


**\*[ຊື່ຂອງເມືອງ]**

**ຈັດຕັ້ງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ  
Medi-Cal  
ປຶ້ມຄູ່ມືຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ**

[ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal  
ທີຢູ່, ເມືອງ, CA ZIP]

## ສາລະບານ

ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປ .....	3
ການບໍລິການ .....	7
ວິທີການຮັບ ບໍລິການລະບົບຈັດສັ່ງຢາ MEDI-CAL .....	17
ວິທີຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ .....	21
ເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ .....	22
ການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ .....	24
ແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ .....	27
ຂະບວນການແກ້ໄຂບັນຫາ .....	30
ຂະບວນການຮ້ອງທຸກ .....	32
ຂັ້ນຕອນການອຸທອນ (ມາດຕະຖານ ແລະ ເລັ່ງລັດ) .....	34
ຂະບວນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງລັດ .....	39
ຂໍ້ມູນທີ່ສຳຄັນກ່ຽວກັບໂຄງການ MEDI-CAL ແຂວງຄາລິຟໍເນຍ .....	43
ແຜນແນະນຳລ່ວງໜ້າ .....	45
ສິດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ .....	47
ການປ່ຽນແປງຂອງການຮ້ອງຂໍການດູແລ .....	50

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປ

### ການບໍລິການສຸກເສີນ

ການບໍລິການສຸກເສີນແມ່ນຄຸ້ມຄອງຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້ ແລະ 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ.

ຖ້າທ່ານຄິດວ່າທ່ານກຳລັງມີເຫດສຸກເສີນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ, ໃຫ້ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປຫາຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

ການບໍລິການສຸກເສີນແມ່ນການບໍລິການທີ່ສະໜອງໃຫ້ສໍາລັບສະພາບທາງການແພດທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ, ລວມທັງສະພາບທາງການແພດສຸກເສີນທາງຈິດ.

ສະພາບທາງການແພດສຸກເສີນແມ່ນປະກົດຂຶ້ນເມື່ອທ່ານມີອາການທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເຈັບປວດຢ່າງຮ້າຍແຮງ ຫຼື ເປັນພະຍາດຮ້າຍແຮງ ຫຼື ການບາດເຈັບ, ເຊິ່ງບຸກຄົນທີ່ລະມັດລະວັງ (ຜູ້ທີ່ບໍ່ລະມັດລະວັງ ຫຼື ບໍ່ມີການປິ່ນປົວ) ເຊື່ອວ່າ,

ອາດຈະຄາດຫວັງຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນໂດຍບໍ່ມີການດູແລທາງການແພດສາມາດ:

- ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕົກຢູ່ໃນອັນຕະລາຍຮ້າຍແຮງ ຫຼື
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກຳລັງຖືພາ, ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ສຸຂະພາບຂອງລູກໃນທ້ອງຂອງທ່ານຢູ່ໃນອັນຕະລາຍຮ້າຍແຮງ ຫຼື
- ເຮັດໃຫ້ເກີດອັນຕະລາຍຮ້າຍແຮງຕໍ່ວິທີການເຮັດວຽກຂອງຮ່າງກາຍຂອງທ່ານ ຫຼື
- ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຮ້າຍແຮງຕໍ່ອະໄວຍະວະຂອງຮ່າງກາຍ ຫຼື ພາກສ່ວນໃດໜຶ່ງ.


ທ່ານມີສິດນຳໃຊ້ໂຮງໝໍໃດກໍໄດ້ໃນກໍລະນີສຸກເສີນ.

ບໍລິການສຸກເສີນບໍ່ເຄີຍຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການອະນຸຍາດ.

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະຕິດຕໍ່ໃຜໄດ້ແດ່ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຄິດຢາກຂ້າຕົວຕາຍ?

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກຕົກຢູ່ໃນພາວະວິກິດ,

ກະລຸນາໂທຫາສາຍດ່ວນປ້ອງກັນການຂ້າຕົວຕາຍແຫ່ງຊາດທີ່ເບີ 988 ຫຼື 1-800-273-TALK (8255).

 ໂທພຣີທີ ເຂດລະບົບລັກສ້າງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ສໍາລັບຜູ້ອື່ນທີ່ຢູ່ໃນເຂດລະບົບລັກສ້າງຢາ Medi-Cal ທາງພາຍໃນ ຫຼື ການຈັດສົ່ງຢາ Medi- ເພື່ອເຂົ້າເຖິງເຫຼືອງການສຸຂະພາບຈິດໃນທ້ອງຖິ່ນ, ກະລຸນາໂທຫາ

\*[ເຂດເພື່ອໃສ່ໝາຍເລກການແຊກແຊງວິກິດການ 24 ຊົ່ວໂມງ].

### ເປັນຫຍັງມັນຈຶ່ງສໍາຄັນທີ່ຈະອ່ານປຶ້ມຄູ່ມືນີ້?

\*[ເມືອງເພື່ອໃສ່ຂໍ້ຄວາມຍືນດີຕ້ອນຮັບກັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃໝ່  
ລວມທັງລັກສະນະເພີ່ນຖານຂອງການດູແລທີ່ຖືກຄຸ້ມຄອງ ແລະ  
ຜືນທີ່ບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍເມືອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal.]

ມັນເປັນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ທ່ານຕ້ອງເຂົ້າໃຈວ່າລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທີ່ຈັດໂດຍ Medi-Cal ເມືອງ  
ເຮັດວຽກແນວໃດເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.  
ປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ອະທິບາຍຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ ແລະ ວິທີການເບິ່ງແຍງ.  
ນອກຈາກນີ້ຍັງຈະຕອບຄໍາຖາມຂອງທ່ານຈໍານວນຫຼາຍ.


ທ່ານຈະໄດ້ຮຽນຮູ້:

- ວິທີການຮັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ  
ການບໍລິການປິ່ນປົວຜ່ານທາງເມືອງຂອງທ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal
- ຜົນປະໂຫຍດອັນໃດທີ່ທ່ານເຂົ້າເຖິງໄດ້
- ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ບັນຫາ
- ສິດ ແລະ  
ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານໃນຖານະຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈາກເມືອງລະບົບການຈັດສົ່ງ  
ຢາ Medi-Cal

ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ອ່ານປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ຕອນນີ້, ທ່ານຄວນເກັບປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ໄວ້ເພື່ອທ່ານຈະອ່ານໄດ້ໃນພາຍຫຼັງ.  
ໃຊ້ປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ເປັນສ່ວນເສີມຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຄູ່ມືທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບເມື່ອທ່ານລົງທະບຽນໃນສະ  
ຫວັດດີການ Medi-Cal ປະຈຸບັນຂອງທ່ານ. ຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal ຂອງທ່ານ  
ອາດຈະຢູ່ກັບແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຫຼື ກັບໂຄງການ “ຄໍາບໍລິການ”  
ປົກກະຕິຂອງ Medi-Cal.

ໃນຖານະ ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຂອງແຜນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ:

- ການກໍານົດວ່າທ່ານກົງກັບເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງສໍາລັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal  
ຈາກເມືອງ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງມັນ.
- ການປະສານງານການດູແລຂອງທ່ານກັບແຜນການອື່ນໆ ຫຼື

 ໂທຟຣີທີ່ຈັດສົ່ງຢາທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ມີຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ພວກເຮົາມີແບ່ງການ  
ທາງອອນລາຍທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-  
Cal ແລະ ຄໍາແນະນຳການສົ່ງຕໍ່ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ  
ຈັດລົງຕາມເຂດແມ່ເຫຼັກ \*[\[ມ ແລະ ຊວ\]](#) ໂມງປະຕິບັດການ].  
ຮັບປະກັນວ່າວົງການສົ່ງຕໍ່ຖືກປິດແລະ

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຍອມຮັບການດູແລຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ.
- ໃຫ້ເບີໂທລະສັບໂທຟຣີທີ່ຮັບສາຍຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ ແລະ 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ  
ທີ່ສາມາດບອກທ່ານກ່ຽວກັບວິທີຮັບການບໍລິການຈາກເມືອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-  
Cal. ທ່ານຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal  
ຢູ່ເບີນີ້ເພື່ອຂໍການດູແລນອກເວລາການເຮັດວຽກ.

- ການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ພຽງພໍ ຢູ່ໃກ້ທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວ ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຖ້າທ່ານຕ້ອງການ
- ແຈ້ງ ແລະ ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ມີໃຫ້ຈາກ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal.
- ການໃຫ້ບໍລິການເປັນພາສາຂອງທ່ານ ຫຼື ໂດຍນັກແປພາສາ (ຖ້າຈໍາເປັນ) ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າມີບໍລິການນັກແປພາສາເຫຼົ່ານີ້.
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ທ່ານມີຢູ່ໃນພາສາ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນ. \**[ເມືອງເພື່ອຈະໃສ່ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວັດສະດຸໃນພາສາເກນທີ່ແຜ່ຫຼາຍ, ຄວາມພ້ອມໃຊ້ງານແບບທາງເລືອກ, ຄວາມພ້ອມໃຊ້ງານຂອງການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆ]*
- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງທີ່ສໍາຄັນໃນຂໍ້ມູນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ຢ່າງໜ້ອຍ 30 ມື້ກ່ອນວັນທີການປ່ຽນແປງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້. ການປ່ຽນແປງຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາທີ່ສໍາຄັນໃນເວລາທີ່ມີການເພີ່ມຂຶ້ນຫຼືຫຼຸດລົງໃນຈໍານວນ ຫຼື ຫຼືຖ້າມີຈໍານວນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍເພີ່ມຂຶ້ນ ຫຼື ຫຼຸດລົງ ຫຼື ຖ້າມີການປ່ຽນແປງອື່ນໃດທີ່ຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຜົນປະໂຫຍດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຜ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal
- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີສັນຍາປະຕິເສດທີ່ຈະປະຕິບັດ ຫຼື ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນສະໜັບສະໜູນການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງອັນເນື່ອງມາຈາກການຄັດຄ້ານດ້ານສິນທໍາ, ຈັນຍາບັນ ຫຼື ທາງສາສະໜາ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງເລືອກທີ່ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.
- ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍກ່ອນໜ້າ ແລະ ປະຈຸບັນ ຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນຊ່ວງໄລຍະເວລາໜຶ່ງ ຖ້າການປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານມີຄວາມຊ່ຽງ ຫຼື ເພີ່ມຄວາມຊ່ຽງຕໍ່ການເຂົ້າຮັບການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍ.

\**[ເມືອງທີ່ຈະໃສ່ເບີໂທລະສັບໂທຟຣີສໍາລັບການບໍລິການ \*ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ຖ້າມີສາຍໂທລະສັບແຍກຕ່າງຫາກສໍາລັບການຕິດຕໍ່ການຄຸ້ມຄອງການນໍາໃຊ້ ໃນໜ້າທີ່ຂອງຂະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \**[1-XXX-XXX-XXXX]* ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \**[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL]* ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \**[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].**

**ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການອຸປະກອນໃນພາສາທີ່ແຕກຕ່າງກັນ**

\**[ເມືອງການໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ]*

**ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຜູ້ທີ່ມີບັນຫາໃນການອ່ານ**

\**[ເມືອງການໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ]*

ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຜູ້ທີ່ພິການທາງຫູ


\*[ເມືອງການໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ]

ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຜູ້ທີ່ພິການທາງສາຍຕາ

\*[ເມືອງການໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ]

ແຈ້ງການການປະຕິບັດຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

\*[ເມືອງການໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ]

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].


## ການບໍລິການ

### ບໍລິການ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ແມ່ນຫຍັງ?

ລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ແມ່ນການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບສໍາລັບຜູ້ທີ່ມີຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຫຼື ໃນບາງກໍລະນີ, ມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການພັດທະນາສານເສບຕິດ. ໃຊ້ຄວາມຜິດປົກກະຕິ ທີ່ແພດປະຈຳບໍ່ສາມາດປິ່ນປົວໄດ້. ທ່ານສາມາດອ້າງອີງເຖິງ “ການກວດກາ, ການແຊກແຊງໂດຍຫຍໍ້, ການສົ່ງຕໍ່ການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການການແຊກແຊງເບື້ອງຕົ້ນ” ຂອງແຈ້ງການສະບັບນີ້ ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ການບໍລິການປະກອບມີ:

- ຄົນເຈັບບອກ ການປິ່ນປົວ ການບໍລິການ
- ການປິ່ນປົວຄົນເຈັບບອກແບບເຂັ້ມຊັ້ນ ການບໍລິການ
- ການເຂົ້າໂຮງໝໍເປັນບາງສ່ວນ ການບໍລິການ (ໃຊ້ໄດ້ສະເພາະຜູ້ໃຫຍ່ໃນບາງເມືອງ ເທົ່ານັ້ນ, ແຕ່ເດັກນ້ອຍອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການພາຍໃຕ້ ການກວດກ່ອນໄວ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ ໂດຍບໍ່ຄໍານຶງເຖິງເມືອງທີ່ຢູ່ອາໄສຂອງເຂົາເຈົ້າ. )
- ທີ່ຢູ່ອາໄສ/ຄົນເຈັບໃນ ການປິ່ນປົວ ການບໍລິການ (ຂຶ້ນກັບການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າໂດຍເມືອງ)
- ການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນ ການບໍລິການ
- ຢາເສບຕິດ ການປິ່ນປົວ ບໍລິການໂຄງການ
- ຢາປິ່ນປົວຜູ້ທີ່ຕິດຢາເສບຕິດ (MAT)
- ບໍລິການຜື້ນຜູ້
- ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດ (ມີໃຫ້ສະເພາະສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ ຢູ່ໃນ ບາງເມືອງ ແຕ່ຜູ້ເຄົາອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການພາຍໃຕ້ ການກວດກາເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ແຕ່ລະໄລຍະ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ ໂດຍບໍ່ຄໍານຶງເຖິງເມືອງບົກຄອງຂອງເຂົາເຈົ້າ. ທີ່ຢູ່ອາໄສ )
- ບໍລິການປະສານງານການດູແລ
- ການຈັດການເຫດການສຸກເສີນ (ມີພຽງແຕ່ໃນບາງເມືອງ)

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-XXX-XXX-XXXX ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ທ່ານຕ້ອງການຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບບໍລິການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແລະ ມາໃຫ້ \*1-800-955-4637 ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ການບໍລິການທີ່ອາດມີໃຫ້ທ່ານ, ເບິ່ງລາຍລະອຽດຂ້າງລຸ່ມນີ້:


### ຄົນເຈັບບອກລະບົບ ການປິ່ນປົວ ການບໍລິການ

- ມີບໍລິການໃຫ້ຄໍາປຶກສາແມ່ນສະໜອງໃຫ້ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ສູງສຸດເກົ່າຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າຫົກຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດສໍາລັບ ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ເມື່ອມີຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ. ການບໍລິ

ການອາດຈະເກີນສູງສຸດໂດຍອີງໃສ່ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດຂອງແຕ່ລະບຸກຄົນ. ສາມາດໃຫ້ການບໍລິການໂດຍຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ມີໃບອານຸຍາດ ຫຼື ທີ່ປຶກສາທີ່ຜ່ານການຮັບຮອງໃນສະຖານທີ່ທີ່ເໝາະສົມໃນຊຸມຊົນໂດຍບຸກຄົນ, ທາງໂທລະສັບ ຫຼື ທາງ ໂທລະສັບສຸຂະພາບ

- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກປະກອບມີການປະເມີນ, ການປະສານງານການດູແລ, ການໃຫ້ຄຳປຶກສາ, ການປິ່ນປົວໃນຄອບຄົວ, ການບໍລິການຢາ, ຢາປິ່ນປົວການຕິດຢາ ສຳລັບຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ opioid ຢາປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ສຳລັບຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ເຫຼົ້າ ແລະ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດອື່ນໆ. ການສຶກສາຄົນເຈັບ, ການບໍລິການພື້ນຜູ້ແລະ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ການບໍລິການແຊກແຊງວິກິດ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

### ການປິ່ນປົວຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່

- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຢ່າງໜ້ອຍ 9 ຊົ່ວໂມງ ສູງສຸດ 19 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ແລະ ຢ່າງໜ້ອຍ 6 ຊົ່ວໂມງ ສູງສຸດ 19 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດສຳລັບ ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ. .) ເມື່ອກຳນົດວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວ. ການບໍລິການຕົ້ນຕໍປະກອບດ້ວຍ ການໃຫ້ຄຳປຶກສາ ແລະ ການສຶກສາກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິ່ງເສບຕິດ. ສາມາດໃຫ້ບໍລິການໂດຍຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ມີໃບອານຸຍາດ ຫຼື ທີ່ປຶກສາທີ່ຜ່ານການຮັບຮອງໃນການຕັ້ງຄ່າ ແບບມີໂຄງສ້າງ. ການບໍລິການປິ່ນປົວຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່ອາດຈະໄດ້ຮັບການໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນ, ທາງໂທລະສັບສຸຂະພາບ ຫຼື ທາງໂທລະສັບ.
- ການບໍລິການຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່ປະກອບມີອົງປະກອບດຽວກັນກັບການບໍລິການຄົນເຈັບນອກລະບົບ. ຈຳນວນຊົ່ວໂມງຂອງການບໍລິການທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນແມ່ນຄວາມແຕກຕ່າງທີ່ສຳຄັນ.   
 ໂທລະສັບ ຂອງລະບົບຈັດການຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ [ເຂດລະບົບຈັດການຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ທີ່ສູງສຸດຂອງທ່ານເປັນຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ມີໃບອານຸຍາດໃຫ້ໃຫ້ຊ່ວຍຊານໃນການປະຕິບັດການ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

