زیر را برای دریافت خدمات از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal دارید یا خیر.

- باید تحت پوشش Medi-Cal باشید
- باید در کانتی سکونت داشته باشید که در سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal مشارکت دارد.
- باید حداقل یکی از اختلالات مربوط به مواد مخدر و اعتیاد در شما توسط راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی تشخیص داده شده باشد (اختلالات مربوط به مصرف تنباکو و اختلالات مربوط به مواد غیر مخدر شامل نمی شوند) یا قبل از زندانی شدن یا طی دوره بازداشت، حداقل یک مورد تشخیص اختلالات مربوط به مواد

افراد تحت پوشش زیر ۲۱ سال تحت پوشش، برای دریافت کلیه خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو - Medi-Cal واجد شرایط هستند در صورتی که معیارهای ضرورت پزشکی غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی درمانی را علیرغم کانتی محل سکونتشان و بدون نیاز به ملزومات تشخیصی توضیح داده شده در فوق، داشته باشند

خدماتی که دریافت می کنید باید به لحاظ پزشکی برای کمک به مشکل شما ضروری و مناسب باشد. برای افراد ۲۱ ساله و بالاتر، زمانی خدمت به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شود که برای حفظ جان شما، جلوگیری از یک بیماری سخت یا معلولیت یا تسکین درد معقول و ضروری باشد. در مورد افراد تحت پوشش زیر ۲۱ سال، در صورتی یک خدمت به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شود که آن خدمت سوء استفاده از مواد مخدر یا یک اختلال مصرف مواد مخدر را رفع کند یا در آن مورد کمک کننده باشد. خدماتی که از پیشرفت مشکل جلوگیری می کنند، در اختلال مصرف مواد مخدر نقش پشتیبانی دارند، باعث بهبود آن می شوند یا استعمال مواد مخدر یا یک اختلال مصرف مواد مخدر را قابل تحمل تر می کنند، جزء مواردی محسوب می شوند که تحت پوشش غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان قرار می گیرند.

چگونه می‌توانم برای خدمات مورد نیاز خود برای درمان اختلال مواد مخدر، یک درمانگر بیابم؟

احتمال دارد سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی برای انتخاب درمانگران، برخی محدودیت ها را قائل شوند. شما می توانید از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی خود بخواهید فهرستی از انتخابهای اولیه شما از درمانگران را در اختیارتان بگذارد. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما همچنین باید به شما اجازه دهد درمانگران را عوض کنید. اگر درخواست تغییر درمانگران را کردید، کانتی باید به شما امکان انتخاب بین حداقل دو درمانگر را بدهد در صورت امکان.

کانتی شما باید یک فهرست به روز از درمانگران را بصورت آنلاین ارائه کند. اگر درباره درمانگران فعلی سوالی دارید یا یک فهرست درمانگران به روز شده را می خواهید، به وب سایت کانتی خود* [کانتی لینک فهرست درمانگران

18 | به سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی خود با شماره رایگان تلفن XXX-XXX-XXXX اکتید یا به صورت آنلاین در سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی روزها و ساعت های کاری در دسترس است

اگر کانتی در زمان مقرر برای یک درخواست استاندارد یا تمدید شده تصمیم گیری نکند، سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی باید اطلاعیه قطع یا محدود شدن خدمات را برای شما بفرستد که به شما اطلاع می دهد که درخواست خدمات رد داده شده و شما می توانید پرونده تجدید نظر یا درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالت را تشکیل دهید.

شما می توانید درباره فرآیند صدور مجوز سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی، از این سازمان اطلاعات بیشتر بخواید.

چنانچه با نظر سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی در مورد صدور مجوز موافق نباشید، می توانید در کانتی پرونده درخواست تجدید نظر باز کنید یا برای بررسی در دادگاه اداری ایالت درخواست بدهید. برای اطلاعات بیشتر، مراجعه کنید به بخش حل اختلاف.

