

* [ชื่อเทศบาล]

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ เมดิ

แคล **Medi-Cal**

คู่มือผู้รับผลประโยชน์

[ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ เมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล
ที่อยู่, เมือง, รหัสไปรษณีย์ **CA**]

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป	3
บริการ.....	6
วิธีรับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal.....	13
วิธีขอรับบริการด้านสุขภาพจิต	16
เกณฑ์การเข้าถึงและความจำเป็นทางการแพทย์	17
การเลือกผู้ให้บริการ	18
หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์	20
กระบวนการแก้ไขปัญหา	23
กระบวนการร้องทุกข์	25
กระบวนการอุทธรณ์ (มาตรฐานและเร่งด่วน)	27
กระบวนการพิจารณาโดยรัฐ	30
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโปรแกรม MEDI-CAL ของรัฐแคลิฟอร์เนีย	33
การแสดงเจตนาล่วงหน้า (ADVANCE DIRECTIVE	35
สิทธิและความรับผิดชอบของผู้รับสิทธิประโยชน์	36
คำร้องเปลี่ยนแปลงผ่านการดูแล.....	38

ข้อมูลทั่วไป

บริการฉุกเฉิน

บริการฉุกเฉินจะพร้อมตลอด 24 ชั่วโมงต่อวันและ 7 วันต่อสัปดาห์ หากคุณคิดว่าคุณกำลังมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ โปรดโทร 911 หรือไปที่ห้องฉุกเฉินที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอความช่วยเหลือ

บริการฉุกเฉินเป็นบริการที่จัดเตรียมไว้สำหรับสภาวะการรักษายาบาลที่ไม่คาดคิด รวมถึงสภาวะการรักษายาบาลฉุกเฉินทางจิตเวช

สภาวะการรักษายาบาลฉุกเฉินเกิดขึ้นเมื่อคุณมีอาการที่ก่อให้เกิดความเจ็บปวดอย่างรุนแรง หรือความเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่ร้ายแรง ซึ่งบุคคลทั่วไปที่มีความรอบคอบ (บุคคลที่ไม่ใช่แพทย์ที่มีความระมัดระวังหรือรอบคอบ) เชื่อว่า หากไม่ได้รับการดูแลรักษายาบาล อาจก่อให้เกิดสาเหตุดังต่อไปนี้

- ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอย่างร้ายแรง หรือ
- หากคุณกำลังตั้งครรภ์ อาจทำให้สุขภาพของคุณหรือสุขภาพของทารกในครรภ์ตกอยู่ในอันตรายร้ายแรง หรือ
- ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อวิธีการทำงานของร่างกาย หรือ
- ทำให้อวัยวะหรือส่วนใดของร่างกายเสียหายอย่างร้ายแรง

คุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการโรงพยาบาลใดก็ได้ในกรณีฉุกเฉิน บริการฉุกเฉินไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาต

ข้าพเจ้าจะติดต่อใครได้บ้าง หากข้าพเจ้ามีความคิดฆ่าตัวตาย

หากคุณหรือคนที่คุณรู้จักตกอยู่ในภาวะวิกฤติ โปรดโทรหาสายช่วยเหลือการป้องกันการฆ่าตัวตายแห่งชาติที่ **988** หรือ **1-800-273-TALK (8255)**

สำหรับผู้อาศัยในท้องถิ่นที่ต้องการความช่วยเหลือในภาวะวิกฤติและเข้าถึงโปรแกรมสุขภาพจิตในท้องถิ่น โปรดโทร * [เทศมณฑลใส่หมายเลขดูแลภาวะวิกฤติ 24 ชั่วโมง]

เหตุผลที่ต้องอ่านคู่มือนี้

* [เทศมณฑลเพิ่มความต้อนรับผู้รับสิทธิประโยชน์รายใหม่ รวมถึงคุณสมบัติพื้นฐานของ แมเนจแคร์ Managed Care และพื้นที่ให้บริการของ

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล]

คุณจำเป็นต้องเข้าใจว่าแผนระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลทำงานอย่างไร เพื่อให้คุณสามารถรับการดูแลที่ต้องการได้

คู่มือนี้จะอธิบายสิทธิประโยชน์และวิธีขอรับการดูแล ซึ่งจะตอบคำถามหลายๆ ข้อด้วยเช่นกัน

คุณจะได้ทราบถึง

- วิธีการรับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดผ่านแผน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณ
- สิทธิประโยชน์ที่คุณสามารถรับได้
- ขั้นตอนในกรณีที่คุณมีคำถามหรือปัญหา

- สิทธิและความรับผิดชอบของคุณในฐานะผู้รับผลประโยชน์จาก ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ของคุณ

หากคุณไม่อ่านคู่มือนี้ทันที คุณควรเก็บคู่มือนี้ไว้อ่านในภายหลัง ใช้คู่มือนี้เป็นส่วนเสริมของคู่มือผู้รับสิทธิประโยชน์ที่คุณได้รับเมื่อคุณลงทะเบียนในสิทธิประโยชน์ เมดิแคล Medi-Cal ปัจจุบันของคุณ สิทธิประโยชน์ เมดิแคล Medi-Cal ของคุณอาจใช้แผนManaged Care ของ เมดิแคล Medi-Cal หรือโปรแกรม “จ่ายค่าบริการตามที่ใช่” ปกติของ เมดิแคล Medi-Cal

ในฐานะผู้รับสิทธิประโยชน์ของแผน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล จะรับผิดชอบดังนี้

- พิจารณาว่าคุณมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์การเข้าถึงบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจากเทศมณฑลหรือเครือข่ายผู้ให้บริการหรือไม่
- ประสานงานการดูแลของคุณกับแผนอื่นๆ หรือระบบการจัดส่งต่างๆ ตามความจำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนผ่านการดูแล และแนะนำการส่งต่อสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ รับรองว่าปิดวงจรการส่งต่อ และผู้ให้บริการรายใหม่ยินยอมดูแลผู้รับสิทธิประโยชน์
- ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีที่พร้อมรับสายตลอด 24 ชั่วโมงและ 7 วันต่อสัปดาห์ ซึ่งสามารถแจ้งวิธีรับบริการจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้คุณทราบ หรือคุณสามารถติดต่อระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่หมายเลขนี้เพื่อขอรับการดูแลนอกเวลาทำการ
- เตรียมผู้ให้บริการที่พร้อมดูแลคุณอย่างเพียงพอ เพื่อความแน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่รวมอยู่ในระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ในกรณีที่คุณต้องการ
- แจ้งและให้ความรู้แก่คุณเกี่ยวกับบริการที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณ
- ให้บริการเป็นภาษาที่คุณใช้ หรือจัดคำให้ (หากจำเป็น) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และแจ้งให้คุณทราบว่ามีการล่าม
- ให้ข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับบริการที่มีเป็นภาษาอื่นๆ หรือรูปแบบอื่นๆ แก่คุณ
* [เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารในภาษาที่มีให้บริการ ความพร้อมใช้งานของรูปแบบทางเลือก ความพร้อมใช้งานของความช่วยเหลือเสริมและบริการต่างๆ ฯลฯ]
- แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อข้อมูลที่ระบุในคู่มือนี้อย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ การเปลี่ยนแปลงจะถือว่ามีความสำคัญเมื่อมีการเพิ่มหรือลดจำนวนหรือประเภทของบริการที่มี หรือหากมีจำนวนผู้ให้บริการเครือข่ายเพิ่มขึ้นหรือลดลง หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงอื่นใดที่จะกระทบต่อสิทธิประโยชน์ที่คุณจะได้รับผ่านระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล
- แจ้งให้คุณทราบหากผู้ให้บริการตามสัญญารายใดปฏิเสธที่จะดำเนินการหรือสนับสนุนบริการที่รวมถึง เนื่องจากการคัดค้านทางศีลธรรม จริยธรรม หรือศาสนา และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผู้ให้บริการทางเลือกที่ให้บริการที่รวมถึง
- รับรองว่าคุณสามารถเข้าถึงผู้ให้บริการนอกเครือข่ายก่อนหน้าและปัจจุบันของคุณได้อย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หากการเปลี่ยนผู้ให้บริการจะทำให้สุขภาพของคุณแย่ลงหรือเพิ่มความเสี่ยงต่อการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

* [เทศมณฑลเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีของบริการสำหรับ*ผู้รับสิทธิประโยชน์

และหากมีเบอร์โทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับการติดต่อด้านการบริหารจัดการการใช้งาน โปรดระบุที่นี้]

ข้อมูลสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่ต้องการเอกสารเป็นภาษาอื่น

*[เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง]

ข้อมูลสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีปัญหาด้านการอ่าน

*[เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง]

ข้อมูลสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีปัญหาด้านการฟัง

*[เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง]

ข้อมูลสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีปัญหาด้านสายตา

*[เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง]

ประกาศหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

*[เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง]

บริการ

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลคืออะไร

บริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล คือบริการดูแลสุขภาพสำหรับผู้ที่ใช้สารเสพติด

หรือในบางกรณี มีความเสี่ยงที่จะใช้สารเสพติด ซึ่งแพทย์ทั่วไปไม่สามารถบำบัดรักษาได้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากส่วน “การตรวจคัดโรค การบำบัดแบบสั้น การส่งต่อการรักษา และบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม” ของประกาศนี้

บริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลประกอบด้วย

- บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยนอก
- บริการบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอก
- บริการรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะบางเวลา (ให้บริการเฉพาะผู้ใหญ่ในบางเทศมณฑลเท่านั้น ทั้งนี้ผู้เยาว์อาจมีสิทธิ์ได้รับบริการภายใต้การตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ โดยไม่คำนึงถึงเขตที่พำนักอาศัย)
- บริการบำบัดรักษาในที่พำนักอาศัย/ผู้ป่วยใน (ขึ้นอยู่กับการอนุญาตล่วงหน้าจากเทศมณฑล)
- บริการบำบัดภาวะเสพติด
- บริการโครงการบำบัดรักษา* ผู้ติดสารเสพติด*
- ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด (MAT)
- บริการฟื้นฟูสุขภาพ
- บริการเพื่อนช่วยเหลือ (ให้บริการเฉพาะผู้ใหญ่ในบางเทศมณฑลเท่านั้น ทั้งนี้ผู้เยาว์อาจมีสิทธิ์ได้รับบริการภายใต้การตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการรักษาในระยะเริ่มต้นต่อเนื่องเป็นระยะ โดยไม่คำนึงถึงเขตที่พำนักอาศัย)
- บริการประสานงานการดูแล
- บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจ (เฉพาะในบางเทศมณฑล)

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ที่อาจพร้อมให้บริการแก่คุณ โปรดดูคำอธิบายด้านล่าง

บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยนอก

- มีบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์สำหรับผู้ใหญ่ และน้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี เมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์ บริการอาจได้มากกว่าที่กำหนดตามความจำเป็นทางการแพทย์ของแต่ละบุคคล สามารถให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีใบอนุญาตหรือที่ปรึกษาที่ได้รับการรับรองในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในชุมชนต่อหน้า ทางโทรศัพท์ หรือทางบริการสาธารณสุขทางไกล
- บริการผู้ป่วยนอกรวมถึงการประเมิน บริการประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษา ครอบครัวยุติบำบัด ยารักษา ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดฝิ่น ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดแอลกอฮอล์และการเสพติดสารอื่นๆ ที่ไม่ใช่ฝิ่น การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย บริการฟื้นฟูสุขภาพ และ การใช้สารเสพติด บริการรักษาในภาวะวิกฤต
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

การบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอก (Intensive Outpatient Services)

- บริการการบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอกให้บริการแก่ผู้รับสิทธิประโยชน์ขั้นต่ำ 9 ชั่วโมง สูงสุด 19 ชั่วโมงต่อสัปดาห์สำหรับผู้ใหญ่ และอย่างน้อย 6 ชั่วโมง สูงสุด 19 ชั่วโมงต่อสัปดาห์สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี) เมื่อพิจารณาแล้วมีความจำเป็นทางการแพทย์ บริการส่วนใหญ่ประกอบด้วย การให้คำปรึกษาและการให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเสพติด บริการจะดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับใบอนุญาต หรือที่ปรึกษาที่ได้รับการรับรองตามโครงสร้าง บริการบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอกอาจเป็นบริการต่อหน้า ผ่านบริการสาธารณสุขทางไกล หรือทางโทรศัพท์
- การบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอกมีขั้นตอนเหมือนกับการให้บริการผู้ป่วยนอก โดยความแตกต่างหลักคือจำนวนชั่วโมงให้บริการที่มากขึ้น
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

การรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะบางเวลา (ให้บริการเฉพาะผู้ใหญ่ในบางเทศมณฑลเท่านั้น ทั้งนี้ผู้เยาว์อาจมีสิทธิได้รับการภายใต้การตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ โดยไม่คำนึงถึงเขตที่พำนักอาศัย)

- บริการรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะบางเวลา มีโปรแกรมรักษาทางการแพทย์ 20 ชั่วโมงขึ้นไปต่อสัปดาห์ ตามความจำเป็นทางการแพทย์ โดยทั่วไป โปรแกรมการรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะบางเวลาสามารถเข้าถึงบริการทางจิตเวช การแพทย์ และห้องปฏิบัติการได้โดยตรง และตอบสนองความต้องการที่ระบุ ซึ่งรับประกันการติดตามหรือการบริหารจัดการรายวัน แต่สามารถระบุได้อย่างเหมาะสมในการรักษาทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยนอก บริการอาจอยู่ในรูปแบบบริการต่อหน้า ผ่านบริการสาธารณสุขทางไกลพร้อมกันทั้งสองทาง หรือทางโทรศัพท์
- บริการรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะบางเวลา มีความคล้ายคลึงกับการบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอก โดยความแตกต่างหลักคือจำนวนชั่วโมงที่มากขึ้นและเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้มากขึ้น
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

การบำบัดรักษาในที่พักอาศัย (ขึ้นอยู่กับการอนุญาตจากเทศมณฑล)