ການເຂົ້າໂຮງໝໍເປັນບາງສ່ວນ (ມີໃຫ້ສະເພາະ ສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ໃນບາງເມືອງ ເທົ່ານັ້ນ, ແຕ່ຜູ້ເອົາອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການພາຍໃຕ້ ການກວດກາເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ແຕ່ລະໄລຍະ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ ໂດຍບໍ່ຄ່ານຶງເຖິງເມືອງທີ່ຢູ່ອາໄສ)



- ການບໍລິການປິ່ນປົວຢູ່ໂຮງໝໍບາງສ່ວນມີ 20 ຊົ່ວໂມງ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານັ້ນຂອງແຜນງານທີ່ເຂັ້ມຊັບທາງດ້ານຄລິນິກຕໍ່ອາທິດ, ຕາມຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ. ໂດຍທົ່ວໄປໂຄງການການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍບາງສ່ວນສາມາດເຂົ້າເຖິງການບໍລິການທາງຈິດຕະສາດ, ການແພດແລະ ຫ້ອງທົດລອງໂດຍກົງແລະ ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການທີ່ລະບຸໄວ້ເຊິ່ງຮັບປະກັນການຕິດຕາມ ຫຼື ການຄຸ້ມຄອງປະຈຳວັນ ແຕ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ຢ່າງເໝາະສົມໃນການຕັ້ງຄ່າຄົນເຈັບບອກ ຄລິນິກແບບເຂັ້ມຊັບ. ການບໍລິການອາດຈະໄດ້ຮັບການສະໜອງໃຫ້ດ້ວຍຕົນເອງ, ໂດຍ synchronous telehealth, ຫຼືໂທລະສັບ.
- ການບໍລິການປິ່ນປົວໃນໂຮງໝໍບາງສ່ວນແມ່ນຄ້າຍຄືກັນກັບການບໍລິການຄົນເຈັບບອກ ແບບເຂັ້ມຊັບ, ດ້ວຍການເພີ່ມຈຳນວນຊົ່ວໂມງ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການທາງການແພດເພີ່ມເຕີມແມ່ນຄວາມແຕກຕ່າງທີ່ສຳຄັນ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ການຮັກສາທີ່ຢູ່ອາໄສ (ຂຶ້ນກັບການອະນຸຍາດໂດຍເຂດປົກຄອງ)**

- ການປິ່ນປົວໃນທີ່ຢູ່ອາໄສແມ່ນໂຄງການທີ່ຢູ່ອາໄສໄລຍະສັ້ນ 24 ຊົ່ວໂມງທີ່ບໍ່ແມ່ນສະຖາບັນການແພດ, ເຊິ່ງສະໜອງການບໍລິການການພື້ນຜູ້ຄົນໃໝ່ໃຫ້ກັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ດ້ວຍການວິນິດໄສ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງສານ ເມື່ອກຳນົດວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ. ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຈະອາໄສຢູ່ໃນສະຖານທີ່ ແລະ ຈະໄດ້ຮັບການສະໜັບສະໜູນໃນຄວາມພະຍາຍາມຂອງເຂົາເຈົ້າເພື່ອພື້ນຜູ້, ຮັກສາແລະ ນຳໃຊ້ທັກສະການດຳລົງຊີວິດລະຫວ່າງບຸກຄົນ ແລະ ເອກະລາດ ແລະ ເຂົ້າເຖິງລະບົບການສະໜັບສະໜູນອຸມຸນ. ການບໍລິການສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ດ້ວຍຕົນເອງ; ແນວໃດກໍຕາມ, ອາດຈະໃຊ້ ໂທລະສັບສຸຂະພາບ ແລະ ໂທລະສັບ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຊອກຫາເທ \* [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ໂທລະສັບເຫຼືອການໃນຂະນະທີ່ບຸກຄົນຢູ່ໃນການຮັກສາທີ່ຢູ່ອາໄສ ຜູ້ໃຫ້ຜູ້ລົງການ ແລະ ຜູ້ ທ່ານອັນລາຍທ \* [ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi- ຜູ້ ອຸ່ອຈັດສັງຢາຮັກສາຮ່ວມກັນ ເພື່ອກຳນົດອຸປະສັກຈຳນວນທີ່ເໝາະສົມ ການສ້າງຕັ້ງເປົ້າໝາຍ, ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ . ເປົ້າ ໝາຍລວມເຖິງການປະຕິບັດແບບຍືນຍົງ, ການກະກຽມສຳລັບການເກີດການເກີດຄືນ ໃຫມ່, ປັບປຸງສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ການເຮັດວຽກຂອງສັງຄົມ, ແລະ ການມີສ່ວນ ຮ່ວມໃນການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.
- ການບໍລິການທີ່ຢູ່ອາໄສຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າໂດຍ ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal .



ໃຫ້ຮູ້ເຖິງ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຊອກຫາເທ \* [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ໂທລະສັບເຫຼືອການໃນຂະນະທີ່ບຸກຄົນຢູ່ໃນການຮັກສາທີ່ຢູ່ອາໄສ ຜູ້ໃຫ້ຜູ້ລົງການ ແລະ ຜູ້ ທ່ານອັນລາຍທ \* [ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi- ຜູ້ ອຸ່ອຈັດສັງຢາຮັກສາຮ່ວມກັນ ເພື່ອກຳນົດອຸປະສັກຈຳນວນທີ່ເໝາະສົມ ການສ້າງຕັ້ງເປົ້າໝາຍ, ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ . ເປົ້າ ໝາຍລວມເຖິງການປະຕິບັດແບບຍືນຍົງ, ການກະກຽມສຳລັບການເກີດການເກີດຄືນ ໃຫມ່, ປັບປຸງສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ການເຮັດວຽກຂອງສັງຄົມ, ແລະ ການມີສ່ວນ ຮ່ວມໃນການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.



## ໂຄງການບໍາບັດປິ່ນປົວຜູ້ຕິດຢາເສບຕິດ

- ໂຄງການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ ແບບໂຄງການຄົນເຈັບບອກລະບົບທີ່ ໃຫ້ບໍລິການຢາທີ່ໄດ້ຮັບຮອງຈາກ FDA ເພື່ອປິ່ນປົວ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການໃຊ້ສານເສບຕິດ ເມື່ອສິ່ງໂດຍໝໍຕາມຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ. ໂຄງການບໍາບັດຢາເສບຕິດ ແມ່ນຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ສະເໜີ ແລະສັ່ງຢາໃຫ້ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ແມ່ນຄຸມຄອງພາຍໃຕ້ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາໂດຍ Medi-Cal. ເຊິ່ງລວມເຖິງຢາ methadone, buprenorphine, naloxone ແລະ disulfiram.
- ຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບ, ຢ່າງນ້ອຍ, 50 ນາທີຂອງກອງປະຊຸມໃຫ້ຄໍາປຶກສາຕໍ່ເດືອນໃນປະຕິທິນ. ການບໍລິການໃຫ້ຄໍາປຶກສາເຫຼົ່ານີ້ສາມາດໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງ, ໂດຍ ໂທລະສັບສຸຂະພາບ ຫຼື ທາງໂທລະສັບ. ການບໍລິການການປິ່ນປົວຜູ້ຕິດຢາເສບຕິດປະກອບມີການປະເມີນ, ການປະສານງານການດູແລ, ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ, ການບໍາບັດຄອບຄົວ, ການປິ່ນປົວດ້ວຍທາງຈິດຕະສາດ, ການບໍລິການຢາ, ຢາປິ່ນປົວການຕິດຢາເສບຕິດ ສໍາລັບຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ ຢາຜິ່ນ, ຢາປິ່ນປົວສໍາລັບສິ່ງເສບຕິດ ສໍາລັບຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ທາດເຫຼົ້າ ແລະ ສານເສບຕິດອື່ນໆທີ່ບໍ່ແມ່ນສານກຸ່ມຜິ່ນ. ຄວາມຜິດປົກກະຕິການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ, ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ກັບຄົນເຈັບ, ການບໍລິການຟື້ນຟູແລະ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການນໍາໃຊ້ ສານເສບຕິດ ການບໍລິການແຊກແຊງວິກິດ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈໍານວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

## ການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນ

- ບໍລິການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນແມ່ນເລື້ອງຮີບດ່ວນ ແລະ ສະໜອງໃຫ້ໃນໄລຍະສັ້ນ. ບໍລິການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນສາມາດສະໜອງໃຫ້ໄດ້ກ່ອນທີ່ການປະເມີນເຕັມຈະສໍາເລັດ ແລະ ອາດຈະສະໜອງໃຫ້ຢູ່ໃນຫ້ອງຄົນເຈັບບອກລະບົບ, ທີ່ຢູ່ອາໄສ ຫຼື ໃນໂຮງຮັບໃນອາຄອນອຸປະກອນຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL]; ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈຶ່ງສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນທີ່ຜູ້ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ ການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ ຖ້າໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ຈະຖືກຕິດຕາມໃນລະຫວ່າງຂະບວນການລ້າງສານພິດ. ການບໍລິການດ້ານການຢູ່ອາໄສ ແລະ ການຟື້ນຟູທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການປິ່ນປົວແມ່ນກໍານົດໂດຍແພດທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ ຫຼື ຜູ້ສັ່ງຢາທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ.
- ການບໍລິການການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນປະກອບມີການປະເມີນຜົນ, ການປະສານງານ ການດູແລ, ການບໍລິການຢາ, ຢາປິ່ນປົວການຕິດຢາເສບຕິດ ສໍາລັບ ຄວາມຜິດປົກກະ



ໃຫ້ສູນຮັບສາຍຊ່ວຍເຫຼືອໂດຍສະເພາະທີ່ຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL]; ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈຶ່ງສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນທີ່ຜູ້ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ ການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ ຖ້າໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ຈະຖືກຕິດຕາມໃນລະຫວ່າງຂະບວນການລ້າງສານພິດ.