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی من از چه درمانگرانی استفاده می کند؟

چنانچه جدیداً تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی قرار گرفته اید، می توانید فهرست کامل درمانگران طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی را در * [کانتی لینک فهرست راهنمای درمانگر را وارد کند] بیابید و این وب سایت در مورد مکان دسترسی به این درمانگران، خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر که آنها ارائه می کنند و دیگر اطلاعات برای کمک به شما برای دسترسی به مراقبت، اطلاعاتی می دهد. از جمله این خدمات، خدمات فرهنگی و زبان است که می توانید از طریق درمانگر دریافت کنید. اگر درباره درمانگران سوالی دارید، با شماره تلفن رایگانی که روی جلد این جزوه راهنما آمده، تماس بگیرید.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی را در اینجا وارد کنید [در صورت وجود].

اطلاعيه قطع يا محدود شدن مزايای

چنانچه سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی خدماتی را که می خواهم یا فکر می کنم نیاز دارم، رد کند، من چه حقوقی دارم؟

اگر سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما خدماتی را که شما می خواهید یا فکر می کنید به آنها نیاز دارید، رد کند، محدود کند، کاهش دهد، به تعویق بیندازد یا خاتمه بدهد، حق شماست یک اطلاعیه (که بنام اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا خوانده می شود) را از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت کنید. همچنین شما حق دارید که با این تصمیم از طریق درخواست یک تجدید نظر مخالفت کنید. بخش زیر در مورد حقوق شما برای دریافت اطلاعیه و اینکه اگر با تصمیم سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی مخالف هستید، چه باید بکنید، توضیح می دهد.

یک قطع یا محدود شدن مزایا به چه معناست؟

۶- رد درخواست یک فرد تحت پوشش برای رفع مسئولیت مالی.

22 | به سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی خود با شماره رایگان تلفن XXX-XXX-XXXX اکتید یا به صورت آنلاین در سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-cal کانتی روزها و ساعت های کاری در دسترس است

اگر ناشنوا هستید و از خط مختص ناشنویان استفاده می کنید با شماره ۸۳۴۹-۹۵۲-۸۰۰-۱ تماس بگیرید.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی را در اینجا وارد کنید [در صورت وجود]*

فرآیند شکایت

شکایت چیست؟

شکایت عبارت است از اظهار نارضایتی از هر چیزی که به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر شما مربوط شود و نارضایتی از موضوعاتی که تحت پوشش فرآیند های تجدید نظر یا رسیدگی در دادگاه اداری ایالت نیستند. فرآیند شکایت به موارد زیر می پردازد:

- روال های ساده و به آسانی قابل فهم را بکار می گیرد که به شما اجازه دهد شکایت خود را بصورت کتبی یا شفاهی طرح کنید.
- به هیچ عنوان بر علیه شما یا درمانگران بکار گرفته نمی شود.
- به شما اجازه می دهد که به فرد دیگری که می تواند درمانگر یا فرد مدافع شما باشد، اختیار دهید که از جانب شما اقدام کند. چنانچه به فرد دیگری اختیار دهید که از جانب شما اقدام کند، سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی ممکن است از شما بخواهد که فرمی را امضا کنید که به طرح اجازه دهد اطلاعات شما را به آن فرد بدهند.
- اطمینان داشته باشد که فردی که تصمیم گیری می کند برای این کار واجد شرایط است و در سطوح پایین تر بررسی و تصمیم گیری شرکت نداشته است.
- نقش و مسئولیت های شما، سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما و درمانگر شما را تشخیص دهد.
- برای حل شکایت در زمان مقرر راه حل بیابد.

چه زمانی می توانم شکایتی را مطرح کنم؟

اگر از خدمات درمانی که از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت می کنید، ناخشنود هستید یا مشکل دیگری با سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دارید، در هر زمانی می توانید شکایت خود را مطرح کنید.