- การบำบัดรักษาในที่พักอาศัยเป็นโปรแกรมระยะสั้นที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับผู้อาศัย ซึ่งให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้รับสิทธิประโยชน์ด้วยการวินิจฉัยการใช้สารเสพติด เมื่อพิจารณาแล้วมีความจำเป็นทางการแพทย์ ผู้รับสิทธิประโยชน์จะอาศัยอยู่ในสถานที่และจะได้รับการสนับสนุนให้พยายามฟื้นฟู บำรุงรักษา และมีทักษะการใช้ชีวิตระหว่างบุคคลและพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนเข้าถึงระบบสนับสนุนของชุมชน บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริการต่อหน้า อย่างไรก็ตาม อาจมีการใช้บริการสาธารณสุขทางไกลและโทรศัพท์เพื่อให้บริการในขณะที่บุคคลเข้ารับการบำบัดรักษาในที่พักอาศัย ผู้ให้บริการและผู้อาศัยจะร่วมมือกันเพื่อระบุอุปสรรคที่มี จัดลำดับความสำคัญ กำหนดเป้าหมาย และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเสพติด เป้าหมายรวมถึง การหยุดใช้สารเสพติดอย่างถาวร การเตรียมพร้อมรับมือสิ่งกระตุ้นให้กลับไปใช้สาร การปรับปรุงสุขภาพส่วนบุคคลและการใช้ชีวิตในสังคม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดูแลอย่างต่อเนื่อง
- บริการภายใต้ที่พักอาศัยต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

- บริการในที่พักอาศัยรวมถึงการรับเข้าและการประเมิน บริการประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษารายบุคคล การให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม ครอบครัวยุติบัตร ยา รักษา ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับ การใช้ยาระงับปวดกลุ่มโอปิออยด์ ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับ การเสพติดแอลกอฮอล์ และการเสพติดสารอื่นๆ ที่ไม่ใช่ยาในกลุ่มโอปิออยด์การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย บริการฟื้นฟูสุขภาพ และการใช้สารเสพติด บริการรักษาในภาวะวิกฤต
- ผู้ให้บริการ*บริการในที่พักอาศัย จำเป็นต้องเสนอจ่ายยาสำหรับการบำบัดอาการติดสารเสพติดโดยตรงในสถานที่หรือสถานบำบัด เพื่อเข้าถึงยาสำหรับการบำบัดการเสพติดนอกสถานที่ระหว่างการบำบัดในที่พักอาศัย ผู้ให้บริการในที่พักอาศัยจะไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เฉพาะเมื่อให้ข้อมูลการติดต่อสำหรับยาสำหรับผู้ให้บริการบำบัดการเสพติด เท่านั้น ผู้ให้บริการในที่พักอาศัยจะต้องเสนอจ่ายยาและสั่งจ่ายยาแก่ผู้รับสิทธิประโยชน์ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยใน (แตกต่างกันไปตามเทศมณฑล)

- บริการผู้ป่วยพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะมีการประเมิน การสังเกต การติดตามทางการแพทย์ และการบำบัดการติดสารเสพติดโดยผู้ชำนาญสำหรับผู้ป่วยใน บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริการต่อหน้า อย่างไรก็ตาม อาจมีการใช้บริการสาธารณสุขทางไกลและโทรศัพท์เพื่อให้บริการในขณะที่บุคคลเข้ารับการบำบัดรักษาเป็นผู้ป่วยใน
- บริการผู้ป่วยในมีความพร้อมสูง และมีแนวโน้มว่าแพทย์จะพร้อมให้บริการในสถานที่ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน พร้อมด้วยพยาบาลวิชาชีพ ที่ปรึกษาด้านสารเสพติด และเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์อื่นๆ บริการผู้ป่วยในรวมถึงการประเมิน บริการประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษา ครอบครัวยุติบัตร ยา รักษา ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดยาในกลุ่มโอปิออยด์ ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดแอลกอฮอล์และการเสพติดสารอื่นๆ ที่ไม่ใช่โอปิออยด์การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย บริการฟื้นฟูสุขภาพ และการใช้สารเสพติด บริการรักษาในภาวะวิกฤต

โครงการบำบัดสารเสพติด

- โครงการบำบัดสารเสพติด เป็นโครงการสำหรับผู้ป่วยนอกที่ให้บริการยาที่ได้รับรองจาก FDA เพื่อรักษาการใช้สารเสพติด เมื่อแพทย์สั่งตามความจำเป็นทางการแพทย์ โครงการบำบัดสารเสพติดจะต้องเสนอจ่ายยาและสั่งจ่ายยาแก่ผู้รับสิทธิประโยชน์ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ตามสูตร รวมถึงเมทาโดน บูพรีนอร์ฟิน นาโลอกโซน และไดซ์ลฟีแรม
- ผู้รับสิทธิประโยชน์จะต้องได้รับการให้คำปรึกษาอย่างน้อย 50 นาทีต่อเดือนตามปฏิทิน บริการให้คำปรึกษานี้อาจให้บริการต่อหน้า ผ่านบริการสาธารณสุขทางไกล หรือทางโทรศัพท์ บริการบำบัดสารเสพติดรวมถึงการประเมิน บริการประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษา ครอบครัวยุติบัตร จิตบำบัดทางการแพทย์ ยา รักษา ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดยาในกลุ่มโอปิออยด์* ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด สำหรับการเสพติดแอลกอฮอล์และการเสพติดสารอื่นๆ ที่ไม่ใช่โอปิออยด์การให้ความรู้แก่ผู้ป่วย บริการฟื้นฟูสุขภาพ และบริการรักษาในภาวะวิกฤตสำหรับการใช้สารเสพติด
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

การบำบัดภาวะเสพติด

- บริการบำบัดภาวะเสพติดเป็นบริการเร่งด่วนและให้บริการในระยะสั้น บริการบำบัดภาวะเสพติดสามารถให้บริการได้ก่อนที่การประเมินทั้งหมดจะเสร็จสมบูรณ์ และอาจให้บริการแก่ผู้ป่วยนอก ในที่พักอาศัย หรือผู้ป่วยใน
- ผู้รับสิทธิประโยชน์ แต่ละคนจะอาศัยอยู่ในที่สถานบำบัดนั้นหากรับบริการในที่พักอาศัย และจะมีการเฝ้าติดตามในระหว่างกระบวนการถอนพิษ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพและการฟื้นฟูที่จำเป็นทางการแพทย์จะกำหนดโดยแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตหรือผู้ส่งจ่ายยาที่ได้รับใบอนุญาต
- บริการบำบัดภาวะเสพติดประกอบด้วย การประเมิน การประสานงานการดูแล บริการรักษา ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติดสำหรับการเสพติดยากลุ่มโอปิออยด์ ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติดสำหรับการเสพติดแอลกอฮอล์และสารเสพติดอื่นๆ ที่ไม่ใช่โอปิออยด์การสังเกตการณ์ และบริการฟื้นฟูสุขภาพ
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด (MAT)

- บริการยาสำหรับการรักษาการติดยาเสพติดมีให้บริการทั้งในและนอกสถานพยาบาล ยาสำหรับการรักษาการติดยาเสพติดคือการใช้ยาตามใบสั่งแพทย์ร่วมกับการให้คำปรึกษาและพฤติกรรมบำบัด เพื่อให้แนวทางการรักษาการติดยาเสพติดแก่บุคคล ยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติดรวมถึงยาและผลิตภัณฑ์ทางชีวภาพทั้งหมดที่ได้รับการอนุมัติจาก FDA เพื่อรักษาการเสพติดแอลกอฮอล์ การเสพติดสารฝิ่น และการเสพติดสารเสพติดทั้งหมด ผู้รับสิทธิประโยชน์มีสิทธิ์ที่จะได้รับยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติดในสถานบำบัดหรือผ่านการแนะนำนอกสถานบำบัด
- ยาสำหรับรักษาภาวะเสพติด อาจได้รับพร้อมบริการต่อไปนี้: การประเมิน การประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษารายบุคคล การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม ครอบครัวบำบัด บริการยา การศึกษาผู้ป่วย บริการฟื้นฟู บริการรักษาการใช้สารเสพติดในภาวะวิกฤต และบริการบำบัดภาวะเสพติด
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)
- ผู้รับผลประโยชน์อาจเข้าถึงยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติดนอกเหนือจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลได้เช่นกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ส่งจ่ายยาของผู้ให้บริการดูแลสุขภาพระดับปฐมภูมิบางรายที่ทำงานร่วมกับแผนแมนเจดแคร์ Managed Care ของเมดิแคล Medi-Cal ที่คุณเข้ารับบริการสามารถจ่ายยาสำหรับการรักษาภาวะเสพติด เช่น นาล็อกโซนได้ หรือแผนแบบ “จ่ายค่าบริการตามที่ใช้” ตามปกติของเมดิแคล Medi-Cal และสามารถจ่ายหรือบริหารยาได้จากที่ร้านขายยา

บริการเพื่อนช่วยเหลือ (แตกต่างกันไปตามเทศมณฑล)

- การให้บริการเพื่อนช่วยเหลือ เป็นทางเลือกสำหรับเทศมณฑลที่เข้าร่วม [เทศมณฑลควอริบายหากไม่มีบริการเพื่อนช่วยเหลือสำหรับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal]
- บริการเพื่อนช่วยเหลือเป็นบริการเชิงวัฒนธรรมแบบส่วนบุคคลและแบบกลุ่มที่ส่งเสริมการฟื้นตัว ความสามารถในการฟื้นตัว การมีส่วนร่วม การเข้าถึง การพึ่งพาตนเอง การสนับสนุนตนเอง การพัฒนาการสนับสนุนตามธรรมชาติ และการระบุดึงผ่านกิจกรรมที่มีโครงสร้างชัดเจน คุณอาจได้รับบริการเหล่านี้ หรือผู้สนับสนุนสำคัญที่คุณได้รับมอบหมาย และอาจได้รับพร้อมกับบริการอื่นๆ ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal เพื่อนผู้เชี่ยวชาญในบริการเพื่อนช่วยเหลือคือบุคคลที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูด้วยโครงการการรับรองที่รัฐอนุมัติ และเป็นผู้ที่ให้บริการเหล่านี้ภายใต้การดูแลของผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพพฤติกรรมที่ได้รับใบอนุญาต ได้รับการแต่งตั้ง หรือลงทะเบียนกับรัฐ

- บริการเพื่อนช่วยเหลือ รวมถึงกลุ่มเสริมสร้างทักษะทางการศึกษา บริการการมีส่วนร่วมเพื่อสนับสนุนให้คุณเข้าร่วมในการบำบัดพฤติกรรมสุขภาพ รวมถึงกิจกรรมบำบัด เช่น การส่งเสริมการสนับสนุนตนเอง
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

บริการฟื้นฟูสุขภาพ

- บริการฟื้นฟูสุขภาพอาจมีความสำคัญต่อการฟื้นฟูสุขภาพและความเป็นอยู่ของคุณ
- บริการฟื้นฟูสุขภาพสามารถช่วยให้คุณมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนการรักษา เพื่อบริหารจัดการสุขภาพและการดูแลสุขภาพของคุณ ดังนั้น บริการนี้จะเน้นบทบาทของคุณในการบริหารจัดการสุขภาพของคุณ โดยใช้กลยุทธ์สนับสนุนการบริหารจัดการตนเองที่มีประสิทธิภาพ และการจัดระเบียบภายในและแหล่งข้อมูลชุมชนเพื่อให้การสนับสนุนการบริหารจัดการตนเองอย่างต่อเนื่อง
- คุณอาจได้รับบริการการฟื้นฟูสุขภาพตามการประเมินตนเองหรือการประเมินความเสี่ยงของผู้ให้บริการในด้านความเสี่ยงในการกลับมาใช้สารเสพติด บริการอาจอยู่ในรูปแบบบริการต่อหน้า ผ่านบริการสาธารณสุขทางไกล หรือทางโทรศัพท์
- บริการฟื้นฟูสุขภาพรวมถึงการประเมิน การประสานงานการดูแล การให้คำปรึกษารายบุคคล การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม ครอบครัวยุติบำบัด การติดตามการฟื้นฟู และองค์ประกอบป้องกันการกลับมาใช้สารเสพติดซ้ำ
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

การประสานงานการดูแล

- บริการประสานงานการดูแลประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ เพื่อประสานงานการดูแลภาวะการใช้สารเสพติด การดูแลสุขภาพจิต และการดูแลทางการแพทย์ รวมถึงสร้างเชื่อมต่อเข้ากับบริการและการสนับสนุนเพื่อสุขภาพของคุณ การประสานงานการดูแลมีให้บริการพร้อมกับบริการทั้งหมด และอาจเกิดขึ้นได้ทั้งในและนอกสถานพยาบาล รวมถึงในชุมชนของคุณ
- บริการประสานงานการดูแลรวมถึงการประสานงานกับผู้ให้บริการด้านการแพทย์และสุขภาพจิตเพื่อติดตามและสนับสนุนสภาวะสุขภาพ การวางแผนออกจากสถานบำบัด และการประสานงานกับบริการเสริมต่างๆ รวมถึงการเชื่อมต่อกับบริการตามชุมชน เช่น การดูแลเด็ก การขนส่ง และที่อยู่อาศัย
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ)

บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจ (แตกต่างกันไปตามเทศมณฑล)

- **บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจเป็นทางเลือกสำหรับเทศมณฑลที่เข้าร่วม [เทศมณฑลควรอธิบายหากไม่ได้ให้บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจ]
- บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจเป็นการรักษาตามหลักฐานจากการใช้สารกระตุ้น โดยผู้รับสิทธิประโยชน์จะมีสิทธิ์จะเข้ารับบริการบริหารจัดการเชิงสถานการณ์สำหรับผู้ช่วยนอกตามขั้นตอนเป็นเวลา 24 สัปดาห์ ตามด้วยการรักษาเพิ่มเติมหกเดือนหรือมากกว่า รวมถึงบริการสนับสนุนการฟื้นฟูโดยไม่มีสิ่งจูงใจ
- ในช่วง 12 สัปดาห์แรกของบริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจประกอบด้วยสิ่งจูงใจเพื่อให้บริการเป้าหมายการรักษา โดยเฉพาะการไม่ใช้สารกระตุ้น (เช่น โคเคน แอมเฟตามีน และเมทแอมเฟตามีน) ซึ่งจะยืนยันด้วยการตรวจสารเสพติดในปัสสาวะ สิ่งจูงใจประกอบด้วยสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญ)