ຕິການນຳໃຊ້ຜິ່ນ , ຢາປິ່ນປົວການຕິດຢາເສບຕິດ ສຳລັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການນຳ ໃຊ້ເຫຼົ່າ ແລະ ອື່ນໆທີ່ບໍ່ມີ. ສານຜິ່ນ ການບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ , ການສັງເກດການ, ແລະ ການບໍລິການຜິ່ນຟູ.

- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ຢາສຳລັບສິ່ງເສບຕິດ ການປິ່ນປົວ (MAT)**

- ຢາສຳລັບການປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ມີໃຫ້ບໍລິການ ຢູ່ໃນສະຖານທີ່ບໍລິການຄຣິນິ ແລະ ບໍ່ ແມ່ນທາງຄລິນິດ. ຢາສຳລັບປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ແມ່ນການໃຊ້ຢາຕາມໃບສັ່ງແພດ, ສົມທົບກັບການໃຫ້ຄຳປຶກສາ ແລະ ການປິ່ນປົວພຶດຕິກຳ, ເພື່ອສະໜອງວິທີການທັງ ໝົດຕໍ່ຄົນໃນການປິ່ນປົວ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ. ຢາສຳລັບປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ລວມມີຢາທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກ FDA ແລະ ຜະລິດຕະພັນຊີວະພາບເພື່ອປິ່ນປົວ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ເຫຼົ່າ, ຄວາມຜິດກະຕິການນຳໃຊ້ ສານຜິ່ນ, ແລະຄວາມຜິດປົກກະຕິການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ. ຜູ້ ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບ ຢາສຳລັບການປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ຢູ່ໃນສະຖານທີ່ ຫຼື ໂດຍຜ່ານການສົ່ງຕໍ່ນອກສະຖານທີ່.
- ຢາປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ອາດມີບໍລິການດັ່ງນີ້: ການປະເມີນ, ການປະສານງານການດູແລ, ການໃຫ້ຄຳປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ, ການໃຫ້ຄຳປຶກສາເປັນກຸ່ມ, ການປິ່ນປົວແບບຄອບຄົວ, ການບໍລິການຢາ, ການສຶກສາຂອງຄົນເຈັບ, ການບໍລິການຜິ່ນຟູ, ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ການແຊກແຊງວິກິດ. ການບໍລິການ ແລະ ການບໍລິການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)
- ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດອາດຈະເຂົ້າເຖິງຢາສຳລັບ ສິ່ງເສບຕິດ ການປິ່ນປົວຢູ່ນອກເຂດ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ໄດ້ເຊັ່ນກັນ. ຕົວຢ່າງເຊັ່ນ, ຢາສຳລັບການປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ ເຊັ່ນ Naloxone, ໂທຟຣີນີ ແຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-XXX-XXX-XXXX ຫຼື ສາມາດຖືກສົ່ງໃຫ້ໂດຍຜູ້ສົ່ງຢາອຸບຸກຄົນໃນຜູ້ໂທບລິການປະກັນພະຍາຍາມທີ່ຮັດວຽກກັບ ທາງອອນລາຍທີ່ [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ແລະ ການຖອນອອກຂອງ Medi-Cal ໃຫ້ສູງກວ່າເວລາທີ່ຊົ່ວໆໜ້າທີ່ເຮັດວຽກ. ບົກກະຕິຂອງ Medi-Cal ແລະ ສາມາດ ໄດ້ຮັບການແຈກຢາ ຫຼື ການບໍລິຫານຢູ່ຮ້ານຂາຍຢາ.



ໂທຟຣີນີ ແຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-XXX-XXX-XXXX ຫຼື ສາມາດຖືກສົ່ງໃຫ້ໂດຍຜູ້ສົ່ງຢາອຸບຸກຄົນໃນຜູ້ໂທບລິການປະກັນພະຍາຍາມທີ່ຮັດວຽກກັບ ທາງອອນລາຍທີ່ [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ແລະ ການຖອນອອກຂອງ Medi-Cal ໃຫ້ສູງກວ່າເວລາທີ່ຊົ່ວໆໜ້າທີ່ເຮັດວຽກ. ບົກກະຕິຂອງ Medi-Cal ແລະ ສາມາດ ໄດ້ຮັບການແຈກຢາ ຫຼື ການບໍລິຫານຢູ່ຮ້ານຂາຍຢາ.

**ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອເພື່ອນ (ແຕກຕ່າງກັນຕາມແຕະລະເມືອງ)**

- ການໃຫ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດແມ່ນເປັນທາງເລືອກສຳລັບເມືອງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ. [ເມືອງຄວນໃຫ້ຄວາມກະຈ່າງແຈ້ງ

ຖ້າວ່າເມືອງບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດສໍາລັບ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງທີ່ຈັດໂດຍ Medi-Cal .]

- ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດແມ່ນການບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ກຸ່ມທີ່ມີຄວາມສາມາດທາງດ້ານວັດທະນະທຳທີ່ສົ່ງເສີມການຟື້ນຟູ, ຄວາມຍືດຍຸ່ນ, ການມີສ່ວນຜົວພັນ, ສັງຄົມ, ຄວາມພຽງພໍຂອງຕົນເອງ, ການສົ່ງເສີມຕົນເອງ, ການພັດທະນາການສະໜັບສະໜູນທຳມະຊາດ ແລະ ການກຳນົດຄວາມເຂັ້ມແຂງໂດຍຜ່ານກິດຈະກຳທີ່ມີໂຄງສ້າງ. ສາມາດໃຫ້ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ກັບທ່ານ ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນສໍາຄັນທີ່ທ່ານໄດ້ກຳນົດໄວ້ ແລະ ສາມາດໄດ້ຮັບໃນເວລາດຽວກັນກັບທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ອື່ນໆ. ຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດແມ່ນບຸກຄົນໃນການຟື້ນຟູທີ່ມີໂຄງການການຍັງຍືນ ທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກທາງແຂວງໃນປະຈຸບັນ ແລະ ຜູ້ທີ່ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ພາຍໃຕ້ການຊີ້ນຳຂອງຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບດ້ານພຶດຕິກຳທີ່ໄດ້ ຮັບໃບອະນຸຍາດ, ຍົກເວັ້ນ ຫຼື ລົງທະບຽນກັບທາງແຂວງ.
- ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອນມິດປະກອບມີກຸ່ມສ້າງທັກສະດ້ານການສຶກສາ, ການບໍລິການການມີສ່ວນຮ່ວມເພື່ອຊຸກຍູ້ໃຫ້ທ່ານມີສ່ວນຮ່ວມໃນການປິ່ນປົວທາງດ້ານພຶ ດຕິກຳ ແລະ ກິດຈະກຳການປິ່ນປົວເຊັ່ນ: ການສົ່ງເສີມການສະໜັບສະໜູນຕົນເອງ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ບໍລິການຟື້ນຟູ**

- ການບໍລິການຟື້ນຟູ ສາມາດເປັນ ຄວາມສໍາຄັນກັບ ການຟື້ນຟູ ແລະ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ການບໍລິການຟື້ນຟູສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຊື່ອມຕໍ່ກັບ ຊຸມຊົນການ ປິ່ນປົວໃນການຄຸ້ມຄອງ ການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານ. ດັ່ງນັ້ນ, ການບໍລິການນີ້ ເນັ້ນ ບົດບາດ ຂອງທ່ານໃນການຄຸ້ມຄອງ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ , ການນຳໃຊ້ ຍຸດທະສາດການສະໜັບສະໜູນການຄຸ້ມຄອງຕົນເອງທີ່ມີປະສິດທິພາບ ແລະ ລະບຽບ ຂໍ້ມູນການຊ່ວຍເຫຼືອພາຍໃນ ແລະ ຊຸມຊົນເພື່ອສະໜອງຕົນເອງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. - ສະໜັບ ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \* [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ສະໜັບສະໜູນການຄຸ້ມຄອງຕົນເອງທີ່ \* [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi- Cal ຄ່ອນໆກັນຮ່ວມກັນອີກໜຶ່ງແນວໂນ້ນໃນຟື້ນຟູແລະສົ່ງເສີມການປິ່ນປົວຕົນເອງຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິ ການປະເມີນຄວາມສ່ຽງຂອງການຟື້ນຟູ. ການບໍລິການອາດຈະໄດ້ຮັບການສະໜອງໃຫ້ ໂດຍບຸກຄົນ, ໂດຍທາງໂທລະສັບສຸຂະພາບ ຫຼື ໂທລະສັບ.
- ບໍລິການຟື້ນຟູ ລວມມີການປະເມີນ, ການປະສານງານການດູແລ, ການໃຫ້ຄຳປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ, ການໃຫ້ຄຳປຶກສາເປັນກຸ່ມ, ການບຳບັດຄອບຄົວ, ການຕິດຕາມການຟື້ນຟູແລະ ອົງປະກອບບ້ອງກັນການກັບມາເປັນອີກໃໝ່.



- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ການປະສານງານການດູແລ**

- ການບໍລິການປະສານງານການດູແລປະກອບດ້ວຍກິດຈະກຳຕ່າງໆ ເພື່ອໃຫ້ການປະສານງານຂອງ ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ ການດູແລ, ການດູແລສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ການດູແລທາງການແພດແລະ ສະໜອງການເຊື່ອມຕໍ່ກັບການບໍລິການ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ການປະສານງານດ້ານການດູແລແມ່ນໃຫ້ການບໍລິການທັງໝົດ ແລະ ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ໃນສະຖານທີ່ຄລີນິກ ຫຼື ທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງຄລີນິກ, ລວມທັງຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ.
- ການບໍລິການປະສານງານການດູແລລວມມີການປະສານງານກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການ ແພດ ແລະ ສຸຂະພາບຈິດເພື່ອຕິດຕາມ ແລະ ສະໜັບສະໜູນສະພາບສຸຂະພາບ, ການວາງແຜນການຈຳໜ່າຍ ແລະ ການປະສານງານກັບການບໍລິການເສີມ ລວມເຖິງການເຊື່ອມຕໍ່ທ່ານກັບການບໍລິການໃນຊຸມຊົນເຊັ່ນ: ການລ້ຽງດູເດັກ, ການຂົນສົ່ງແລະ ທີ່ຢູ່ອາໄສ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາແລະ ຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນ ວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ການບໍລິຫານເຫດສຸກເສີມ (ແຕກຕ່າງກັນຕາມແຕ່ລະເມືອງ)**

- ການໃຫ້ການບໍລິການບໍລິຫານເຫດສຸກເສີມແມ່ນເປັນທາງເລືອກສຳລັບເມືອງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ. [ທາງເມືອງຄວນໃຫ້ຄວາມກະຈ່າງແຈ້ງ ຖ້າວ່າເມືອງບໍ່ຄຸ້ມຄອງການບໍລິຫານບໍລິຫານການສຸກເສີມ.]
- ການບໍລິຫານການບໍລິຫານສະຖານະການສຸກເສີມແມ່ນການປິ່ນປົວທີ່ອີງໃສ່ຫຼັກຖານສຳລັບ ບຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ຢາກະຕຸ້ນທີ່ຜູ້ມີສິດໄດ້ຮັບ ຜົນປະໂຫຍດ ໃຫ້ຜູ້ທີ່ ເຂດລະບົບຈຸກສຳຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-XXX-XXX-Y\* ທີ່ ທີ່ມີສິດເຂົ້າຮ່ວມໃນການບໍລິຫານການຄຸ້ມຄອງຄຳແຈ້ງບັນດາລະບົບທີ່ມີໂຄງສ້າງເປັນ ທາງອອນລາຍທີ່ \* [ເຂດລະບົບຈຸກສຳຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal 24 ຈຸດເທິງເຂດເມືອງດັ່ງກ່າວໃນທີ່ນີ້ມີເວເລີນຊື່ໃນ 9 ເດືອນ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານັ້ນການບໍລິຫານສະໜັບສະໜູນການພົ້ນພາດໂດຍບໍ່ມີແຮງຈູງໃຈ.
- ການບໍລິຫານດ້ານການບໍລິຫານເຫດສຸກເສີມໃນ 12 ອາທິດເບື້ອງຕົ້ນ ລວມມີບັນດາສິ່ງຈູງໃຈທີ່ບັນລຸເປົ້າໝາຍການປິ່ນປົວ, ໂດຍສະເພາະບໍ່ໃຫ້ໃຊ້ສານກະຕຸ້ນ (ເຊັ່ນ: cocaine, amphetamine ແລະ methamphetamine) ເຊິ່ງຈະຖືກກວດສອບໂດຍການກວດສານເສບຕິດໃນບັດສະວະ. ແຮງຈູງໃຈປະກອບດ້ວຍເງິນສົດທຽບເທົ່າ (ເຊັ່ນ: ບັດຂອງຂວັນ).




- ການບໍລິການການບໍລິຫານການສຸກເສີນແມ່ນມີໃຫ້ສະເພາະ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການຢູ່ໃນສະຖານທີ່ທີ່ບໍ່ແມ່ນທີ່ຢູ່ອາໄສທີ່ດຳເນີນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ໄດ້ລົງທະບຽນ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມໃນຫຼັກສູດການປິ່ນປົວແບບຄົບວົງຈອນ, ເປັນສ່ວນບຸກຄົນ.
- [ເມືອງ] (ລວມທັງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຈຳນວນ, ໄລຍະເວລາ, ແລະຂອບເຂດຂອງຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງໃນລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອຮັບປະກັນວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດເຂົ້າໃຈຜົນປະໂຫຍດທີ່ເຂົາເຈົ້າມີສິດ)

**ການກວດສອບ, ການປະເມີນຜົນການແຊກແຊງໂດຍຫຍໍ້, ການສົ່ງຕໍ່ການປິ່ນປົວ**

ການກວດເຫຼົ້າ ແລະ ສານເສບຕິດ, ການປະເມີນ, ການແຊກແຊງໂດຍຫຍໍ້ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ການປິ່ນປົວບໍ່ແມ່ນຜົນປະໂຫຍດ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍ Medi-Cal ຈັດຂຶ້ນ. ມັນເປັນຜົນປະໂຫຍດໃນ Medi-Cal Fee-Cal-for-Service ແລະ Medi-Cal ຄຸ້ມຄອງລະບົບການຈັດສົ່ງການດູແລສຳລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸ 11 ປີຂຶ້ນໄປ. ແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງຕ້ອງສະໜອງການບໍລິການຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ, ລວມທັງການກວດວິເຄາະການໃຊ້ເຫຼົ້າ ແລະ ຢາເສບຕິດ, ການປະເມີນ, ການແຊກແຊງໂດຍຫຍໍ້ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ການປິ່ນປົວ (SABIRT) ສຳລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸ 11 ປີຂຶ້ນໄປ.

**ການບໍລິການການແຊກແຊງຂັ້ນຕົ້ນ**

ການບໍລິການແຊກແຊງກ່ອນກຳນົດການຄຸ້ມຄອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດຂຶ້ນ ສຳລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ. ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີທີ່ຖືກກວດ ແລະ ຖືກກຳນົດວ່າມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການພັດທະນາຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງສານເສບຕິດ ອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການໃດໆທີ່ຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ລະດັບການບໍລິການຄົນເຈັບບອກເປັນການບໍລິການແຊກແຊງເບື້ອງຕົ້ນ. ການວິນິດໄສຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດແມ່ນບໍ່ຈຳເປັນສຳລັບການບໍລິການແຊກແຊງເບື້ອງຕົ້ນສຳລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ.

 ໂທເຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສົ່ງຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ແລະ ການປິ່ນປົວໃນໄລຍະເວລາ.

ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ກ່ອນໜ້ານີ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ ພ້ອມກັບ ການບໍລິການ Medi-Cal ເພີ່ມເຕີມຜ່ານຜົນປະໂຫຍດທີ່ເອີ້ນວ່າ ການກວດ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວກ່ອນກຳນົດ ແລະ ເປັນໄລຍະ.

ເພື່ອມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການ ການກວດກາ, ການວິນິດໄສແລະ ການປິ່ນປົວແຕ່ຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຈະຕ້ອງມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ແລະ ມີຂອບເຂດຂອງ Medi-Cal ຄົບຖ້ວນ. ການກວດ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວແຕ່ຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະ ກວມເອົາການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍເຫຼືອ ຂໍ້ບົກຜ່ອງ ແລະ ສະພາບທາງຮ່າງກາຍ ແລະ ພຶດຕິກຳ. ການບໍລິການທີ່ຍືນຍົງ, ສະໜັບສະໜູນ, ບັບບຸງ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ ອາການດີຂຶ້ນຖືວ່າ ຊ່ວຍ ອາການ ແລະ ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງບໍລິການເປັນ ການກວດສອບ ເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະການບໍລິການ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວ .


ຖ້າຫາກທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ ການບໍລິການກວດສອບໄລຍະຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ການວິນິດໄສ , ແລະ ການປິ່ນປົວ , ກະລຸນາຕິດຕໍ່ໂທຫາ \*[\[ເມືອງເພື່ອໃສ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ນີ້\]](#) ຫຼື ເຂົ້າເບິ່ງທີ່ [DHCS Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment webpage](#).

ການບໍລິການທີ່ສະເໜີໃຫ້ຢູ່ໃນລະບົບການຈັດສົ່ງ DMC-ODS ແມ່ນມີໃຫ້ທາງໂທລະສັບສຸຂະພາບ ຫຼື ທາງໂທລະສັບ, ຍົກເວັ້ນການປະເມີນທາງການແພດສໍາລັບການບໍລິການບໍາບັດຢາເສບຕິດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນ.

**ການບໍລິການຄວາມຜິດປົກກະຕິການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດທີ່ມີຢູ່ໃນແຜນການການດູແລທີ່ມີການ ຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ” ຄ່າບໍລິການ” ຂອງ Medi-Cal “ ປົກກະຕິ ”**

ແຜນການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງຕ້ອງໃຫ້ບໍລິການຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບກ່ຽວກັບການໃຊ້ສານເສບຕິດ, ລວມທັງການກວດສອບການໃຊ້ເຫຼົ້າ ແລະ ຢາເສບຕິດ, ການປະເມີນ, ການແຊກແຊງສັ້ນໆ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ການປິ່ນປົວ (SABIRT) ສໍາລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດອາຍຸ 11 ປີຂຶ້ນໄປ,, ລວມທັງສະມາຊິກທີ່ຖືພາ, ໃນການດູແລປະຖົມພະຍາບານ ແລະ ຢາສູບ, ເຫຼົ້າ ແລະ ການກວດສອບຢາເສບຕິດທີ່ຜິດກົດຫມາຍ. ແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງຕ້ອງຈັດຫາ ຫຼື ຈັດຫາການສະໜອງຢາປິ່ນປົວສິ່ງເສບຕິດ (ຫຼື ເອີ້ນກັນວ່າການປິ່ນປົວແບບຢາຊ່ວຍ) ທີ່ສະໜອງໃຫ້ຢູ່ໃນການດູແລປະຖົມ, ໂຮງໝໍຄົນເຈັບ, ພະແນກສຸກເສີນ ແລະ ສະຖານທີ່ທາງການແພດທີ່ມີສັນຍາອື່ນໆ.

ແຜນການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງຍັງຈະຕ້ອງໃຫ້ບໍລິການສຸກເສີນທີ່ຈໍາເປັນເພື່ອເຮັດໃຫ້ຜູ້ໄດ້ຮັບ ຜົນປະໂຫຍດ, ລວມທັງການລ້າງສານພິດໃນຄົນເຈັບໂດຍສະໝັກໃຈ.

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[\[1-XXX-XXX-XXXX\]](#) ຫຼື ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກະທຳຂອງເມືອງຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#).

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງທາງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [\[ຖ້າມີ\]](#).



## ວິທີການຮັບ ບໍລິການລະບົບຈັດສົ່ງຢາ MEDI-CAL

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮັບບໍລິການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ໄດ້ແນວໃດ?

ຖ້າທ່ານຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂດຍການຮ້ອງຂໍ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ດ້ວຍຕົວທ່ານເອງ.

ທ່ານສາມາດໂທຫາເບີໂທລະສັບໂທເຟຣີທາງເມືອງຂອງທ່ານທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ທາງໜ້າຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້. ນອກຈາກນີ້ ທ່ານຍັງອາດໄດ້ຮັບການສົ່ງຕໍ່ໄປຍັງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານສໍາລັບບໍລິການປິ່ນປົວ ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ດ້ວຍວິທີອື່ນໆ.

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຕ້ອງຍອມຮັບການສົ່ງຕໍ່ສໍາລັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ບໍລິການປິ່ນປົວຈາກທ່ານໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະຖົມພະຍາບານອື່ນໆ ທີ່ຄິດວ່າທ່ານອາດຈະຕ້ອງການການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ແລະ ຈາກການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ແຜນສຸຂະພາບ, ຖ້າທ່ານເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ. ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ແຜນປະກັນສຸຂະພາບທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຈະຕ້ອງການການອະນຸຍາດຈາກທ່ານ ຫຼື ການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ເບິ່ງແຍງເດັກເພື່ອເຮັດການສົ່ງຕໍ່, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າມີເຫດສຸກເສີນ. ບຸກຄົນ ແລະ ອົງການອື່ນໆອາດຈະເຮັດການສົ່ງຕໍ່ໄປຍັງເມືອງປົກຄອງ, ລວມທັງໂຮງຮຽນ; ພະແນກສະຫວັດດີການຂອງເມືອງປົກຄອງ ຫຼື ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ; ຜູ້ອະນຸລັກ, ຜູ້ປົກຄອງ ຫຼື ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ; ແລະ ອົງການບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍ.

ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງແມ່ນມີໃຫ້ຜ່ານເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ \*[ໃສ່ຊື່ເມືອງ]. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມສັນຍາຜູ້ໃດຕັ້ງຂໍ້ຄັດຄ້ານຕໍ່ການປະຕິບັດ ຫຼື ການສະໜັບສະໜູນການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, \*[ໃສ່ຊື່ເມືອງ] ຈະຈັດໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນປະຕິບັດການບໍລິການ. \*[ໃສ່ຊື່ເມືອງ] ຈະຕອບສະໜອງດ້ວຍການສົ່ງຕໍ່ ແລະ ການປະສານງານ ຖ້າ ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ເນື່ອງຈາກການຄັດຄ້ານທາງສາສະໜາ, ຈັນຍາບັນ ຫຼື

ອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ສານເສບຕິດ. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຫາກທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ຈຳນວນຂອງການທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ] ທ່ານມີເງື່ອນໄຂໃນການເຂົ້າເຖິງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ບໍລິການບໍ່.

[ທາງເມືອງຄວນມີຄໍາອະທິບາຍເພື່ອສະທ້ອນເຖິງການຫັນປ່ຽນນະໂຍບາຍການດູແລສໍາລັບຜູ້ລົງທະບຽນ ແລະ ຜູ້ລົງທະບຽນທີ່ມີສັກກະຢະພາບ.]

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ບໍລິການໄດ້ຢູ່ໃສ?

\*[ໃສ່ຊື່ເມືອງ] ກຳລັງເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍ Medi-Cal . ເນື່ອງຈາກທ່ານເປັນຜູ້ອາໄສໃນ \*[ໃສ່ຊື່ເມືອງ], ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal

ໃນເມືອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ໂດຍຜ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ ທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປິ່ນປົວ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປິ່ນປົວເພື່ອປິ່ນປົວເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຕາມແຜນການ. ເມືອງອື່ນໆທີ່ບໍ່ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ທີ່ຈັດຂຶ້ນ ສາມາດໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ຕໍ່ໄປນີ້:

- ການປິ່ນປົວຄົນເຈັບນອກລະບົບ
- ການປິ່ນປົວຜູ້ຕິດຢາເສບຕິດ
- ການປິ່ນປົວ Naltrexone
- ການປິ່ນປົວຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່
- ການບໍລິການການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດໃນທີ່ຢູ່ອາໄສ (ບໍ່ລວມຄ່າທ້ອງ ແລະ ຄ່າອາຫານ)

ຖ້າຫາກທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ທ່ານຍັງມີສິດໄດ້ຮັບ ການບໍລິການການກວດກາ, ການວິນິດ ໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວໄລຍະເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະ ໃນທຸກໆເມືອງທົ່ວທັງແຂວງ.

### ການດູແລນອກຊົ່ວໂມງລາດສະການ

[ທາງເມືອງຄວນມີຄ່າອະທິບາຍເພື່ອສະແດງເຖິງວິທີການເຂົ້າເຖິງການດູແລນອກຊົ່ວໂມງລາດສະ ການ]

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເມື່ອໃດ?

ຫລາຍຄົນມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນຊີວິດ ແລະ ອາດຈະປະສົບກັບບັນຫາ ບັນຫາການນຳໃຊ້ສານເສບ ຕິດ . ສິ່ງທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດທີ່ຕ້ອງຈຳໄວ້ ແມ່ນການຊ່ວຍເຫຼືອນັ້ນມີຢູ່ . ຖ້າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ແລະ ທ່ານຄິດວ່າທ່ານອາດຈະຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາຊີບ, ທ່ານຄວນຮ້ອງຂໍການປະເມີນຈາກ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ລັດເຮັດວຽກເພື່ອຊ່ວຍທ່ານທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ນັ້ນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ປິ່ນປົວຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ. \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າເດັກນ້ອຍຫຼືໄວໜຸ່ມຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເມື່ອໃດ?