چگونه می توانم یک شکایت را ثبت کنم؟

شما می توانید به شماره تلفن رایگان سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی تلفن کنید تا برای طرح یک شکایت کمک بگیرید. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی در فضاهای کاری درمانگران پاکت هایی را با آدرس گیرنده قرار می دهد که شکایت خود را ارسال کنید. شکایت می تواند هم بطور شفاهی و هم کتبی طرح شود. لزومی ندارد که شکایت شفاهی بطور کتبی نیز پیگیری شود.

چگونه متوجه می شوم که کانتی شکایت من را دریافت کرده است؟

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما با ارسال یک تأییدیه مکتوب به شما اطلاع می دهد که شکایت شما را دریافت کرده است.

چه زمانی درباره شکایت من تصمیم گیری می شود؟

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی طی ۹۰ روز تقویمی از تاریخ ارائه شکایت شما باید در مورد آن تصمیم گیری کند. اگر شما درخواست تمدید کنید یا سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی بر آن باور باشد که به اطلاعات بیشتری نیاز دارد و تمدید می تواند به نفع شما باشد، این بازه زمانی می تواند بمدت ۱۴ روز تقویمی تمدید شود. به عنوان نمونه ای از موردی که این تاخیر می تواند به نفع شما باشد، زمانی است که سیستم توزیع سازماندهی شده

چگونه می‌توانم دریابم که سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی در مورد شکایت من تصمیم‌گیری کرده است؟

آیا برای ثبت شکایت ضرب مهلتی وجود دارد؟

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی در اینجا وارد شود [در صورت موجود بودن]

- اگر درمانگر شما فکر می کند که شما به خدمت درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید و از کانتی درخواست تأیید می کند ولی کانتی موافقت نمی کند و یا درخواست درمانگر را رد می کند یا نوع و فراوانی خدمت را تغییر می دهد.
- اگر درمانگر از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی درخواست تأیید کند ولی کانتی برای تصمیم گیری به اطلاعات بیشتر نیاز داشته باشد و فرآیند تأیید را به موقع تکمیل نکند.
- اگر سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما خدمات را بر مبنای بازه زمانی مقرر شده توسط سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی به شما ارائه نکند.
- اگر فکر نمی کنید سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی خدمات را به آن زودی که نیاز شما را برطرف کند، ارائه می کند.
- اگر شکایت، تجدید نظر یا تجدید نظر تسریع شما به موقع حل و فصل نشده است.
- اگر شما و درمانگرتان در مورد خدماتی که برای اختلال مصرف مواد مخدر لازم دارید، توافق ندارید.

چگونه می توانم درخواست تجدید نظر بدهم؟

شما می توانید برای گرفتن کمک برای دادن درخواست تجدید نظر با شماره تلفن رایگان سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی تماس بگیرید. طرح در تمام فضا های کاری درمانگران، پاکت هایی را با آدرس گیرنده به شما ارائه خواهد داد که درخواست تجدید نظرتان را در آن پست کنید. درخواست تجدید نظر هم به طور شفاهی و هم کتبی می تواند ثبت شود.

چگونه بفهمم که درباره درخواست تجدید نظر من تصمیم گیری شده است؟

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما درباره تصمیم خود در مورد درخواست تجدید نظر به شما یا نماینده شما به طور کتبی اطلاع خواهد داد. اطلاعاتی حاوی اطلاعات زیر خواهد بود:

- نتیجه فرآیند حل مساله مورد درخواست تجدید نظر.
- تاریخی که رأی صادر شده.
- چنانچه تجدید نظر به طور کامل به نفع شما صادر نشده باشد، این اطلاعاتی همچنین حاوی اطلاعاتی درباره حقوق شما برای درخواست بررسی پرونده در دادگاه اداری ایالت و روال تشکیل پرونده در دادگاه اداری ایالت خواهد بود.

برای دادن درخواست تجدید نظر مهلتی وجود دارد؟

شما باید طی ۶۰ روز بعد از تاریخ اطلاعاتی قطع یا محدود شدن مزایا، برای تجدید نظر درخواست بدهید. بخاطر داشته باشید که همیشه اطلاعاتی قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت نمی کنید. در صورتی که اطلاعاتی قطع یا محدود شده مزایا را دریافت نکنید، برای دادن درخواست تجدید نظر ضرب الاجلی وجود ندارد. در نتیجه شما می توانید هر زمانی درخواست تجدید نظر را بدهید.