- บริการบำบัดโดยการให้สิ่งจูงใจมีให้บริการเฉพาะผู้รับสิทธิประโยชน์ที่รับบริการในสถานที่ที่ไม่ใช่ที่พักอาศัย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการที่เข้าร่วม รวมถึงลงทะเบียนและเข้าร่วมในโครงการรักษาที่ครอบคลุมและเป็นรายบุคคล
- [เทศมณฑล] (เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ระยะเวลา และขอบเขตของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้ข้อตกลงอย่างละเอียดเพียงพอ เพื่อรับรองว่าผู้รับสิทธิประโยชน์จะเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ)

การตรวจคัดโรค การบำบัดแบบสั้น การส่งต่อการรักษา

การคัดกรองแอลกอฮอล์และสารเสพติด การประเมิน การบำบัดแบบสั้น และการส่งต่อการรักษาไม่ใช่สิทธิประโยชน์ของ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** แต่เป็นสิทธิประโยชน์ในแบบจ่ายค่าบริการตามที่ใช้ของเมดิแคล **Medi-Cal** และแมนเนจด์แคร์ **Managed Care** ของเมดิแคล **Medi-Cal** สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุตั้งแต่ **11** ปีขึ้นไป แผนแมนเนจด์แคร์ **Managed Care** จะต้องให้บริการครอบคลุมถึงการใช้สารเสพติด รวมถึงการคัดกรองการใช้แอลกอฮอล์และสารเสพติด การประเมิน การบำบัดแบบสั้น และการส่งการรักษา (**SABIRT**) สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุ **11** ปีขึ้นไป

บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มรวมอยู่ใน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของแมนเนจด์แคร์ **Medi-Cal** สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า **21** ปี ผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า **21** ปีที่ได้รับการคัดกรองและพิจารณาแล้วว่ามีความเสี่ยงต่อการใช้สารเสพติด อาจได้รับบริการที่ครอบคลุมถึงระดับบริการสำหรับผู้ป่วยนอกเป็นบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไม่จำเป็นต้องวินิจฉัยการใช้สารเสพติด ในกรณีสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า **21** ปี

การตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ

ผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า **21** ปีมีสิทธิได้รับการที่อธิบายไว้ก่อนหน้าในคู่มือฉบับนี้ รวมถึง บริการเพิ่มเติมของเมดิแคล **Medi-Cal** ผ่านสิทธิประโยชน์ที่เรียกว่าการตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ

ผู้รับสิทธิประโยชน์ต้องมีอายุต่ำกว่า **21** ปีและตรงตามข้อกำหนดของเมดิแคล **Medi-Cal** อย่างครบถ้วนเพื่อให้มีสิทธิได้รับการตรวจคัดโรค วินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ โดยการคัดกรอง การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกและต่อเนื่องเป็นระยะจะครอบคลุมถึงบริการที่จำเป็นทางการแพทย์เพื่อแก้ไขหรือช่วยเหลือความบกพร่องและสภาวะสุขภาพทางร่างกายและพฤติกรรม บริการที่รักษา สนับสนุน พัฒนา หรือทำให้อาการดีขึ้นจะถือว่าเป็นการช่วยเหลือต่อสภาวะที่เป็น และครอบคลุมเป็นบริการตรวจคัดโรค วินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการตรวจคัดโรค วินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกและต่อเนื่องเป็นระยะ โปรดโทร [เทศมณฑลเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่นี่] หรือไปที่ [เว็บเพจการตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ ของ DHCS](#)

บริการที่นำเสนอในระบบการจัดส่ง **DMC-ODS** มีให้บริการทางโทรศัพท์ หรือบริการสาธารณสุขทางไกล ยกเว้นการประเมินทางการแพทย์สำหรับบริการบำบัดสารเสพติดและการบำบัดภาวะเสพติด

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ **Medi-Cal** ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข ***[1-XXX-XXX-XXXX]** หรือออนไลน์ที่ ***[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล]** ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ **Medi-Cal** ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง ***[วันและเวลาทำการ]**

บริการด้านการใช้สารเสพติดที่มีจากแผนแม่ข่าย Managed Care หรือโปรแกรม "จ่ายตามบริการจริง" ของเมดิแคล Medi-Cal "ตามปกติ"

แผนแม่ข่าย Managed Care จะต้องให้บริการครอบคลุมถึงการใช้สารเสพติด รวมถึงการคัดกรองการใช้แอลกอฮอล์และสารเสพติด การประเมิน การบำบัดแบบสั้น และการส่งการรักษา (SABIRT) สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุ 11 ปีขึ้นไป รวมถึงสมาชิกที่ตั้งครรภ์ ในสถานดูแลขั้นปฐมภูมิ ตลอดจนการคัดกรองยาสูบ แอลกอฮอล์ และสารเสพติดผิดกฎหมาย แผนแม่ข่าย Managed Care

ที่มีการจัดการจะต้องจัดเตรียมหรือจัดให้มีการจัดเตรียมยาสำหรับการบำบัดภาวะเสพติด (หรือที่เรียกว่าการบำบัดโดยผู้เชี่ยวชาญ) ที่ให้บริการในสถานพยาบาลขั้นปฐมภูมิ ผู้ป่วยในของโรงพยาบาล แผนฉุกเฉิน และสถานพยาบาลตามสัญญาอื่นๆ แผนแม่ข่าย Managed Care

จะต้องให้บริการฉุกเฉินที่จำเป็นเพื่อรักษาสุขภาพของผู้รับสิทธิประโยชน์ รวมถึงการถอนพิษผู้ป่วยในโดยสมัครใจ

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

ข้าพเจ้าจะรับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ได้อย่างไร

หากคุณคิดว่าคุณต้องการบริการบำบัดการใช้สารเสพติด คุณสามารถรับบริการได้โดยสอบถามระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลด้วยตัวคุณเองได้ คุณสามารถโทรไปที่หมายเลขโทรฟรีของเทศมณฑลที่แสดงอยู่ในส่วนหน้าของคู่มือนี้ นอกจากนี้

คุณยังอาจได้รับการส่งตัวต่อให้กับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

ของคุณเพื่อรับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดด้วยวิธีอื่นๆ

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

ที่ดูแลคุณจะต้องยินยอมส่งต่อเพื่อรับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดจากแพทย์และผู้ให้บริการชั้นปฐมภูมิอื่นๆ ที่คิดว่าคุณอาจต้องการบริการเหล่านี้จากแผนประกันสุขภาพ

แมนเนจด์แคร์ Managed Care ของเมดิแคล Medi-Cal หากคุณเป็นผู้รับสิทธิประโยชน์ โดยปกติแล้ว ผู้ให้บริการหรือแผนประกันสุขภาพแมนเนจด์แคร์

Managed Care ของเมดิแคล Medi-Cal จะต้องได้รับอนุญาตจากคุณหรือได้รับอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ดูแลผู้เยาว์เพื่อทำการส่งต่อ เว้นแต่มีเหตุฉุกเฉิน

บุคคลและองค์กรอื่นๆ อาจทำการส่งต่อไปยังเทศมณฑล รวมถึงโรงเรียน ฝ่ายสิทธิประโยชน์หรือบริการสังคมของเทศมณฑล ผู้พิทักษ์ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว

และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย

บริการที่มีจะให้บริการให้ผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการของ *[ใส่ชื่อเทศมณฑล] หากผู้ให้บริการตามสัญญารายใดคัดค้านการดำเนินการหรือสนับสนุนบริการที่มี

*[ใส่ชื่อเทศมณฑล] จะจัดหาผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อให้บริการ *[ใส่ชื่อเทศมณฑล] จะตอบกลับด้วยการส่งต่อและการประสานงานอย่างทันที่

หากบริการที่มีไม่พร้อมให้บริการจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการคัดค้านทางศาสนา จริยธรรม หรือศีลธรรมต่อบริการที่มี

เทศมณฑลของคุณต้องไม่ปฏิเสธคำขอให้ทำการประเมินเบื้องต้นเพื่อพิจารณาว่าคุณมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ในการเข้าถึงบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติด

ของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล หรือไม่

[เทศมณฑลควรมีคำอธิบายถึงนโยบายการเปลี่ยนผ่านการดูแลสำหรับผู้รับบริการและผู้มีโอกาสเป็นผู้รับบริการ]

ฉันจะรับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ได้จากที่ไหน

*[ใส่ชื่อเทศมณฑล] เข้าร่วมในโปรแกรม ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal เนื่องจากคุณเป็นผู้อาศัยใน *[ใส่ชื่อเทศมณฑล]

คุณจึงสามารถรับบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่คุณอาศัยผ่านระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิ

แคล Medi-Cal ได้ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลมีผู้ให้บริการบำบัดรักษาการใช้สารเสพติด

เพื่อบำบัดภาวะอาการที่ครอบคลุมตามแผน เทศมณฑลอื่นๆ ที่ไม่ได้เข้าร่วม ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal สามารถ”

ให้บริการบำบัดของเมดิแคล Medi-Cal ได้ดังนี้

- การบำบัดผู้ป่วยนอก
- การบำบัดสารเสพติด
- การบำบัดด้วยยาต้านเทรกโซน
- การบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอก
- บริการบำบัดการใช้สารเสพติดสำหรับสตรีตั้งครรภ์ในที่พักอาศัย (ไม่รวมห้องและอาหาร)

หากคุณมีอายุต่ำกว่า 21 ปี คุณยังมีสิทธิ์ได้รับ บริการตรวจคัดโรค วินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ ในเทศมณฑลอื่นๆ ทั่วทั้งรัฐ

การรักษานอกเวลา

[เทศมณฑลควรเพิ่มคำอธิบายวิธีการเข้าถึงการรักษานอกเวลาทำการ]

ข้าพเจ้าจะทราบได้อย่างไรว่าฉันต้องการความช่วยเหลือเมื่อใด

คนจำนวนมากมีช่วงเวลาที่ยากลำบากในชีวิตและอาจประสบปัญหาการใช้สารเสพติด สิ่งที่สำคัญที่สุดคือทราบว่ามีความช่วยเหลืออยู่ หากคุณมีสิทธิ์ได้รับบริการเมดิแคล Medi-Cal และคุณคิดว่าคุณอาจต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ คุณควรขอรับการประเมินจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณ เพื่อตรวจสอบให้แน่ชัด เนื่องจากขณะนี้คุณอาศัยอยู่ในเทศมณฑลที่เข้าร่วมระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

ข้าพเจ้าจะทราบได้อย่างไรว่าเด็กหรือวัยรุ่นต้องการความช่วยเหลือเมื่อใด

คุณอาจติดต่อบริการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่เข้าร่วมโครงการเพื่อขอรับการประเมินเด็กหรือวัยรุ่น หากคุณคิดว่าบุคคลดังกล่าวกำลังแสดงสัญญาณของการใช้สารเสพติด หากเด็กหรือวัยรุ่นมีคุณสมบัติสำหรับ Medi-Cal และการประเมินของเทศมณฑลบ่งชี้ว่าจำเป็นต้องได้รับบริการบำบัดสารเสพติดและแอลกอฮอล์ที่เทศมณฑลเข้าร่วมโครงการ เทศมณฑลจะจัดให้บุตรหรือวัยรุ่นดังกล่าวเข้ารับบริการ

ข้าพเจ้าจะรับบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ได้เมื่อใด

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลที่คุณต้องเป็นไปตามมาตรฐานเวลานัดหมายของรัฐเมื่อทำการนัดหมายเพื่อให้คุณได้รับบริการจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลต้องเสนอเวลานัดหมายที่ตรงกับมาตรฐานเวลาการนัดหมาย ดังนี้

- ภายใน 10 วันทำการสำหรับคำขอที่ไม่เร่งด่วน เพื่อเริ่มบริการกับผู้ให้บริการด้านการใช้สารเสพติดสำหรับบริการผู้ป่วยนอกและการบำบัดผู้ใช้สารเสพติดอย่างใกล้ชิดในฐานะผู้ป่วยนอก
- ภายใน 3 วันทำการหลังจากคุณส่งคำขอรับบริการ โปรแกรมบำบัดสารเสพติด
- นัดหมายติดตามผลภายใน 10 วัน หากคุณอยู่ระหว่างการรักษาการใช้สารเสพติดอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นบางกรณีที่มีผู้ให้บริการบำบัดของคุณระบุ

ใครเป็นผู้ตัดสินใจว่าข้าพเจ้าจะรับบริการใด

คุณ ผู้ให้บริการที่คุณเลือก และระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าคุณต้องการรับบริการใดผ่านระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ผู้ให้บริการบำบัดการใช้สารเสพติดจะพูดคุยกับคุณและประเมินเพื่อช่วยตัดสินใจว่าบริการใดเหมาะสมกับความต้องการของคุณ

ผู้ให้บริการบำบัดการใช้สารเสพติดจะประเมินว่าคุณมีภาวะติดสารเสพติดหรือไม่ และบริการใดที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณมากที่สุด
คุณสามารถรับบริการที่คุณต้องการ ในขณะที่ผู้ให้บริการบำบัดทำการประเมินนี้

หากคุณมีอายุต่ำกว่า **21** ปี ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal**

ในเทศมณฑลจะต้องให้บริการทางการแพทย์เท่าที่จำเป็นเพื่อช่วยแก้ไขหรือปรับปรุงสภาพสุขภาพจิตของคุณ บริการที่รักษา สนับสนุน พัฒนา
หรือทำให้สภาวะสุขภาพเชิงพฤติกรรมมีความมั่นคงมากขึ้น ถือว่ามีความจำเป็นทางการแพทย์

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

วิธีขอรับบริการด้านสุขภาพจิต

ข้าพเจ้าจะรับบริการสุขภาพจิตเฉพาะทางได้ที่ไหน

คุณสามารถรับบริการสุขภาพจิตเฉพาะทางได้ในพื้นที่เทศมณฑลที่คุณอาศัย

*[เทศมณฑลสามารถแทรกข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการที่แผนประกันสุขภาพจิตครอบคลุม] มณฑลแต่ละแห่งจะมีบริการสุขภาพจิตเฉพาะทางสำหรับเด็ก ผู้เยาว์ ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ หากคุณมีอายุต่ำกว่า 21 ปี คุณจะมีสิทธิได้รับการตรวจคัดโรค วินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะแรกเริ่มและต่อเนื่องเป็นระยะ ซึ่งอาจรวมถึงความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม

แผนประกันสุขภาพจิตของคุณจะกำหนดว่าคุณตรงตามเกณฑ์การเข้าถึงบริการสุขภาพจิตเฉพาะทางหรือไม่ หากคุณตรงตามเกณฑ์

แผนประกันสุขภาพจิตจะส่งต่อคุณให้กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต ซึ่งจะประเมินเพื่อพิจารณาว่าคุณต้องการบริการใด หรือคุณสามารถขอรับการประเมินจากแผนแมนเจด์แคร์ Managed Care ของคุณได้ หากคุณเป็นผู้รับสิทธิประโยชน์ หากแผนแมนเจด์แคร์ Managed Care

พิจารณาว่าคุณมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์การเข้าถึงบริการสุขภาพจิตเฉพาะทาง แผนแมนเจด์แคร์ Managed Care

จะช่วยให้คุณเปลี่ยนไปรับบริการสุขภาพจิตผ่านแผนสุขภาพจิต ไม่มีทางเลือกที่ผิดสำหรับการเข้าถึงบริการสุขภาพจิต

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

เกณฑ์การเข้าถึงและความจำเป็นทางการแพทย์

เกณฑ์การเข้าถึงสำหรับความครอบคลุมของบริการบำบัดการใช้สารเสพติดคืออะไร?