چه زمانی در مورد درخواست تجدید نظر من تصمیم گیری می شود؟

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی باید طی ۳۰ روز تقویمی از زمان دریافت تقاضای تجدید نظر شما، در مورد درخواست شما تصمیم گیری کند. این بازه زمانی در صورت درخواست شما برای تمدید یا اگر سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی بر این باور باشد که نیاز به اطلاعات بیشتر دارد و این تأخیر به نفع شماست، می تواند تا ۱۴ روز تمدید شود. مثالی از موردی که این تأخیر به نفع شما خواهد بود، زمانی است که سیستم توزیع سازماندهی

چگونه می توانم برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست بدهم؟

شما می توانید به طرق زیر برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست بدهید:

- آنلاین در <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do> یا
- به طور کتبی: درخواست خود را به اداره رفاه کانتی در آدرس آمده در اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا ارسال کنید، یا از طریق فاکس یا با پست به آدرس و شماره فاکس زیر:

California Department of Social Services State Hearings
Division
P.O. Box 944243,
Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-
2430

یا از طریق فکس با شماره های: ۹۱۶-۶۵۱-۵۲۱۰ یا ۹۱۶-۶۵۱-۲۷۸۹

شما همچنین می توانید برای یک جلسه دادگاه اداری ایالتی یا یک جلسه دادگاه اداری ایالتی تسریع شده به طرق زیر درخواست بدهید:

- به وسیله تلفن: به بخش دادگاه ایالت به شماره های رایگان ۱-۸۰۰-۷۴۳-۸۵۲۵ یا ۱-۸۰۰-۷۹۵-۰۶۳۴ یا ۱-۸۵۵-۷۹۵-۰۶۳۴ تلفن کنید یا به خط پرسش و پاسخ عمومی، با شماره های رایگان ۱-۸۰۰-۹۵۲-۵۲۵۳ یا ۱-۸۰۰-۹۵۲-۵۲۵۳ یا برای ناشنویان ۸۳۴۹-۸۰۰-۹۵۲-۱ تلفن کنید.

آیا برای تشکیل پرونده درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی مهلتی وجود دارد؟

شما برای درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی فقط ۱۲۰ روز فرصت دارید. این ۱۲۰ روز یا از روزی محاسبه می شود که سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی بطور حضوری به شما در مورد تصمیم خود اطلاع داده است یا از تاریخی که اطلاعیه تصمیم کانتی درباره تجدید نظر به پست داده شده است.

چنانچه اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت نکرده باشید، هر زمانی می توانید برای درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی تشکیل پرونده کنید.

آیا می توانم طی زمانی که منتظر تصمیم دادگاه اداری ایالتی هستم، به دریافت خدمات ادامه بدهم؟

بله، اگر در حال حاضر تحت درمان هستید و مایلید تا زمانی که درخواست بررسی می دهید درمان ادامه پیدا کند، ظرف ۱۰ روز از تاریخی که اطلاعیه تصمیم تجدید نظر به شما ارائه شده یا به پست داده شده یا قبل از تاریخی که سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی اعلام کرده که خدمات قطع یا کاهش می یابد، باید برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست بدهید. زمانی که برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست می دهید باید مشخص کنید که مایلید درمانتان را ادامه دهید. بعلاوه، شما برای خدماتی که در این دوره زمانی دریافت می کنید که پرونده شما در دادگاه اداری ایالتی در حالت تعلیق است، هزینه ای پرداخت نمی کنید.

اگر شما برای تداوم مزایا درخواست کنید و رأی نهایی دادگاه اداری ایالتی تصمیم در مورد کاهش یا قطع خدمتی را که دریافت می کنید، تأیید کند، شما ممکن است مجبور باشید که هزینه خدماتی را که در زمان تعلیق درخواستتان در دادگاه اداری ایالت دریافت کرده اید، بپردازید.