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจว่าคุณต้องการบริการบำบัดการใช้สารเสพติดหรือไม่ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะทำงานร่วมกับคุณและผู้ให้บริการบำบัดที่ดูแลคุณเพื่อตัดสินใจว่าคุณเข้าเกณฑ์การเข้าถึงเพื่อรับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล

Medi-Cal หรือไม่ ส่วนนี้จะอธิบายว่าเทศมณฑลที่เข้าร่วมโครงการจะตัดสินใจอย่างไร

ผู้ให้บริการบำบัดที่ดูแลคุณจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อประเมินเกณฑ์พิจารณาว่าบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ใดที่เหมาะสมสำหรับคุณมากที่สุด การประเมินนี้ต้องทำแบบต่อหน้า ผ่านบริการสาธารณสุขทางไกล หรือทางโทรศัพท์ คุณอาจได้รับบริการบางอย่างขณะที่ทำการประเมิน

หลังจากที่ผู้ให้บริการบำบัดทำการประเมินเสร็จสิ้นก็จะกำหนดว่าคุณตรงเกณฑ์ดังต่อไปนี้เพื่อรับบริการผ่านระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-

Cal หรือไม่

- คุณต้องลงทะเบียนโครงการเมดิแคล Medi-Cal
- คุณต้องอาศัยในเทศมณฑลที่เข้าร่วม ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
- คุณต้องได้รับการวินิจฉัยอย่างน้อยหนึ่งครั้งจากคู่มือการวินิจฉัยและสถิติด้านความผิดปกติทางจิตที่เกี่ยวข้องกับสารเสพติดและการเสพติด

(ยกเว้นภาวะที่เกี่ยวข้องกับยาสูบและภาวะที่ไม่เกี่ยวข้องกับสารเสพติด)

หรือมีการวินิจฉัยอย่างน้อยหนึ่งครั้งจากคู่มือการวินิจฉัยและสถิติความผิดปกติทางจิตสำหรับความผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับสารเสพติดและสารเสพติดก่อนถูกคุมขัง

หรือระหว่างต้องโทษ (ยกเว้นภาวะที่เกี่ยวข้องกับยาสูบและภาวะที่ไม่เกี่ยวข้องกับสารเสพติด)

ผู้รับผลประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปีมีสิทธิได้รับบริการทั้งหมดของ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

เมื่อตรงตามเกณฑ์ความจำเป็นทางการแพทย์ในการตรวจคัดโรค การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาในระยะเริ่มแรกและต่อเนื่องเป็นระยะ

โดยไม่คำนึงถึงเทศมณฑลที่อยู่อาศัยอยู่และไม่คำนึงถึงข้อกำหนดการวินิจฉัยที่อธิบายไว้ข้างต้น

ความจำเป็นทางการแพทย์คืออะไร

บริการที่คุณได้รับจะต้องเป็นความจำเป็นทางการแพทย์และเหมาะสมต่อการรักษาภาวะอาการของคุณ สำหรับบุคคลอายุ 21 ปีขึ้นไป

บริการจะมีความจำเป็นทางการแพทย์เมื่อมีเหตุผลและมีความจำเป็นต่อการปกป้องชีวิตของคุณ ป้องกันการเจ็บป่วยหรือความพิการที่มีนัยสำคัญ

หรือเพื่อบรรเทาความเจ็บปวดอย่างรุนแรง สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี บริการนี้จะมีความจำเป็นทางการแพทย์

หากเป็นบริการที่แก้ไขหรือช่วยเหลือการใช้สารเสพติดในทางที่ผิด หรือบำบัดการใช้สารเสพติด บริการที่รักษา สนับสนุน พัฒนา

หรือทำให้ลดกลิ่นตอการใช้สารเสพติดในทางที่ผิดหรือการใช้สารเสพติดมากขึ้น จะถือว่าช่วยเหลืออาการดังกล่าว และจึงครอบคลุมเป็นการตรวจคัดโรค วินิจฉัย

และการบำบัดรักษาในระยะเริ่มแรกและต่อเนื่องเป็นระยะ

การเลือกผู้ให้บริการ

ข้าพเจ้าจะหาผู้ให้บริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่ฉันต้องการได้อย่างไร

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลอาจมีข้อจำกัดในการเลือกผู้ให้บริการบำบัดสำหรับคุณ

คุณสามารถส่งคำขอถึงระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเสนอรายชื่อผู้ให้บริการบำบัดให้คุณเลือกในครั้งแรกได้

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ที่ดูแลคุณ - ต้องอนุญาตให้คุณเปลี่ยนผู้ให้บริการบำบัดด้วย หากคุณขอเปลี่ยนผู้ให้บริการบำบัดเทศมณฑลต้องอนุญาตให้คุณเลือกผู้ให้บริการอย่างน้อยสองรายในขอบเขตที่เป็นไปได้

เทศมณฑลของคุณจะต้องประกาศรายชื่อผู้ให้บริการบำบัดในปัจจุบันทางออนไลน์

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผู้ให้บริการบำบัดในปัจจุบันหรือต้องการรายชื่อของผู้ให้บริการบำบัดที่ปรับปรุงใหม่ โปรดไปที่เว็บไซต์ของเทศมณฑล

*[เทศมณฑลเพิ่มลิงก์ไปยังรายชื่อผู้ให้บริการบำบัด] หรือโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีของเทศมณฑล

รายชื่อผู้ให้บริการบำบัดในปัจจุบันจะแสดงผลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของเทศมณฑล หรือในรูปแบบเอกสารเมื่อแจ้งความประสงค์

บางครั้ง ผู้ให้บริการตามสัญญาของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลอาจเลือกที่จะไม่ให้บริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

อีกต่อไปในฐานะผู้ให้บริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล,

ไม่ได้ทำสัญญากับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal อีกต่อไป หรือไม่ยอมรับผู้ช่วยจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิ

แคล Medi-Cal ไม่ว่าจะด้วยการตัดสินใจเองหรือด้วยคำร้องขอของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลอีกต่อไป

เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะต้องพยายามอย่างบริสุทธิ์ใจเพื่อออกหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยุติของผู้ให้บริการบำบัดตามสัญญาของเทศมณฑลภายใน 15

วันหลังจากได้รับหรือออกหนังสือแจ้งการยุติบริการให้กับทุกคนที่ได้รับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดจากผู้ให้บริการดังกล่าว

บุคคลชาวอเมริกันอินเดียนและชาวพื้นเมืองอะแลสกาที่มีสิทธิ์สำหรับเมดิแคล Medi-Cal และอาศัยอยู่ในเทศมณฑลที่เลือกเข้าร่วม

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลสามารถรับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลผ่านผู้ให้บริการด้านสุขภาพสำหรับชาวอินเดียนพื้นเมืองที่มีใบรับรอง DMC ที่จำเป็นได้เช่นกัน

เมื่อพบผู้ให้บริการบำบัดแล้ว ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal จะแจ้งผู้ให้บริการให้ทราบถึงบริการที่ข้าพเจ้า

จะได้รับได้หรือไม่

คุณ ผู้ให้บริการที่ดูแลคุณ และระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าคุณต้องการรับบริการใดผ่านเทศมณฑลโดยเป็นไปตามเกณฑ์การเข้าถึงบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิ

แคล Medi-Cal บางครั้ง เทศมณฑลจะให้ดูแลและผู้ให้บริการบำบัดเป็นผู้ตัดสินใจ แต่ในบางครั้ง ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลอาจกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ดูแลคุณขอให้ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

พิจารณาเหตุผลที่ผู้ให้บริการคิดว่าคุณต้องได้รับการบริการก่อนที่จะเริ่มให้บริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลต้องทำการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่ *[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล] ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

ขั้นตอนการพิจารณานี้เรียกว่าขั้นตอนการอนุญาตแผน ไม่จำเป็นต้องให้อนุญาตล่วงหน้าสำหรับบริการต่างๆ ยกเว้นบริการสำหรับในที่พักอาศัยและผู้ป่วยใน

(ไม่รวมบริการบำบัดภาวะเสพติด) ขั้นตอนการอนุญาตของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะเป็นไปตามกำหนดการที่ระบุดังต่อไปนี้ สำหรับการอนุญาตมาตรฐาน จะต้องตัดสินใจตามคำขอของผู้ให้บริการที่ดูแลคุณภายใน 14 วันปฏิทิน

หากคุณหรือผู้ให้บริการของคุณร้องขอ หรือหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลคิดว่าคุณควรได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการที่ดูแลคุณ ก็อาจขยายกำหนดการออกไปได้อีกถึง 14 วันปฏิทิน

ตัวอย่างของการขยายช่วงเวลาเพื่อให้คุณได้รับข้อมูลเพิ่มเติมคือเมื่อเทศมณฑลคิดว่าอาจสามารถอนุมัติคำขออนุญาตของผู้ให้บริการที่ดูแลคุณได้

หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลมีข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการที่ดูแลคุณ และต้องปฏิเสธคำขอโดยไม่มีข้อมูล

หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลขยายกำหนดการ

เทศมณฑลจะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้คุณทราบเกี่ยวกับการขยายกำหนดการ

หากเทศมณฑลไม่ตัดสินใจขออนุญาตหรือคำขออนุญาตเร่งรัดภายในกำหนดการที่ระบุ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะต้องส่งหนังสือแจ้งถึงการพิจารณาลิขสิทธิ์ประโยชน์ที่เสียประโยชน์แก่คุณ เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าบริการต่างๆ ถูกปฏิเสธ

และคุณสามารถยื่นอุทธรณ์หรือร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้

คุณสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเกี่ยวกับกระบวนการอนุญาตได้

หากคุณไม่เห็นด้วยกับคำตัดสินของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล เกี่ยวกับกระบวนการอนุญาต

คุณอาจยื่นอุทธรณ์ต่อเทศมณฑลหรือร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อการแก้ไขปัญหา

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล **ได้**เลือกใช้บริการรายใดให้เข้าประจำ

หากคุณเพิ่งเคยรับบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

คุณสามารถดูรายชื่อผู้ให้บริการทั้งหมดในระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ได้ที่

*[เขตเพิ่มลิงก์ไปที่รายชื่อผู้ให้บริการบำบัด] และมีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของผู้ให้บริการ บริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่ให้บริการ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ

เพื่อช่วยให้คุณเข้าถึงการดูแล ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านวัฒนธรรมและภาษาที่มีให้จากผู้ให้บริการ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

คุณสามารถโทรไปที่หมายเลขโทรฟรีของเทศมณฑลตามที่แสดงอยู่ในส่วนหน้าของคู่มือนี้

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์

ข้าพเจ้ามีสิทธิ์อะไรบ้างหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลปฏิเสธบริการที่ข้าพเจ้าต้องการหรือคิดว่าควรได้รับ

หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล ปฏิเสธ จำกัด ลด ชะลอ หรือยุติบริการที่คุณต้องการหรือเชื่อว่าควรได้รับ คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับหนังสือแจ้ง (เรียกว่า “หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์”) จากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** คุณมีสิทธิ์ที่จะไม่เห็นด้วยกับคำตัดสินด้วยการส่งคำอุทธรณ์ หัวข้อด้านล่างนี้จะกล่าวถึงสิทธิ์ของคุณในการได้รับหนังสือแจ้งและขั้นตอนที่ต้องทำหาก你不เห็นด้วยกับการตัดสินของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ เมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลที่คุณอยู่

การพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ คืออะไร

การพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์จะกำหนดให้หมายถึงการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการโดยระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลดังนี้

1. การปฏิเสธหรือการอนุญาตโดยมีข้อจำกัดของบริการที่ร้องขอ รวมถึงการกำหนดตามประเภทหรือระดับของบริการ ความจำเป็นทางการแพทย์ ความเหมาะสม สภาพ หรือประสิทธิภาพของสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุม
2. การลด การระงับ หรือการยุติบริการที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้า
3. การปฏิเสธการชำระค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วน
4. การไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันที่
5. การไม่สามารถดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กำหนดเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์และการอุทธรณ์มาตรฐาน
(หากคุณยื่นเรื่องร้องทุกข์กับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล และระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลไม่ติดต่อกลับพร้อมคำตัดสินที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ของคุณภายใน 90 วัน หากคุณยื่นอุทธรณ์กับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล และระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลไม่ติดต่อกลับพร้อมคำตัดสินที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการอุทธรณ์ของคุณภายใน 30 วัน หรือหากคุณยื่นอุทธรณ์แบบเร่งรัดและไม่ได้รับการตอบกลับภายใน 72 ชั่วโมง) หรือ
6. การปฏิเสธคำขอของผู้รับสิทธิประโยชน์ในการโต้แย้งความรับผิดชอบทางการเงิน

หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์คืออะไร

หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์คือหนังสือที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลจะส่งถึงคุณ หากมีการตัดสินปฏิเสธ จำกัด ลด ชะลอ หรือสิ้นสุดบริการที่คุณและผู้ให้บริการที่คุณเชื่อว่าควรได้รับ ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธการชำระค่าบริการ การปฏิเสธโดยอ้างสิทธิ์ในบริการนั้นไม่ครอบคลุม หรือการปฏิเสธว่าบริการนั้นมาจากระบบการบำบัดรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือปฏิเสธคำขอโต้แย้งความรับผิดชอบทางการเงิน นอกจากนี้ หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์จะใช้เพื่อแจ้งให้คุณทราบ หากการร้องทุกข์ การอุทธรณ์ หรือการอุทธรณ์แบบเร่งรัดไม่ได้รับการแก้ไขภายในกำหนดการที่ระบุ

หรือหากคุณไม่ได้รับการภายในระยะเวลามาตรฐานของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับหนังสือแจ้งการบอกกล่าวว่าด้วยการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ระยะเวลาของการส่งหนังสือแจ้ง

แผนจะต้องส่งหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์ให้ผู้รับสิทธิประโยชน์ทราบอย่างน้อย 10 วันก่อนวันที่มีผลยุติ ระบุ

หรือลดขนาดบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้า นอกจากนี้ แผนจะต้องส่งหนังสือแจ้งทาง

ไปรษณีย์ให้ผู้รับสิทธิประโยชน์ทราบภายในสองวันทำการหลังมีการตัดสินใจปฏิเสธการชำระเงินหรือการตัดสินใจที่เป็นผลให้เกิดการปฏิเสธ ชะลอ

หรือการปรับเปลี่ยนบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ทั้งหมดหรือบางส่วนของ

หากคุณได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์หลังจากที่คุณได้รับการ คุณจะไม่ต้องชำระค่าบริการ

ข้าพเจ้าจะได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ทุกครั้งที่ข้าพเจ้าไม่ได้รับการที่ฉันต้องการหรือไม่

ใช่ คุณจะได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ได้หนังสือแจ้ง

คุณอาจยื่นอุทธรณ์ต่อระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล หรือหากคุณสามารถดำเนินการขั้นตอนยื่นอุทธรณ์แล้ว

คุณสามารถร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้ เมื่อคุณติดต่อเทศมณฑล ให้ระบุว่าคุณได้รับการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์แต่ไม่ได้รับหนังสือแจ้ง

ข้อมูลเกี่ยวกับวิธียื่นอุทธรณ์หรือขอให้มีการพิจารณามีอยู่ในคู่มือเล่มนี้ นอกจากนี้ สำนักงานของผู้ให้บริการที่ดูแลคุณก็จะมีข้อมูลดังกล่าวด้วยเช่นกัน

หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์จะบอกอะไรบ้าง

หนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์จะบอกให้คุณทราบดังนี้

- การดำเนินการของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่ส่งผลต่อคุณและความสามารถของคุณในการรับบริการ
- วันที่คำตัดสินมีผล และเหตุผลที่แผนตัดสินเช่นนั้น
- กฎของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลปฏิบัติตามเมื่อดำเนินการตัดสิน
- สิทธิที่คุณมี หาก你不เห็นด้วยกับการตัดสินของแผน
- วิธีการยื่นอุทธรณ์ต่อแผน
- วิธีการส่งคำร้องการพิจารณาโดยรัฐ
- วิธีการร้องขอการอุทธรณ์แบบเร่งรัดหรือการพิจารณาแบบเร่งรัด
- วิธีขอความช่วยเหลือในการยื่นอุทธรณ์หรือขอการพิจารณาโดยรัฐ
- ระยะเวลาที่คุณต้องยื่นอุทธรณ์หรือร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ
- สิทธิที่คุณมีเพื่อรับบริการต่อไปในขณะที่คุณรอการอุทธรณ์หรือการตัดสินใจจากการพิจารณาโดยรัฐ วิธีการขอรับบริการเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง และ เมดิแคล

Medi-Cal จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของบริการเหล่านี้หรือไม่

- เวลาที่คุณต้องยื่นคำร้องอุทธรณ์หรือร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ หากคุณต้องการให้ดำเนินการบริการอย่างต่อเนื่อง

ข้าพเจ้าควรทำอะไรหากได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์

เมื่อคุณได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ คุณควรอ่านข้อมูลทั้งหมดในหนังสือแจ้งนั้นอย่างถี่ถ้วน หาก你不เข้าใจหนังสือแจ้งระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลสามารถช่วยคุณได้ หรือคุณสามารถขอความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นได้

คุณสามารถร้องขอเพื่อรับบริการอย่างที่ถูกยกเลิกต่อเนื่องได้ เมื่อคุณส่งคำอุทธรณ์หรือคำร้องให้พิจารณาโดยรัฐ

คุณต้องร้องขอเพื่อรับบริการอย่างต่อเนื่องในระยะเวลาไม่เกิน 10

วันปฏิทินหลังจากวันที่ประทับตราในหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ได้รับหรือมอบให้คุณเป็นการส่วนตัว หรือก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผล

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

กระบวนการแก้ไขปัญหา

จะต้องทำอย่างไรหากข้าพเจ้าไม่ได้รับบริการที่ต้องการจากแผน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลของข้าพเจ้า

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลของคุณมีวิธีให้คุณแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติด ที่คุณได้รับ ซึ่งจะเรียกว่ากระบวนการแก้ไขปัญหา และอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการต่อไปนี้

1. **กระบวนการร้องทุกข์** — การแสดงความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับบริการการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณได้รับ นอกเหนือจากการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์
2. **กระบวนการอุทธรณ์** — ทบทวนคำตัดสิน (ปฏิเสธ ยุติ หรือลดการให้บริการ) โดยระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลหรือผู้ให้บริการบำบัดที่เกี่ยวข้องกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณได้รับ
3. **กระบวนการพิจารณาโดยรัฐ** — จะพิจารณาเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณมีสิทธิ์ได้รับภายใต้โปรแกรมเมดิแคล **Medi-Cal**

การยื่นเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ หรือร้องขอการพิจารณาโดยรัฐจะไม่ส่งผลต่อคุณ และจะไม่กระทบต่อการบริการที่คุณได้รับ เมื่อการร้องทุกข์หรือการอุทธรณ์ของคุณเสร็จสิ้น ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลของคุณจะแจ้งให้คุณและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทราบถึงผลลัพธ์สุดท้าย เมื่อการพิจารณาโดยรัฐเสร็จสิ้น สำนักงานการพิจารณกรณีร้องเรียน โดยรัฐจะแจ้งให้คุณและผู้ให้บริการบำบัดทราบถึงผลลัพธ์สุดท้าย

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการแก้ไขปัญหาแต่ละขั้นตอนด้านล่าง

ข้าพเจ้าจะขอความช่วยเหลือในการยื่นอุทธรณ์ การร้องทุกข์ หรือการพิจารณาโดยรัฐได้หรือไม่

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลจะมีเจ้าหน้าที่ที่พร้อมอธิบายกระบวนการเหล่านี้ให้คุณทราบ และช่วยคุณรายงานปัญหา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้องทุกข์ การอุทธรณ์ หรือการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ เจ้าหน้าที่ยังอาจช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าคุณมีคุณสมบัติตามกระบวนการที่เรียกว่า 'เร่งรัด' หรือไม่ ซึ่งหมายความว่าข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการพิจารณาเร็วขึ้น เนื่องจากความเสียดายที่มีต่อสุขภาพหรือความมั่นคงของคุณ คุณยังอาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนคุณได้ รวมถึงผู้ให้บริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณดูแลหรือผู้สนับสนุน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลของคุณจะต้องให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในการกรอกแบบฟอร์มและขั้นตอนอื่นๆ ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์หรือการอุทธรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการให้บริการล่ามและหมายเลขโทรฟรีที่มีบริการ **TTY/TDD** และล่าม

จะต้องทำอย่างไรหากข้าพเจ้าต้องการความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแผนระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลแต่ไม่ต้องการยื่นเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์

คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากรัฐได้ หากคุณมีปัญหาในค้นหาบุคคลในเทศมณฑลที่สามารถช่วยเหลือคุณผ่านทางระบบ

คุณสามารถติดต่อกรมบริการสุขภาพ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. (ยกเว้นวันหยุด)

ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข **888-452-8609** หรือทางอีเมลที่ MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov

โปรดทราบ: ข้อความอีเมลไม่ถือเป็นความลับ คุณไม่ควรระบุข้อมูลส่วนบุคคลในข้อความอีเมล

คุณอาจได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายฟรีที่สำนักงานช่วยเหลือทางกฎหมายหรือกลุ่มอื่นๆ ในพื้นที่ของคุณ

คุณสามารถสอบถามเกี่ยวกับสิทธิ์การพิจารณาหรือความช่วยเหลือทางกฎหมายได้ฟรีจากหน่วยงานการสอบถามและตอบกลับสาธารณะที่

หมายเลขโทรฟรี: **1-800-952-5253**

หากคุณมีปัญหาด้านการได้ยินและใช้บริการ TDD โปรดโทร: **1-800-952-8349**

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

กระบวนการร้องทุกข์

การร้องทุกข์คืออะไร

การร้องทุกข์เป็นการแสดงความไม่พอใจขั้นตอนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณได้รับ

ซึ่งไม่ใช่หนึ่งในปัญหาที่รวมอยู่ในกระบวนการอุทธรณ์และการพิจารณาโดยรัฐ

กระบวนการร้องทุกข์จะต้อง

- มีขั้นตอนที่เรียบง่ายและเข้าใจได้ง่าย ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเสนอข้อร้องเรียนของคุณด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่ส่งผลต่อคุณหรือผู้ให้บริการบำบัดของคุณในทางใดทางหนึ่ง
- อนุญาตให้คุณมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นเพื่อดำเนินการแทนคุณ รวมถึงผู้ให้บริการบำบัด หรือผู้สนับสนุน หากคุณอนุญาตให้บุคคลอื่นดำเนินการในนามของคุณ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลอาจขอให้คุณลงนามในแบบฟอร์มอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลดังกล่าว
- รับรองว่าบุคคลที่ทำการตัดสินใจของคุณสมบัติเหมาะสมที่จะตัดสินใจ และไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาหรือการตัดสินใจในระดับก่อนหน้า
- ระบุบทบาทและความรับผิดชอบของคุณ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลของคุณ และผู้ให้บริการบำบัดของคุณ
- แก้ไขปัญหาการร้องทุกข์ตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้าพเจ้าจะยื่นร้องทุกข์ได้เมื่อไหร่

คุณสามารถยื่นร้องทุกข์ต่อระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal**

ในเทศมณฑลได้ตลอดเวลาที่คุณไม่พอใจกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่คุณได้รับจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล

หรือมีข้อกังวลอื่นเกี่ยวกับระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑล

ข้าพเจ้าจะยื่นร้องทุกข์ได้อย่างไร

คุณอาจโทรหาหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลเพื่อขอความช่วยเหลือในการร้องทุกข์

เทศมณฑลของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal**

จะจัดเตรียมของจดหมายที่จำหน่ายถึงตนเองไว้ที่สำนักงานของผู้ให้บริการบำบัดทุกรายเพื่อให้คุณส่งเรื่องร้องทุกข์

การร้องทุกข์สามารถทำได้ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร การร้องทุกข์ด้วยวาจาไม่ต้องมีลายลักษณ์อักษรตามมา

ข้าพเจ้าจะทราบได้อย่างไรว่าเทศมณฑลได้รับคำร้องทุกข์ของข้าพเจ้าแล้ว

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล **Medi-Cal** ในเทศมณฑลจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อได้รับคำร้องทุกข์ของคุณโดยส่งคำยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร

คำร้องทุกข์ของข้าพเจ้าจะได้รับการตัดสินใจเมื่อใด

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลต้องตัดสินคำร้องทุกข์ของคุณภายใน 90 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณส่งข้อร้องทุกข์
ระยะเวลาอาจขยายออกไปได้สูงสุด 14 วันปฏิทิน หากคุณส่งคำขอขยายระยะเวลา หรือหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
ในเทศมณฑลเชื่อว่ามีความจำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติมและความล่าช้านี้เป็นผลดีต่อคุณ ตัวอย่างของกรณีที่มีความล่าช้าที่อาจเป็นผลดีต่อคุณคือ
เมื่อเทศมณฑลเชื่อว่าอาจสามารถแก้ไขคำร้องทุกข์ของคุณได้ หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
ในเทศมณฑลมีเวลามากขึ้นอีกเล็กน้อยในการรวบรวมข้อมูลจากคุณหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้าพเจ้าจะทราบได้อย่างไรว่าเทศมณฑลของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ตัดสินคำร้องทุกข์ของข้าพเจ้า
แล้ว

เมื่อมีการตัดสินคำร้องทุกข์ของคุณแล้ว ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลจะแจ้งให้คุณหรือตัวแทนของคุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงคำตัดสิน หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลของคุณไม่สามารถแจ้งให้คุณหรือฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากคำตัดสินคำร้องทุกข์ทราบในเวลาที่กำหนด ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล

Medi-Cal ในเทศมณฑลจะส่งหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ให้คุณเพื่อแนะนำคุณเกี่ยวกับสิทธิในการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลของคุณจำเป็นต้องส่งหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ภายในระยะเวลาที่กำหนด

มีกำหนดเวลาในการยื่นร้องทุกข์หรือไม่

คุณสามารถยื่นร้องทุกข์ได้ตลอดเวลา

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

กระบวนการอุทธรณ์ (มาตรฐานและเร่งด่วน)

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสถียรของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลของคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการอนุญาตให้คุณหักหักวงจำกัดเกี่ยวกับบริการบำบัดการเสถียรของคุณโดยแผนหรือผู้ให้บริการบำบัดที่คุณไม่เห็นชอบด้วย คุณสามารถส่งคำขอทบทวนคำตัดสินได้สองวิธี วิธีแรกคือการใช้กระบวนการอุทธรณ์มาตรฐาน วิธีที่สองคือการใช้กระบวนการอุทธรณ์แบบเร่งรัด การอุทธรณ์ทั้งสองวิธีมีความคล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตาม การอุทธรณ์แบบเร่งรัดต้องผ่านข้อกำหนดเฉพาะเพื่อให้เข้าเกณฑ์ ด้านล่างนี้จะอธิบายถึงข้อกำหนดเฉพาะ

การอุทธรณ์มาตรฐานคืออะไร

การอุทธรณ์มาตรฐานคือการส่งคำขอทบทวนปัญหาที่คุณมีต่อแผนหรือผู้ให้บริการบำบัดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิเสธหรือเปลี่ยนแปลงบริการที่คุณคิดว่าจำเป็นต่อคุณ หากคุณส่งคำขออุทธรณ์มาตรฐาน ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสถียรของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลอาจใช้เวลาสูงสุด 30 วันปฏิทินเพื่อทบทวนคำตัดสิน หากคุณคิดว่าการรอถึง 30 วันปฏิทินจะทำให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพของคุณ คุณสามารถส่งคำขอ 'อุทธรณ์แบบเร่งรัด' ได้

กระบวนการอุทธรณ์มาตรฐานจะ

- อนุญาตให้คุณยื่นอุทธรณ์ต่อหน้า ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร
- รับรองว่าการยื่นอุทธรณ์จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณหรือผู้ให้บริการบำบัดของคุณในทางใดทางหนึ่ง
- อนุญาตให้คุณมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นเพื่อดำเนินการแทนคุณ รวมถึงผู้ให้บริการบำบัด หากคุณอนุญาตให้บุคคลอื่นดำเนินการในนามของคุณ แผนอาจขอให้คุณลงนามในแบบฟอร์มอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลดังกล่าว
- สิทธิประโยชน์ที่คุณได้รับยังคงมีผลต่อเนื่องเมื่อคุณส่งคำขออุทธรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งก็คือ 10 วันปฏิทินนับจากวันที่ประทับตราในหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ หรือมอบให้คุณเป็นการส่วนตัว คุณไม่ต้องจ่ายค่าบริการต่อเนื่องนี้ในระหว่างที่คำอุทธรณ์อยู่ระหว่างดำเนินการ หากคุณร้องขอรับสิทธิประโยชน์ต่อเนื่อง และคำตัดสินขั้นสุดท้ายของการอุทธรณ์ยืนยันการตัดสินใจหรือยุติบริการที่คุณได้รับ คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการที่ได้รับในขณะที่การอุทธรณ์อยู่ระหว่างดำเนินการ
- รับรองว่าบุคคลที่ทำการตัดสินใจมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะตัดสินใจ และไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาหรือการตัดสินใจในระดับก่อนหน้า
- อนุญาตให้คุณหรือตัวแทนของคุณตรวจสอบแฟ้มกรณีร้องเรียนของคุณ รวมถึงประวัติทางการแพทย์ของคุณ ตลอดจนเอกสารหรือบันทึกอื่นๆ ที่พิจารณาระหว่างกระบวนการอุทธรณ์ ทั้งก่อนและระหว่างกระบวนการอุทธรณ์
- อนุญาตให้คุณมีโอกาสอันสมควรในการแสดงหลักฐานและข้อกล่าวหาถึงข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายต่อหน้าหรือเป็นลายลักษณ์อักษร
- อนุญาตให้คุณ ตัวแทนของคุณ หรือตัวแทนทางกฎหมายด้านอสังหาริมทรัพย์ของผู้รับสิทธิประโยชน์ที่เสียชีวิตเข้าร่วมเป็นภาคีในการอุทธรณ์
- แจ้งให้คุณทราบว่าคำอุทธรณ์ของคุณกำลังได้รับการพิจารณา โดยส่งหนังสือยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรถึงคุณ
- แจ้งให้คุณทราบถึงสิทธิที่คุณมีในการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ หลังจากกระบวนการอุทธรณ์เสร็จสิ้น

ข้าพเจ้าจะยื่นอุทธรณ์ได้เมื่อใด

คุณสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อแผนระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเสถียรของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของเทศมณฑลของคุณได้ในกรณีดังนี้

- หากเทศมณฑลของคุณหรือหนึ่งในผู้ให้บริการบำบัดตามสัญญาของเทศมณฑลตัดสินว่าคุณไม่มีคุณสมบัติที่จะรับบริการการบำบัดการใช้สารใดๆ ของ เมดิแคล Medi-Cal เนื่องจากคุณไม่เข้าเกณฑ์ความจำเป็นทางการแพทย์

- หากผู้ให้บริการบำบัดที่ดูแลคุณคิดว่าคุณต้องการบริการบำบัดการใช้สารเสพติด และขออนุมัติจากเทศมณฑล แต่เทศมณฑลไม่เห็นด้วยและปฏิเสธคำขอของผู้ให้บริการ หรือเปลี่ยนประเภท หรือความถี่ในการให้บริการ
- หากผู้ให้บริการที่ดูแลคุณขออนุมัติจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล แต่เทศมณฑลต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตัดสินใจ และดำเนินการอนุมัติไม่เสร็จทันเวลา
- หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณไม่ได้ให้บริการแก่คุณตามกำหนดการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลระบุไว้
- หาก你不เชื่อว่าระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะให้บริการรวดเร็วพอที่จะตอบสนองความต้องการของคุณ
- หากการร้องทุกข์ การอุทธรณ์ หรือการอุทธรณ์แบบเร่งรัดของคุณไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันที่
- หากคุณและผู้ให้บริการบำบัดของคุณไม่เห็นด้วยกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่จำเป็นต่อคุณ

ข้าพเจ้าจะยื่นอุทธรณ์ได้อย่างไร

คุณอาจโทรหาหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเพื่อขอความช่วยเหลือในการยื่นอุทธรณ์ แผนจะจัดเตรียมของจดหมายที่จำหน่ายหน้าถึงตนเองไว้ที่สำนักงานของผู้ให้บริการทุกราย เพื่อให้คุณส่งคำอุทธรณ์ทางไปรษณีย์ การอุทธรณ์สามารถทำได้ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้าพเจ้าจะทราบได้อย่างไรว่าคำอุทธรณ์ของข้าพเจ้าได้รับการตัดสินใจแล้ว

แผนระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลของคุณจะแจ้งเตือนคุณหรือตัวแทนของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผลการตัดสินใจคำอุทธรณ์ของคุณ การแจ้งเตือนจะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- ผลของกระบวนการตัดสินใจคำอุทธรณ์
- วันที่ตัดสินใจคำอุทธรณ์
- หากการอุทธรณ์ไม่ได้รับการแก้ไขในลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณทั้งหมด หนังสือแจ้งจะมีข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณในการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ และขั้นตอนในการยื่นเรื่องการพิจารณาโดยรัฐ

มีกำหนดเวลาในการยื่นอุทธรณ์หรือไม่

คุณต้องยื่นอุทธรณ์ภายใน 60 วันปฏิทิน นับจากวันที่ระบุในหนังสือแจ้งการพิจารณาสหประโยชน์ที่เสียประโยชน์

โปรดทราบว่า คุณอาจไม่ได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสหประโยชน์ที่เสียประโยชน์ในทุกครั้ง

ไม่มีกำหนดเวลาในการยื่นอุทธรณ์เมื่อคุณไม่ได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสหประโยชน์ที่เสียประโยชน์ คุณจึงยื่นอุทธรณ์ในรูปแบบนี้ได้ทุกเมื่อ

คำอุทธรณ์ของข้าพเจ้าจะได้รับการตัดสินใจเมื่อใด

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลต้องตัดสินใจคำอุทธรณ์ของคุณภายใน 30 วันปฏิทิน

นับจากวันที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลได้รับคำขออุทธรณ์ของคุณ ระยะเวลาอาจขยายออกไปได้สูงสุด

14 วันปฏิทิน หากคุณส่งคำขอขยายระยะเวลา หรือหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลเชื่อว่ามีความจำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติมและความล่าช้านั้นเป็นผลดีต่อคุณ ตัวอย่างของกรณีนี้ที่ความล่าช้าที่เป็นผลดีต่อคุณคือ

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่ *[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล] ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

เมื่อเทศบาลเชื่อว่าอาจสามารถอนุมัติค่าอุดหนุนของคุณได้ หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศบาลมีเวลามากขึ้นอีกเล็กน้อยในการรวบรวมข้อมูลจากคุณหรือผู้ให้บริการบำบัดของคุณ

จะอย่างไรหากข้าพเจ้าไม่สามารถรอการตัดสินใจอุดหนุนได้ถึง **30 วัน**

กระบวนการอุดหนุนอาจเร็วขึ้นได้ หากเข้าเกณฑ์กระบวนการอุดหนุนแบบเร่งรัด

การอุดหนุนแบบเร่งรัดคืออะไร

การอุดหนุนแบบเร่งรัดคือวิธีการตัดสินใจอุดหนุนที่รวดเร็วขึ้น กระบวนการอุดหนุนแบบเร่งรัดจะมีขั้นตอนเหมือนกับกระบวนการอุดหนุนมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม

- การอุดหนุนของคุณจะต้องตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง
- กระบวนการอุดหนุนแบบเร่งรัดยังมีกำหนดเวลาที่แตกต่างจากการอุดหนุนมาตรฐานอีกด้วย
- คุณสามารถร้องการอุดหนุนแบบเร่งรัดด้วยวาจาได้ คุณไม่ต้องส่งคำขออุดหนุนแบบเร่งรัดเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้าพเจ้าจะยื่นอุดหนุนเร่งรัดได้อย่างไร

หากคุณคิดว่าการรอการตัดสินใจอุดหนุนมาตรฐานถึง **30 วัน** ปฏิทินจะเป็นอันตรายต่อชีวิต สุขภาพ หรือความสามารถของคุณในการได้รับ ประคับประคอง หรือฟื้นฟูความสามารถในการใช้ชีวิตอย่างเต็มที่ คุณอาจร้องขอให้เร่งรัดการตัดสินใจอุดหนุนได้ หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล

Medi-Cal ในเทศบาลเห็นพ้องว่าการอุดหนุนของคุณตรงตามข้อกำหนดการอุดหนุนแบบเร่งรัด

เทศบาลของคุณจะเร่งรัดการตัดสินใจอุดหนุนของคุณภายใน **72 ชั่วโมง** หลังจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศบาลได้รับคำอุดหนุน

ระยะเวลาอาจขยายออกไปได้สูงสุด **14 วัน** ปฏิทิน หากคุณส่งคำขอขยายระยะเวลา หรือหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศบาลแสดงให้เห็นว่ามีความจำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติมและความล่าช้านี้เป็นผลประโยชน์ต่อคุณ หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล

Medi-Cal ในเทศบาลของคุณขยายกำหนดการ แผนจะส่งคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเหตุผลที่ขยายกำหนดการออกไป

หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศบาลตัดสินใจว่าคุณไม่เข้าเกณฑ์การอุดหนุนแบบเร่งรัด

ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศบาลต้องพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้คุณทราบด้วยวาจาโดยทันที

และจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน **2 วัน** ปฏิทินพร้อมแจ้งเหตุผลของคำตัดสิน

การอุดหนุนของคุณจะเป็นไปตามกรอบเวลาการอุดหนุนมาตรฐานที่ระบุไว้ก่อนหน้าในหัวข้อนี้

หากคุณไม่เห็นด้วยกับคำตัดสินของเทศบาลว่าการอุดหนุนของคุณไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์การอุดหนุนแบบเร่งรัด คุณสามารถยื่นร้องทุกข์ได้

เมื่อระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศบาลตัดสินใจการอุดหนุนแบบเร่งรัดของคุณแล้ว

แผนจะแจ้งให้คุณและทุกฝ่ายที่ได้รับผลกระทบด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศบาล

เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติมของเทศบาลที่นี่ [หากมี]

กระบวนการพิจารณาโดยรัฐ

การพิจารณาโดยรัฐคืออะไร

การพิจารณาโดยรัฐเป็นขั้นตอนการพิจารณาอิสระที่ดำเนินการโดยกรมบริการสังคมแห่งแคลิฟอร์เนีย

เพื่อรับรองว่าคุณจะได้รับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดตามสิทธิ์ที่คุณมีภายใต้โปรแกรมเมดิแคล Medi-Cal

คุณสามารถไปที่หน้าของกรมบริการสังคมแห่งแคลิฟอร์เนียที่ <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ข้าพเจ้ามีสิทธิ์อะไรบ้างในการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ

คุณมีสิทธิ์ที่จะ

- ร้องขอการพิจารณาต่อหน้ากรมบริการสังคมแห่งแคลิฟอร์เนีย (หรือที่เรียกว่าการพิจารณาโดยรัฐ)
- ได้รับแจ้งถึงวิธีการร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ
- ได้รับแจ้งถึงกฎที่กำกับดูแลการเป็นตัวแทนในการพิจารณาโดยรัฐ
- รับสิทธิประโยชน์ของคุณอย่างต่อเนื่องตามที่ร้องขอในระหว่างกระบวนการพิจารณาโดยรัฐ

หากคุณร้องขอการพิจารณาโดยรัฐภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้าพเจ้าจะยื่นขอการพิจารณาโดยรัฐได้เมื่อใด