چه زمانی درباره درخواست من برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی، تصمیم گیری می شود؟

- اگر میزان درآمد ماهانه شما با در نظر گرفتن تعداد افراد خانوار پایین تر از حد مقرر Medi-Cal باشد، پولی پرداخت نخواهید کرد.

- اگر درآمد شما با توجه به تعداد افراد خانوار بیشتر از حد مقرر Medi-Cal باشد، باید برای هزینه های پزشکی و خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر مبلغی پرداخت کنید. مبلغی که شما پرداخت می کنید "سهم از هزینه" خوانده می شود. وقتی شما سهم از هزینه خودتان را پرداخت کنید، Medi-Cal باقی مانده صورتحساب های تحت پوشش آن ماه را می پردازد. در ماهی که شما هزینه پزشکی نداشته باشید، لازم نیست مبلغی پرداخت کنید.

- ممکن است شما برای هر درمان تحت پوشش Medi-Cal یک فرانشیز پرداخت کنید. این بدان معناست که شما هر بار که یک خدمت پزشکی یا مربوط به درمان اختلال مصرف مواد مخدر دریافت می کنید یا یک داروی نسخه می گیرید یا برای خدمات معمولتان به اورژانس بیمارستان می روید، رقمی از جیب پرداخت می کنید.

اگر نیاز باشد که فرانشیز پرداخت کنید، درمانگران به شما خواهد گفت.

آیا وسیله رفت و آمد در دسترس هست؟

اگر برای رفتن به قرارهای پزشکی خود یا قرارهای درمان مواد مخدر یا مصرف الکل مشکل داشته باشید، Medi-Cal برای پیدا کردن وسیله رفت و آمد می تواند به شما کمک کند.

وسیله رفت و آمد غیر فوریتی و غیر پزشکی برای افراد تحت پوشش Medi-Cal که خودشان نمی توانند وسیله نقلیه فراهم کنند و به دلیل یک ضرورت پزشکی از برخی خدمات تحت پوشش Medi-Cal برخوردارند، می تواند فراهم باشد. اگر برای رفت و آمد نیاز به کمک دارید، برای گرفتن اطلاعات و کمک با طرح مراقبت مدیریت شده خود تماس بگیرید.

اگر Medi-Cal دارید ولی در یک طرح مراقبت مدیریت شده وارد نشده اید و به وسیله رفت و آمد غیر پزشکی نیاز دارید، می توانید با سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی تماس بگیرید. وقتی به شرکت حمل و نقل تلفن می کنید، آنها از شما اطلاعاتی را درباره تاریخ و زمان قرارتان خواهند پرسید. اگر نیاز به وسیله رفت و آمد پزشکی غیر فوری داشته باشید، درمانگر شما می تواند برای وسیله رفت و آمد پزشکی غیر فوری، برایتان نسخه بنویسد و شما را به ارائه دهنده خدمات نقلیه متصل کند تا سفر شما به محل (های) قرارتان و برگشت هماننگ شود.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

اطلاعات خاص کانتی در اینجا وارد شود [در صورت وجود]

وصیت پزشکی

وصیت پزشکی چیست؟

شما از این حق برخوردار هستید که یک وصیت پزشکی داشته باشید. وصیت پزشکی دستورالعملی کتبی درباره مراقبت پزشکی شماست که از نظر قوانین کالیفرنیا وجهه قانونی دارد. شامل اطلاعاتی است که تبیین می کند اگر و زمانی که خودتان قادر نباشید که برای خود تصمیم بگیرید، شما مایلید مراقبت بهداشتی تان به چه صورت باشد یا می خواهید برایتان چه تصمیماتی گرفته شود. ممکن است بعضی اوقات وصیت پزشکی را با وصیت زندگی یا وکالت پایدار تعریف کنند.