คุณสามารถยื่นขอการพิจารณาโดยรัฐได้ในกรณีนี้

- คุณได้ดำเนินการกระบวนการอุทธรณ์ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเสร็จสิ้นแล้ว
- หากเทศมณฑลของคุณหรือหนึ่งในผู้ให้บริการบำบัดตามสัญญาของเทศมณฑลตัดสินว่าคุณไม่มีคุณสมบัติที่จะรับบริการการบำบัดการใช้สารใดๆ ของ เมดิแคล Medi-Cal เนื่องจากคุณไม่เข้าเกณฑ์ความจำเป็นทางการแพทย์
- หากผู้ให้บริการบำบัดที่คุณคิดว่าต้องการบริการบำบัดการใช้สารเสพติด และขออนุมัติจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ เมดิแคล Medi-Cal ของเทศมณฑล แต่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลไม่เห็นด้วยและปฏิเสธคำขอของผู้ให้บริการหรือเปลี่ยนประเภท หรือความถี่ในการให้บริการ
- หากผู้ให้บริการที่คุณและคุณขออนุมัติจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล แต่เทศมณฑลต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตัดสินใจ และดำเนินการอนุมัติไม่เสร็จทันเวลา
- หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณไม่ได้ให้บริการแก่คุณตามกำหนดการที่เทศมณฑลระบุไว้
- หากคุณไม่เชื่อว่าระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะให้บริการรวดเร็วพอที่จะตอบสนองความต้องการของคุณ
- หากการร้องทุกข์ การอุทธรณ์ หรือการอุทธรณ์แบบเร่งรัดของคุณไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที
- หากคุณและผู้ให้บริการบำบัดของคุณไม่เห็นด้วยกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่จำเป็นต่อคุณ
- หากการร้องทุกข์ การอุทธรณ์ หรือการอุทธรณ์เร่งด่วนของคุณไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

ข้าพเจ้าจะส่งคำร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้อย่างไร

คุณสามารถส่งคำร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้ ดังนี้

โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่ *[\[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล\]](#) ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

- ทางออนไลน์ที่: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- เป็นลายลักษณ์อักษร: ส่งคำขอของคุณถึงแผนกสิทธิประโยชน์ของเทศมณฑลตามที่อยู่ระบุในหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ หรือทางโทรสารหรือไปรษณีย์ไปที่:

California Department of Social Services State Hearings Division
 P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
 Sacramento, CA 94244-2430

หรือทางโทรสารไปที่ **916-651-5210** หรือ **916-651-2789****

หรือคุณสามารถส่งคำร้องการพิจารณาโดยรัฐ หรือคำร้องการพิจารณาภาคีโดยรัฐแบบเร่งรัดได้ ดังนี้

- ทางโทรศัพท์: โทรหาแผนกพิจารณาโดยรัฐ ที่หมายเลขโทรฟรี **800-743-8525** หรือ **855-795-0634**
 หรือโทรหาสายด่วนหน่วยงานการสอบถามและตอบกลับสาธารณะที่ **800-952-5253** หรือ TDD **800-952-8349**

มีกำหนดเวลาในการยื่นขอการพิจารณาโดยรัฐหรือไม่

คุณมีเวลา **120** วันปฏิทินเท่านั้นในการขอการพิจารณาโดยรัฐ โดย **120** วันจะเริ่มต้นหลังจากวันที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลส่งหนังสือแจ้งผลการตัดสินคำอุทธรณ์ถึงคุณเป็นการส่วนตัว หรือหลังจากวันที่ประทับตราในหนังสือแจ้งผลการตัดสินคำอุทธรณ์ของเทศมณฑล

หากคุณไม่ได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ คุณอาจยื่นคำร้องขอการพิจารณาโดยรัฐได้ทุกเมื่อ

ข้าพเจ้าจะยังได้รับบริการอย่างต่อเนื่องในขณะที่รอผลการตัดสินการพิจารณาโดยรัฐหรือไม่

ใช่ หากคุณกำลังรับการรักษาและต้องการรักษาต่อเนื่องในขณะที่คุณยื่นอุทธรณ์ คุณต้องร้องขอการพิจารณาโดยรัฐภายใน **10**

วันนับจากวันที่ประทับตราในหนังสือแจ้งผลการตัดสินคำอุทธรณ์หรือวันที่ที่ส่งถึงคุณ หรือก่อนวันที่คุณระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ระบุว่าหยุดหรือลดบริการ เมื่อคุณร้องขอการพิจารณาโดยรัฐ คุณต้องระบุว่าคุณต้องการรับการรักษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ คุณจะไม่ต้องจ่ายค่าบริการที่ได้รับในระหว่างการพิจารณาโดยรัฐกำลังรอดำเนินการ

หากคุณร้องขอรับสิทธิประโยชน์ต่อเนื่อง และคำตัดสินขั้นสุดท้ายของการพิจารณาโดยรัฐยืนยันการตัดสินลดหรือยุติบริการที่คุณได้รับ

คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการที่ได้รับในขณะที่การพิจารณาโดยรัฐอยู่ระหว่างดำเนินการ

การพิจารณาโดยรัฐจะได้รับการตัดสินเมื่อใด

หลังจากที่คุณร้องขอการพิจารณาโดยรัฐแล้ว อาจใช้เวลาถึง **90** วันเพื่อตัดสินคดีของคุณและส่งผลถึงคุณ

ข้าพเจ้าสามารถเร่งการพิจารณาโดยรัฐให้เร็วขึ้นได้หรือไม่

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่ *[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล] ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

หากคุณคิดว่าการรอเป็นเวลานานจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพของคุณ คุณสามารถขอเร่งผลการตัดสินใจในเวลาสามวันทำการ

โปรดแจ้งให้แพทย์หรือผู้ให้บริการบำบัดของคุณเขียนจดหมายให้คุณ หรือคุณสามารถเขียนจดหมายเองได้

โดยจดหมายต้องอธิบายอย่างละเอียดว่าการรอดำเนินการนี้ร้องเรียนถึง **90** วันจะส่งผลอันตรายต่อสุขภาพของคุณ หรือความสามารถในการได้รับ ประคับประคอง หรือฟื้นฟูความสามารถในการใช้ชีวิตอย่างเต็มที่ของคุณอย่างไร จากนั้น ตรวจสอบว่าคุณขอ "การพิจารณาแบบเร่งรัด" และยื่นจดหมายพร้อมคำขอการพิจารณา

คุณอาจร้องขอให้มีการพิจารณาโดยรัฐบาลแบบเร่งรัด (เร็วขึ้น) หากคุณคิดว่าระยะเวลา **90** วันปฏิบัติตามที่ปกติกจะทำให้เกิดปัญหาร้ายแรงต่อสุขภาพของคุณ

รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับความสามารถของคุณในการได้ ได้รับ ประคับประคอง หรือฟื้นฟูความสามารถที่สำคัญในการใช้ชีวิต กรมบริการสังคม แผนกการพิจารณาโดยรัฐ จะตรวจสอบคำขอของคุณเพื่อการพิจารณาโดยรัฐบาลแบบเร่งรัด และตัดสินใจว่าคำขอเข้าเกณฑ์หรือไม่ หากคำร้องขอการพิจารณาโดยรัฐบาลแบบเร่งรัดของคุณได้รับการอนุมัติ การพิจารณาจะเกิดขึ้นและตัดสินใจผลการพิจารณาภายใน **3** วันทำการ นับจากวันที่แผนกการพิจารณาโดยรัฐได้รับคำขอของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

ใครที่สามารถรับบริการเมดิแคล **Medi-Cal** ได้

คุณมีสิทธิ์รับบริการเมดิแคล **Medi-Cal** หากคุณอยู่ในกลุ่มต่อไปนี้

- มีอายุ 65 ปีขึ้นไป
- มีอายุต่ำกว่า 21 ปี
- ผู้ใหญ่ที่มีอายุระหว่าง 21 ถึง 65 ปีที่มีรายได้ตามเกณฑ์
- ตาบอดหรือพิการ
- ตั้งครรภ์
- เป็นผู้ลี้ภัยบางกลุ่ม หรือผู้อพยพชาวคิวบา/เฮติ
- ได้รับการดูแลในบ้านพักคนชรา
- บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี หรือมากกว่า 50 ปี โดยไม่คำนึงถึงสถานะการย้ายถิ่นฐาน

คุณต้องอาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนียจึงจะมีสิทธิ์ได้รับเมดิแคล **Medi-Cal** โปรดโทรหรือไปที่สำนักงานบริการสังคมของเทศมณฑลในพื้นที่ของคุณเพื่อขอใบสมัครเมดิแคล

Medi-Cal หรือขอรับใบสมัครทางอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>

ข้าพเจ้าต้องจ่ายค่าบริการเมดิแคล **Medi-Cal** หรือไม่

คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการเมดิแคล **Medi-Cal** ตามจำนวนเงินที่คุณได้รับหรือรายได้ในแต่ละเดือน

- หากรายได้ของคุณน้อยกว่าที่เมดิแคล **Medi-Cal** กำหนด โดยเทียบกับขนาดครอบครัวของคุณ คุณจะไม่ต้องจ่ายค่าบริการเมดิแคล **Medi-Cal**
- หากรายได้ของคุณมากกว่าของเมดิแคล **Medi-Cal** กำหนด โดยเทียบกับขนาดครอบครัว

คุณจะต้องจ่ายเงินบางส่วนสำหรับค่าบริการทางการแพทย์หรือบริการบำบัดการใช้สารเสพติด จำนวนเงินที่คุณต้องจ่ายจะเรียกว่า 'ค่าใช้จ่ายเบื้องต้น' เมื่อคุณจ่าย 'ค่าใช้จ่ายเบื้องต้น' ของคุณแล้วเมดิแคล **Medi-Cal** จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เหลือที่ครอบคลุมสำหรับเดือนนั้น

คุณไม่ต้องจ่ายค่าบริการในเดือนที่ไม่มีค่ารักษาพยาบาล

- คุณอาจต้อง 'ร่วมจ่าย' สำหรับการรักษากายไตเมดิแคล **Medi-Cal**

ซึ่งหมายความว่า คุณจะจ่ายเงินนอกจำนวนที่ครอบคลุมทุกครั้งที่ใช้รับบริการทางการแพทย์หรือบริการบำบัดการใช้สารเสพติด หรือยาตามใบสั่งแพทย์ (ยา) และร่วมจ่ายหากคุณใช้บริการห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อรับบริการตามปกติ

ผู้ให้บริการของคุณจะแจ้งให้คุณทราบว่า คุณจำเป็นต้องร่วมจ่ายหรือไม่

มีบริการรับส่งหรือไม่

หากคุณมีปัญหาในการไปตามนัดหมายเพื่อรักษา หรือรับยา หรือรับการบำบัดแอลกอฮอล์ โปรแกรมเมดิแคล **Medi-Cal** สามารถช่วยค้นหาบริการรับส่งได้

อาจมีการขนส่งแบบไม่ฉุกเฉินและการขนส่งที่ไม่ใช่ทางการแพทย์สำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ของเมดิแคล Medi-Cal ที่ไม่สามารถหาบริการขนส่งด้วยตนเองได้ และสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ในการรับบริการที่ครอบคลุมบางอย่างของเมดิแคล Medi-Cal หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการรับส่ง โปรดติดต่อแผนการดูแลในโครงการเพื่อขอข้อมูลและความช่วยเหลือ

หากคุณมีสิทธิรับเมดิแคล Medi-Cal แต่ไม่ได้ลงทะเบียนในแผนการดูแลในโครงการ และคุณต้องการบริการรับส่งที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ คุณสามารถติดต่อระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือได้ เมื่อคุณติดต่อบริษัทรับส่ง บริษัทจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับวันที่และเวลานัดหมายของคุณ หากคุณต้องบริการรับส่งทางการแพทย์ที่ไม่ใช่บริการฉุกเฉิน ผู้ให้บริการของคุณสามารถกำหนดการรับส่งทางการแพทย์ที่ไม่ใช่บริการฉุกเฉิน และให้คำแนะนำให้คุณติดต่อผู้ให้บริการรับส่งเพื่อประสานงานการเดินทางไปและกลับเพื่อรับบริการตามนัดหมายของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

การแสดงเจตนาล่วงหน้า (ADVANCE DIRECTIVE)

การแสดงเจตนาล่วงหน้าคืออะไร

คุณมีสิทธิ์ที่จะแสดงเจตนาล่วงหน้า การแสดงเจตนาล่วงหน้า คือคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณ

ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย รวมถึงข้อมูลที่ระบุว่าคุณต้องการให้ดูแลสุขภาพอย่างไร หรือบอกให้เราทราบว่าความต้องการให้ตัดสินใจอย่างไร

หากหรือเมื่อใดที่คุณไม่สามารถพูดได้ด้วยตัวเอง

บางครั้งคุณอาจได้ยินการแสดงเจตนาล่วงหน้าที่อธิบายว่าเป็นหนังสือแสดงเจตนาหรือปฏิญญาบริการสาธารณสุขหรือหนังสือมอบอำนาจการตัดสินใจทางสุขภาพ

กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียกำหนดให้การแสดงเจตนาล่วงหน้าเป็นคำแนะนำด้านการดูแลสุขภาพส่วนบุคคลหรือที่แจ้งด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

หรือเป็นหนังสือมอบอำนาจ (เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่อนุญาตให้ผู้อื่นตัดสินใจแทนคุณ) ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑลทุกแห่งจะต้องกำหนดนโยบายการแสดงเจตนาล่วงหน้า ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal*

ในเทศมณฑล*ของคุณต้องให้ข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับนโยบายการแสดงเจตนาล่วงหน้าของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-

Cal ในเทศมณฑล และอธิบายถึงกฎหมายของรัฐ หากมีการถามถึงข้อมูล หากคุณต้องการขอข้อมูล โปรดโทรสอบถามระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิ

แคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

การแสดงล่วงหน้ามีจุดประสงค์เพื่อให้คุณสามารถควบคุมการรักษาของตนเองได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพวกเขาไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลตนเอง

ซึ่งนับเป็นเอกสารทางกฎหมายที่อนุญาตให้บุคคลแจ้งล่วงหน้าถึงความปรารถนาของตนเอง หากไม่สามารถตัดสินใจด้านการดูแลสุขภาพได้

โดยอาจรวมถึงการตัดสินใจต่างๆ อาทิ สิทธิ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธการรักษาพยาบาล การผ่าตัด หรือทางเลือกอื่นๆ ในการดูแลสุขภาพ ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

การแสดงเจตนาล่วงหน้าประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่

- การแต่งตั้งตัวแทน (บุคคล) เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณ และ
- คำแนะนำในการดูแลสุขภาพส่วนบุคคลของคุณ

คุณอาจได้รับแบบฟอร์มสำหรับการแสดงเจตนาล่วงหน้าจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณหรือทางออนไลน์

ในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณมีสิทธิ์ที่จะให้แสดงเจตนาล่วงหน้าแก่ผู้ให้บริการด้านสุขภาพของคุณทุกราย และคุณมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการแสดงเจตนาล่วงหน้าได้ทุกเมื่อ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับกฎหมายในรัฐแคลิฟอร์เนียที่เกี่ยวกับการแสดงเจตนาล่วงหน้า คุณสามารถส่งจดหมายไปที่:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit,

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550**

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่ *[\[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล\]](#) ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

สิทธิและความรับผิดชอบของผู้รับสิทธิประโยชน์

ข้าพเจ้ามีสิทธิ์อะไรบ้างในฐานะผู้รับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในฐานะบุคคลที่มีสิทธิ์สำหรับเมดิแคล Medi-Cal และอาศัยอยู่ในเทศมณฑลที่เข้าร่วมโปรแกรมระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในเทศมณฑล คุณมีสิทธิ์รับบริการการบำบัดการใช้สารเสพติดที่จำเป็นทางการแพทย์จากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล
คุณมีสิทธิ์ที่จะ

- ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ โดยคำนึงถึงสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณและความจำเป็นในการรักษาความลับของข้อมูลทางการแพทย์ของคุณ
 - ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกการรักษาและทางเลือกอื่นๆ ที่นำเสนอในลักษณะที่เหมาะสมกับสภาพของผู้รับสิทธิประโยชน์และความสามารถในการเข้าใจ
 - มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลบำบัดการใช้สารเสพติดของคุณ รวมถึงสิทธิ์ในการปฏิเสธการรักษา
 - ได้รับการดูแลอย่างทันท่วงที รวมถึงบริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ เมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์ในการรักษาภาวะฉุกเฉิน หรือภาวะเร่งด่วน หรือภาวะวิกฤต
 - รับข้อมูลในคู่มือนี้เกี่ยวกับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดที่มีในแผนระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของเทศมณฑล รวมถึงหน้าที่รับผิดชอบอื่นๆ ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลตลอดจนสิทธิ์ที่คุณมีตามที่อธิบายไว้ที่นี่
 - ได้รับการปกป้องข้อมูลด้านสุขภาพของคุณเป็นความลับ
 - ร้องขอและรับสำเนาเวชระเบียนของคุณ รวมถึงขอให้ปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขตามความจำเป็น
 - ได้รับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบอื่น (รวมถึงอักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ และรูปแบบเสียง) เมื่อร้องขอและในเวลาที่เหมาะสมตามรูปแบบที่ขอ
 - รับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นภาษาที่ใช้โดยผู้รับสิทธิประโยชน์อย่างน้อยร้อยละห้าหรือ 3,000 คนในระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลของคุณ แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า
 - ได้รับบริการล่ามปากเปล่าสำหรับภาษาที่คุณต้องการ
 - ได้รับบริการบำบัดการใช้สารเสพติดจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลที่เป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาที่ทำกับรัฐในด้านความพร้อมให้บริการ การรับรองความสามารถและการบริการอย่างเพียงพอ การประสานงาน และความต่อเนื่องของการดูแล ตลอดจนความครอบคลุมและการอนุญาตบริการ
 - เข้าถึงบริการให้ความยินยอมของผู้เยาว์ ในกรณีที่คุณเป็นผู้เยาว์
 - เข้าถึงบริการที่จำเป็นทางการแพทย์นอกเครือข่ายได้อย่างทันท่วงที หากแผนไม่มีเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการตามสัญญาที่สามารถให้บริการได้ “ผู้ให้บริการนอกเครือข่าย” หมายถึงผู้ให้บริการที่ไม่ได้อยู่ในรายชื่อผู้ให้บริการของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล เทศมณฑลต้องรับรองว่าคุณไม่ต้องจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการพบผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
- คุณสามารถติดต่อบริการสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ได้ที่ *[เทศมณฑลเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรี]
- เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการขอรับบริการจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
- ขอความเห็นที่สองจากผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่มีคุณสมบัติภายในเครือข่ายเขตหรือนอกเครือข่าย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - ยื่นคำร้องทุกข์ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับบ้องกักรหรือการดูแลที่ได้รับ
 - ส่งคำร้องอุทธรณ์ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อได้รับหนังสือแจ้งการพิจารณาสิทธิประโยชน์ที่เสียประโยชน์ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่สามารถส่งคำร้องอุทธรณ์แบบเร่งรัดได้
 - ร้องขอการพิจารณาเมดิแคล Medi-Cal โดยรัฐ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่สามารถร้องขอการพิจารณาโดยรัฐแบบเร่งรัดได้

- ไม่ถูกควบคุมหรือกักกันในทุกรูปแบบที่เพื่อเป็นวิธีการบีบบังคับ ลงโทษ ตาเนินการ หรือการตอบโต้
- ไม่ถูกเลือกปฏิบัติในการบริหารสิทธิ์เหล่านี้โดยไม่ส่งผลเสียต่อวิธีที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล ผู้ให้บริการบำบัด หรือรัฐจะปฏิบัติต่อคุณ

ข้าพเจ้ามีหน้าที่รับผิดชอบอะไรบ้างในฐานะผู้รับบริการ ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal

ในฐานะผู้รับบริการระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal คุณมีความรับผิดชอบดังนี้

- อ่านเอกสารแจ้งผู้รับสิทธิประโยชน์อย่างละเอียดถึงสิทธิประโยชน์ที่คุณได้รับจากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล เอกสารเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจถึงบริการที่มีและวิธีรับการรักษาหากคุณต้องการ
- เข้ารับการรักษาตามกำหนดเวลา คุณจะได้รับผลลัพธ์ที่ดีที่สุดหากคุณให้ความร่วมมือกับผู้ให้บริการบำบัดของคุณตลอดการรักษ
- หากคุณมีความจำเป็นที่จะไม่ไปตามนัดหมาย ให้โทรติดต่อผู้ให้บริการบำบัดของคุณล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมงเพื่อเปลี่ยนวันและเวลาใหม่
- นำบัตรประจำตัวเมดิแคล Medi-Cal (ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล) และบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่มีรูปถ่ายของคุณไปด้วยทุกครั้งที่คุณเข้ารับการรักษา
- แจ้งให้ผู้ให้บริการบำบัดของคุณทราบ หากคุณต้องการล่ามก่อนนัดหมาย
- แจ้งข้อกังวลทางการแพทย์ทั้งหมดของคุณให้ผู้ให้บริการบำบัดของคุณทราบ ยิ่งคุณให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับความต้องการของคุณมากเท่าไร การรักษาของคุณก็จะประสบความสำเร็จมากขึ้นเท่านั้น
- ถามคำถามที่คุณสงสัยกับผู้ให้บริการบำบัดของคุณ คุณจำเป็นต้องเข้าใจข้อมูลที่คุณได้รับระหว่างการรักษาอย่างต้องแท้
- เต็มใจที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้ให้บริการบำบัดที่รักษาคุณ
- ติดต่อบริษัทให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับบริการที่คุณได้รับ หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการบำบัดของคุณ ซึ่งคุณไม่สามารถแก้ไขได้
- แจ้งผู้ให้บริการบำบัดของคุณและระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลทราบ หากคุณเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลทางการแพทย์อื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความสามารถในการเข้ารับการรักษา
- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ให้การรักษาของคุณด้วยความเคารพและสุภาพ
- หากคุณสงสัยว่ามีการทุจริตหรือกระทำผิด โปรดรายงานปัญหาข้อสงสัยดังกล่าว
 - กรณบริการสุขภาพขอความร่วมมือทุกคนที่สงสัยว่ามีการทุจริต ใช้ทรัพยากรอย่างสูญเปล่าหรือใช้ในทางที่ผิดในโครงการเมดิแคล Medi-Cal ให้โทรสายด่วนการทุจริตของ DHCS Medi-Cal ที่ **1-800-822-6222** หากคุณคิดว่าเป็นกรณีเร่งด่วน โปรดโทร **911** เพื่อขอความช่วยเหลือทันที การโทรนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย และจะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้โทร
 - คุณสามารถรายงานการทุจริตหรือการละเมิดที่น่าสงสัยทางอีเมลที่ fraud@dhcs.ca.gov หรือใช้แบบฟอร์มทางออนไลน์ที่ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx> ได้เช่นกัน

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]

คำร้องเปลี่ยนผ่านการดูแล

ข้าพเจ้าสามารถร้องขอให้ได้รับการรักษาจากผู้ให้บริการบำบัดเดิมที่ปัจจุบันเป็นผู้ให้บริการนอกเครือข่ายได้เมื่อใด

- หลังจากเข้าร่วมระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล
คุณสามารถร้องขอให้รักษาต่อเนื่องจากผู้ให้บริการนอกเครือข่ายได้ ในกรณีที่
 - การย้ายไปรับการรักษาจากผู้ให้บริการบำบัดรายใหม่จะส่งผลเสียอย่างร้ายแรงต่อสุขภาพของคุณ
หรือจะเพิ่มความเสี่ยงในการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือการรักษาในสถานัน และ
 - คุณได้รับการรักษาจากผู้ให้บริการนอกเครือข่ายก่อนวันที่คุณเปลี่ยนผ่านเป็นระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
ในเทศมณฑล

ข้าพเจ้าจะร้องขอให้ได้รับการรักษาจากผู้ให้บริการบำบัดเดิมที่ปัจจุบันเป็นผู้ให้บริการนอกเครือข่ายได้อย่างไร

- คุณ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ หรือผู้ให้บริการบำบัดในปัจจุบันของคุณ
อาจส่งคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษรถึง**ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑล
และคุณสามารถติดต่อบริการสำหรับผู้รับสิทธิประโยชน์ได้ที่ *[เทศมณฑลเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรี]
เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการขอรับบริการจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
- ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
ในเทศมณฑลจะส่งหนังสือตอบรับการร้องขอของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรและเริ่มดำเนินการตามคำขอของคุณภายในสาม (3) วันทำการ

จะเกิดอะไรขึ้นหากข้าพเจ้ายังคงรับการรักษาจากผู้ให้บริการนอกเครือข่ายของข้าพเจ้า หลังจากเปลี่ยนผ่านเป็นระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิ
แคล Medi-Cal ในเทศมณฑล

- คุณสามารถร้องขอเปลี่ยนผ่านการดูแลย้อนหลังได้ภายในสามสิบ (30) วันปฏิทิน หลังจากได้รับการจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย

เหตุใดระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจึงปฏิเสธคำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของข้าพเจ้า

- ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลอาจปฏิเสธคำร้อง
ของคุณเพื่อรับการรักษาจากผู้ให้บริการรายเดือนที่ปัจจุบันเป็นผู้ให้บริการนอกเครือข่าย ในกรณีที่
 - ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal
ในเทศมณฑลมีบันทึกเกี่ยวกับปัญหาด้านคุณภาพการดูแลกับผู้ให้บริการรายดังกล่าว

จะเกิดอะไรขึ้นหากคำร้องขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของข้าพเจ้าถูกปฏิเสธ

- สิ่งที่จะเกิดขึ้นหากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลปฏิเสธคำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของคุณ มีดังนี้
 - แจ้งเตือนคุณเป็นลายลักษณ์อักษร
 - เสนอผู้ให้บริการทางเลือกในเครือข่ายอย่างน้อยหนึ่งรายที่ให้บริการในระดับเดียวกับผู้ให้บริการนอกเครือข่าย และ

S  โทรหาระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล ฟรีที่หมายเลข *[1-XXX-XXX-XXXX] หรือออนไลน์ที่
*[URL ของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal ในเทศมณฑล] ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดของ Medi-Cal
ในเทศมณฑล ให้บริการระหว่าง *[วันและเวลาทำการ]

- แจ้งถึงสิทธิ์ที่คุณมีในการยื่นร้องทุกข์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับคำปฏิเสธ
- หากระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลเสนอตัวเลือกผู้ให้บริการในเครือข่ายหลายรายให้แก่คุณ และคุณไม่ได้เลือกผู้ให้บริการรายใด ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะแนะนำหรือมอบหมายให้คุณให้กับผู้ให้บริการในเครือข่าย และแจ้งให้คุณทราบถึงการแนะนำหรือการมอบหมายนั้นเป็นลายลักษณ์อักษร

จะเกิดอะไรขึ้นหากคำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของข้าพเจ้าได้รับการอนุมัติ

- ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะส่งสิ่งต่อไปนี้ถึงคุณ ภายใน (7) วันหลังจากคำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของคุณได้รับการอนุมัติ
 - การอนุมัติคำขอ
 - ระยะเวลาในการเปลี่ยนผ่านการดูแล
 - กระบวนการที่จะเกิดขึ้นเพื่อเปลี่ยนผ่านการดูแลของคุณเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดูแลต่อเนื่อง และ
 - สิทธิ์ของคุณในการเลือกผู้ให้บริการรายอื่นจากเครือข่ายผู้ให้บริการของระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลได้ตลอดเวลา

คำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของข้าพเจ้าจะได้รับการดำเนินการเร็วแค่ไหน

- ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะดำเนินการพิจารณาคำขอเปลี่ยนผ่านการดูแลของคุณให้เสร็จภายในสามสิบ (30) วันปฏิทินนับจากวันที่ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลได้รับคำขอของคุณ

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อระยะเวลาการเปลี่ยนผ่านการดูแลของข้าพเจ้าสิ้นสุดลง

- ระบบให้การบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดของเมดิแคล Medi-Cal ในเทศมณฑลจะแจ้งเตือนคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วันปฏิทินก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเปลี่ยนผ่านการดูแลให้คุณทราบถึงกระบวนการที่จะเกิดขึ้นเพื่อเปลี่ยนผ่านการดูแลของคุณเป็นผู้ให้บริการภายในเครือข่ายหลังสิ้นสุดระยะเวลาเปลี่ยนผ่านการดูแล

ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะของเทศมณฑล

เพิ่มข้อมูลเฉพาะของเทศมณฑลที่นี่ [หากมี]