بر طبق قانون کالیفرنیا یک وصیت پزشکی دستورالعمل شفاهی یا کتبی واحدی در مورد مراقبت پزشکی یا وکالت است (وکالت سند کتبی است که طی آن به فردی اجازه می دهید که از جانب شما تصمیم بگیرد). همه طرح های سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی ملزم هستند که سیاست های وصیت پزشکی را مشخص کنند. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما ملزم است که اطلاعات کتبی را در مورد سیاست های وصیت پزشکی سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی و توضیحی از قانون ایالت را، در صورتی که شما درخواست کنید، ارائه کند. اگر در این مورد اطلاعاتی بخواهید می توانید برای اطلاعات بیشتر با سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی تماس بگیرید.

وصیت پزشکی به این دلیل درست شده است تا به افراد زمانی که قادر نیستند خودشان دستور العمل بدهند، امکان کنترل بر درمان خودشان را بدهد. سندی قانونی است که به افراد اجازه می دهد اگر در شرایطی باشند که خودشان نتوانند بگویند، از قبل بگویند در آن شرایط تصمیماتشان چه می بوده است. این سند شامل مواردی چون حق قبول یا رد درمان پزشکی، عمل جراحی یا انتخاب از بین گزینه های دیگر پزشکی می شود. در کالیفرنیا، وصیت پزشکی دو بخش دارد:

- برگزیدن یک نماینده (یک شخص) که درباره مراقبت پزشکی شما تصمیم خواهد گرفت و
- دستورالعمل‌های شخصی شما در مورد مراقبت پزشکی

شما می توانید فرم وصیت پزشکی را یا از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی خودتان دریافت کنید یا بصورت آنلاین. در کالیفرنیا، شما این حق را دارید که دستورالعمل های وصیت پزشکی خود را به همه کادر درمانی خود بدهید. هم چنین حق شماست که در هر زمانی وصیت پزشکی خود را تغییر دهید یا لغو کنید.

در صورتی که سوالی در مورد قوانین حاکم بر وصیت پزشکی در کالیفرنیا دارید، می توانید نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

- زمانی که شرایط پزشکی ایجاب می کند که درمان شرایط فوریتی یا شرایط اضطراری یا بحران را دریافت کنید، به موقع به درمان دسترسی داشته باشید، از جمله به خدمات ۲۴ ساعت در شبانه روز و ۷ روز هفته.
- اطلاعات این جزوه راهنما را درباره خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر که تحت پوشش کانتی است از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی و دیگر تعهدات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی و حقوق شما آن چنانکه در اینجا توضیح داده شده را دریافت کنید.
- اطلاعات پزشکی محرمانه شما حفظ شود.
- درخواست کنید که یک نسخه از سوابق پزشکی خود را دریافت کنید و بخواهید که آنها به نحوی که مورد نیاز است تجدید نظر و تصحیح شوند.
- در صورت درخواست، مطالب نوشتاری را در قالبهای گزینہ (شامل خط بریل، حروف درشت و بصورت صوتی) در بازه زمانی متناسب با قالب درخواست شده، دریافت کنید.
- مطالب نوشتاری را به زبانهایی که حداقل پنج درصد یا ۳۰۰۰ نفر (هر کدام از این ارقام که کوچکتر باشد) از افراد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی به آن زبان صحبت می کنند، دریافت کنید.
- برای زبانی که ترجیح می دهید خدمات مترجم شفاهی دریافت کنید.
- خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را از یکسیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی دریافت کنید که از مقررات قراردادش با ایالت در زمینه خدمات، تضمین ظرفیت و خدمات کافی، هماهنگی و تداوم مراقبت و پوشش و دادن مجوز برای خدمات، تبعیت می کند .
- اگر یک فرد بزرگسال محسوب نمی شوید، به خدمات در دسترس برای این گروه بدون رضایت والدین دسترسی داشته باشید.
- اگر طرح، درمانگر تحت استخدام یا طرف قرارداد نداشته باشد که بتواند خدمات را در موعد معین ارائه کند، خدماتی را که به لحاظ پزشکی ضرورت دارند، از طریق درمانگران خارج از شبکه دریافت کنید. منظور از درمانگر خارج از شبکه، درمانگری است که نامش در فهرست درمانگران سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی نیست. کانتی باید اطمینان حاصل کند که شما برای مراجعه به درمانگر خارج از شبکه هزینه اضافی پرداخت نخواهید کرد. برای دریافت اطلاعات در مورد اینکه چگونه از درمانگر خارج از شبکه خدمات دریافت کنید، می توانید به خدمات افراد تحت پوشش با شماره * [کانتی شماره تلفن رایگان را وارد کند] تماس بگیرید.
- درخواست نظر شخص دوم را از یک فرد حرفه ای کادر درمان واجد شرایط در داخل شبکه کانتی یا از فردی در خارج از شبکه دریافت کنید، بدون آنکه برای شما هزینه ای داشته باشد.
- شکایت خود را در مورد سازمان یا تحوه مراقبت به صورت شفاهی یا کتبی ثبت کنید.
- پس از دریافت اطلاعات قطع یا محدود شده مزایا، به صورت شفاهی یا کتبی درخواست تجدید نظر بدهید. درخواست شامل دریافت اطلاعات در مورد شرایطی می شود که تجدید نظر تسریع شده امکان پذیر است.
- برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی Medi-Cal درخواست بدهید و این شامل شرایطی نیز می شود که بررسی در دادگاه اداری ایالتی بطور تسریع شده امکان پذیر است.
- آزادی از هرگونه بازداری (قید و بند) یا انزوا به منظور اجبار، انضباط، سهولت، تنبیه یا تلافی در مورد استفاده از باز داری و انزوا.

- می توانید مورد مشکوک به تقلب یا سوء استفاده را از طریق ایمیل به fraud@dhcs.ca.gov یا با فرم آنلاین در وب سایت زیر گزارش کنید:
- <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

[اطلاعات خاص کانتی در اینجا وارد شود در صورت وجود]

درخواست انتقال مراقبت

چه زمانی می‌توانم درمانگر قبلی و فعلی خارج از شبکه خود را درخواست کنم؟

- بعد از آنکه تحت پوشش سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی قرار گرفتید، در صورتی می توانید درمانگر خارج از شبکه خود را حفظ کنید که:
 - تحت درمان یک درمانگر جدید قرار گرفتن موجب آسیب جدی به سلامتی شما شود یا احتمال بستری شدن در بیمارستان یا رفتن به آسایشگاه شما را افزایش دهد و
 - شما قبل از انتقال به سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی تحت درمان درمانگر خارج از شبکه بوده باشید.

چگونه برای ادامه درمان با درمانگر خارج از شبکه، درخواست کنم؟

- شما، نماینده مجاز شما و یا درمانگر فعلی شما می توانید یک درخواست کتبی را برای سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی بفرستید. همچنین برای دریافت اطلاعات درباره اینکه چگونه از درمانگر خارج از شبکه، خدمات دریافت کنید، می توانید با خدمات افراد تحت پوشش با [کانتی شماره تلفن رایگان را وارد کند] تماس بگیرید.
- سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی به صورت کتبی دریافت درخواست شما را اعلام می کند و طی سه روز کاری بررسی تقاضای شما را شروع می کند.

اگر پس از انتقال به سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی به مراجعه به درمانگر خارج از شبکه ادامه داده باشم، چه اتفاقی می افتد؟

- شما می‌توانید طی ۳۰ روز تقویمی از زمانی که از یک درمانگر خارج از شبکه، خدمات دریافت کرده‌اید، درخواست انتقال با قابلیت عطف به ماسبق را بدهید.

سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی ۳۰ روز قبل از پایان دوره انتقال مراقبت شما، در مورد فرآیندی که برای انتقال مراقبت شما می افتد و اینکه مراقبت شما در پایان دوره انتقال مراقبت به یک درمانگر طرف قرارداد منتقل می شود، به شما اطلاع می دهد.

اطلاعات خاص اضافی کانتی

[اطلاعات خاص کانتی در اینجا وارد شود] در صورت وجود