ທ່ານອາດຈະຕິດຕໍ່ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມຂອງທ່ານ ເພື່ອການປະເມີນສຳລັບເດັກ ຫຼື ໄວໜຸ່ມຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານຄິດວ່າເດັກ ຫຼື ໄວໜຸ່ມຂອງທ່ານກຳລັງສະແດງອາການຂອງ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ. ຖ້າເດັກ ຫຼື ໄວໜຸ່ມຂອງທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ແລະ

ການປະເມີນທາງເມືອງຊື່ບອກວ່າຕ້ອງການການບໍລິການປິ່ນປົວຢາເສບຕິດ ແລະ ເຫຼົ່າທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍທາງເມືອງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ, ທາງເມືອງຈະຈັດໃຫ້ເດັກ ຫຼື ໄວໜຸ່ມຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການ.

## ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຮັບໄດ້ ການບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal County ເມື່ອໃດ?

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຕ້ອງຕອບສະໜອງໄດ້ມາດຕະຖານເວລານັດໝາຍຂອງທາງແຂວງ ເມື່ອກຳນົດເວລານັດໝາຍເພື່ອໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຕ້ອງສະເໜີນັດໝາຍທີ່ກົງກັບມາດຕະຖານເວລານັດໝາຍດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ພາຍໃນ 10 ວັນລາດສະການຂອງການຮ້ອງຂໍທີ່ບໍ່ຮີບດ່ວນຂອງທ່ານເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການບໍລິການກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການໃຊ້ສານເສບຕິດສໍາລັບການບໍລິການຄົນເຈັບນອກລະບົບ ແລະ ຄົນເຈັບນອກລະບົບແບບເອົາໃຈໃສ່;
- ພາຍໃນ 3 ວັນລາດສະການນັບແຕ່ການຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານສໍາລັບການບໍລິການ ໂຄງການການປິ່ນປົວຜູ້ຕິດຢາເສບຕິດ ;
- ການນັດໝາຍຕິດຕາມພາຍໃນ 10 ມື້ຫາກທ່ານກຳລັງເຂົ້າຮັບການປິ່ນປົວສໍາລັບຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ຍົກເວັ້ນບາງກໍລະນີທີ່ລະບຸໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ;

## ໃຜແບັນຄົນຕັດສິນໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບບໍລິການໃດ?

ທ່ານ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານແລະ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ລ້ວນແຕ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ບໍລິການໃດແດ່ໂດຍຜ່ານທາງເມືອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການໃຊ້ສານເສບຕິດຈະລົມກັບທ່ານແລະ ຜ່ານການປະເມີນຂອງເຂົາເຈົ້າຈະຊ່ວຍກຳນົດວ່າການບໍລິການໃດທີ່ເໝາະສົມຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.

**?** ບຸກຄົນທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ] ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການໃຊ້ສານເສບຕິດຈະປະເມີນວ່າທ່ານມີຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຫຼື ບໍ່ ແລະ ການບໍລິການທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດສໍາລັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.


ທ່ານຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃນຂະນະທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານດໍາເນີນການປະເມີນນີ້.

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະຕ້ອງສະໜອງການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງດ້ານການແພດ ເຊິ່ງຈະຊ່ວຍແກ້ໄຂ ຫຼື

ປັບປຸງສະພາບສຸຂະພາບຈິດຂອງທ່ານ. ການບໍລິການທີ່ອິນຍົງ, ສະໜັບສະໜູນ, ປັບປຸງ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບ ພຶດຕິກຳ ທ່ານໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນຖືວ່າມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ.

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງທາງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ວິທີຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິເສດຢູ່ໃສ?

ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິເສດຢູ່ໃນເມືອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່.

\*[ເມືອງສາມາດໃສ່ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບພື້ນທີ່ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ ແຜນສຸຂະພາບຈິດ]. ແຕ່ລະເມືອງມີການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິເສດສໍາລັບເດັກນ້ອຍ, ໄວໜຸ່ມ, ຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ຜູ້ສູງອາຍຸ. ຖ້າທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການກວດ, ການວິນິດໄສ ແລະ ການປິ່ນປົວກ່ອນໄວ ແລະ ເປັນໄລຍະ, ເຊິ່ງອາດຈະລວມເອົາການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດເພີ່ມເຕີມ.

ແຜນການສຸຂະພາບຈິດ ຂອງທ່ານຈະກຳນົດວ່າທ່ານ ຕອບສະໜອງເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງ ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິເສດ. ຖ້າທ່ານເຮັດແນວນັ້ນ, ແຜນສຸຂະພາບຈິດ


ຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ ຜູ້ທີ່ຈະປະເມີນທ່ານເພື່ອກຳນົດການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ທ່ານຍັງສາມາດຮ້ອງຂໍການປະເມີນຈາກແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານຖ້າທ່ານເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ. ຖ້າ ແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ

ກຳນົດວ່າທ່ານກົງກັບເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິເສດ, ແຜນການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານບ່ຽນໄປຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຜ່ານແຜນສຸຂະພາບຈິດ. ການເຂົ້າຮັບການບໍລິການທາງດ້ານສຸຂະພາບຈິດບໍ່ມີທາງເຂົ້າທີ່ຜິດ.

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].


## ເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ

ເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງສຳລັບການຄຸ້ມຄອງການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງສານເສບຕິດແມ່ນຫຍັງ?

ໃນຖານະທີ່ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການປິ່ນປົວພະຍາດການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໃນການເຂົ້າເຖິງເພື່ອຮັບບໍ່ \* \* ການບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal. ພາກນີ້ອະທິບາຍວ່າທາງເມືອງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມຂອງທ່ານຈະເຮັດການຕັດສິນໃຈນັ້ນແນວໃດ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານເພື່ອດຳເນີນການປະເມີນເພື່ອກຳນົດວ່າລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງ Medi-Cal ໃດເໝາະສົມທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ. ການປະເມີນນີ້ຕ້ອງໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຕໍ່ໜ້າ, ຜ່ານທາງໂທລະສັບສຸຂະພາບ ຫຼື ທາງໂທລະສັບ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການບາງຢ່າງໃນຂະນະທີ່ການປະເມີນກຳລັງດຳເນີນຢູ່. ຫຼັງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສຳເລັດການປະເມີນແລ້ວ, ເຂົາເຈົ້າຈະກຳນົດວ່າທ່ານຕອບສະໜອງໄດ້ເງື່ອນໄຂການເຂົ້າເຖິງຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອຮັບການບໍລິການຜ່ານລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍ Medi-Cal :


- ທ່ານຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນໃນ Medi-Cal.
- ທ່ານຕ້ອງອາໄສຢູ່ໃນເມືອງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໃນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal .
- ທ່ານຕ້ອງມີການວິນິດໄສຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງອັນຈາກຄູ່ມືການວິນິດໄສ ແລະ ສະຖິຕິຂອງຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງຈິດສຳລັບຄວາມຜິດປົກກະຕິທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສານເສບຕິດ ແລະ ສິ່ງເສບຕິດ (ຍົກເວັ້ນຄວາມຜິດກະຕິທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຢາສູບ ແລະ ຄວາມຜິດປົກກະຕິທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສານທີ່ບໍ່ແມ່ນສານເສບຕິດ) ຫຼື ມີການວິນິດໄສຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງຄັ້ງຈາກ ຄູ່ມືການວິນິດໄສ ແລະ ສະຖິຕິກ່ຽວກັບຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງຈິດສຳລັບຄວາມຜິດປົກກະຕິກ່ຽວກັບສານເສບຕິດ ແລະ ສິ່ງເສບຕິດ ກ່ອນທີ່ຈະຖືກຄຸມຂັງ

 ໃຫ້ໃບອະທິບາຍກ່ຽວກັບຄຸ້ມຄອງຢາ (Medi-Cal) ຂອງທ່ານທີ່ສະຖິຕິທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຢາສູບ ແລະ ທາງອອກຢາທີ່ \* [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈົດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \* [ມ ແລະ ຊົວໂມງປະຕິບັດການ].

ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີມີຄຸນສົມບັດທີ່ຈະໄດ້ຮັບບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ທັງໝົດ ເມື່ອມີຄຸນສົມບັດກົງກັບ ການກວດກາ, ການວິນິດໄສແລະ ການປິ່ນປົວແຕ່ຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະຕາມເງື່ອນໄຂຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງເມືອງທີ່ຢູ່ອາໄສ ແລະ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງຄວາມຕ້ອງການການວິນິດໄສທີ່ອະທິບາຍຂ້າງເທິງ.

## ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດແມ່ນຫຍັງ

ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຕ້ອງມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ແລະເໝາະສົມເພື່ອແກ້ໄຂສະພາບຂອງທ່ານ. ສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸ 21 ປີຂຶ້ນໄປ, ການບໍລິການແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຈຳເປັນເພື່ອປົກປັກຮັກສາຊີວິດຂອງທ່ານ, ບ້ອງກັນການເຈັບປ່ວຍທີ່ສຳຄັນ ຫຼື ຄວາມພິການ ຫຼື ເພື່ອບັນເທົາອາການເຈັບປວດຮ້າຍແຮງ. ສຳລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ ຖ້າການບໍລິການແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍເຫຼືອການນຳໃຊ້ສານຜິດ ຫຼື ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການນຳໃຊ້ສານ. ການບໍລິການທີ່ຍືນຍົງ, ສະໜັບສະໜູນ, ບັບປຸງ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດທີ່ທົນທານຕໍ່ ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຫຼາຍຂຶ້ນ ຈະຖືວ່າເປັນ ຊ່ວຍເຫຼືອ ອາການດັ່ງກ່າວ ແລະ ລວມທັງການກວດ, ການວິນິດໄສແລະ ການປິ່ນປົວແຕ່ຕົ້ນ ແລະ ເປັນໄລຍະ\* \* ບໍລິການ.

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສໍາລັບການປິ່ນປົວອາການຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການໄດ້ແນວໃດ?

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍທາງເມືອງ Medi-Cal ອາດຈະຈຳກັດບາງທາງເລືອກຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈັດຕັ້ງໃຫ້ທ່ານມີທາງເລືອກເບື້ອງຕົ້ນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຕ້ອງອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ຖ້າ ຂໍປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ທາງເມືອງຕ້ອງອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານເລືອກລະຫວ່າງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢ່າງໜ້ອຍສອງຄົນ ໃນຂອບເຂດທີ່ເປັນໄປໄດ້.

ເມືອງຂອງທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຕິດປະກາດບັນຊີລາຍການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະຈຸບັນທາງອອນລາຍ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບັດຈຸບັນ ຫຼື ຕ້ອງການບັນຊີລາຍການຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ປັບປຸງໃໝ່, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງທາງເມືອງຂອງທ່ານ \*[ເມືອງເພື່ອບັນຈຸລິ້ງໄປຫາລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ] ຫຼື ໂທຫາເບີໂທເຟຣີຂອງເມືອງ. ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະຈຸບັນມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ທາງອີເລັກໂທຣນິກຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງເມືອງ ຫຼື ໃນແບບຟອມຕາມການຮ້ອງຂໍ.

ບາງຄັ້ງ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ເລືອກທີ່ຈະບໍ່ໃຫ້ບໍລິການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ໃນຖານະຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal , ຈະບໍ່ເຮັດສັນຍາກັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ອີກຕໍ່ໄປ. ລະບົບການຈັດສົ່ງທາງເມືອງ ຫຼື ບໍ່ອອມຮັບລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງຄົນເຈັບ Medi-Cal ດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ຕາມຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal. ເມື່ອສິ່ງດັ່ງກ່າວເກີດຂຶ້ນ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈະຕ້ອງພະຍາຍາມດ້ວຍສັດທາທີ່ດີເພື່ອແຈ້ງບອກເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຢຸດເຊົາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມສັນຍາຂອງເມືອງພາຍໃນ 15 ມື້ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບ ຫຼື

ຊອກເດີມອີທີຢູເລີ້ງທີ່ບໍ່ເຈັບສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ບໍ່ອອກການນໍາໃຊ້ຂອງຜູ້ເສບຕິດ ຫຼື ການບໍ່ປະຕິບັດທີ່ຈຳເປັນຕ້ອງການ. ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດຊອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal URL ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງພະຕິບັດການ]. ຄົນພິນເມືອງອາເມລິກັນອື່ນໆ ແລະ ຄົນພິນເມືອງອາລາສກາທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ແລະ ອາໄສຢູ່ໃນເມືອງທີ່ເລືອກເຂົ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal , ຍັງສາມາດໄດ້ຮັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ການບໍລິການໂດຍຜ່ານຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງອື່ນໆທີ່ມີການຍັ້ງຢືນ DMC ທີ່ຈຳເປັນ.

ເມື່ອຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ແລ້ວ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈະບອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການວ່າຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການບໍລິການຫຍັງແດ່?



ທ່ານ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ, ແລະ ບົກຄອງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ລ້ວນແຕ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ບໍລິການໃດແດ່ຜ່ານເມືອງໂດຍການປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ການເຂົ້າເຖິງ ສໍາລັບ ຢາ. ບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງທີ່ຈັດໂດຍ Medi-Cal. ບາງຄັ້ງເຂດຈະປ່ອຍໃຫ້ທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕັດສິນໃຈ. ຊ່ວງເວລາອື່ນໆ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ອາດຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຂໍໃຫ້ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ເພື່ອທົບທວນຄືນເຫດຜົນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການກ່ອນການບໍລິການແມ່ນ. ສະໜອງໃຫ້. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະຕ້ອງໃຊ້ຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ມີຄຸນວຸດທິເພື່ອກວດສອບ.

ຂະບວນການທົບທວນນີ້ເອີ້ນວ່າຂະບວນການອະນຸມັດແຜນການ. ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າສໍາລັບບໍລິການສໍາລັບການຍົກເວັ້ນກບການບໍລິການຢູ່ອາໄສ ແລະ ຄົນເຈັບໃນລະບົບ (ບໍ່ລວມທັງການບໍລິການຄຸ້ມຄອງການຖອນເງິນ). ຂັ້ນຕອນການອະນຸຍາດລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງໂດຍ Medi-Cal ຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກຳນົດເວລາສະເພາະ. ສໍາລັບການອະນຸຍາດມາດຕະຖານ, ຂະບວນການອະນຸມັດແຜນການຈະຕ້ອງຕັດສິນໃຈຕາມຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານພາຍໃນ 14 ວັນຕາມປະຕິທິນ.

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຮ້ອງຂໍ, ຫຼືຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຄິດວ່າທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ, ໄລຍະເວລາສາມາດຕໍ່ອອກໄປໄດ້ອີກຕື່ມເຖິງ 14 ມື້ຕາມປະຕິທິນ. ຕົວຢ່າງຂອງຊ່ວງເວລາທີ່ທ່ານອາດສົນໃຈຕໍ່ເວລາຄືເມື່ອທາງເມືອງຄິດວ່າສາມາດຖອນອະນຸມັດຄໍາຮ້ອງຂໍການອະນຸຍາດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໄດ້ ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ມີຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ແລະຈະມີ ປະຕິເສດການຮ້ອງຂໍໂດຍບໍ່ມີຂໍ້ມູນ. ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຕໍ່ເວລາອອກ, ທາງເມືອງຈະສົ່ງແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານກ່ຽວກັບການຕໍ່ເວລາໃຫ້ທ່ານ.

ຖ້າທາງເມືອງບໍ່ຕັດສິນໃຈພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້ສໍາລັບມາດຕະຖານ ຫຼື ການຮ້ອງຂໍທີ່ອະນຸຍາດບໍ່ຮຽກຮ້ອງຈັດ Medi-Cal ທາງເມືອງຂອງທ່ານ ຫຼື ທາງເມືອງຂອງທ່ານທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈຸດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#). ບອກທ່ານວ່າການບໍລິການຕ່າງໆ. ຖ້າປະຕິເສດ ແລະ ທ່ານສາມາດຍື່ນອຸທອນ ຫຼື ຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ.

ທ່ານສາມາດຖາມ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂະບວນການອະນຸຍາດ.


ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບຄໍາຕັດສິນຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການອະນຸຍາດ, ທ່ານສາມາດຍື່ນອຸທອນກັບທາງເມືອງ ຫຼື ຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ເບິ່ງພາກການແກ້ໄຂບັນຫາ.

### **ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃດທີ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃຊ້?**

ຖ້າທ່ານເປັນຄົນໃໝ່ສໍາລັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງທາງເມືອງ Medi-Cal, ທ່ານສາມາດເບິ່ງລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທັງໝົດຢູ່ໃນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາຂອງທາງເມືອງ Medi-Cal\* ໄດ້ທີ່[ເມືອງທີ່ຈະໃສ່ລິ້ງໄປຫາປື້ມລາຍຊື່ຜູ້ບໍລິການ] ແລະ ມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບ່ອນທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່, ການໃຊ້ສານເສບຕິດທີ່ບໍ່ປົກກະຕິ ການບໍລິການບິນບົວທີ່ເຂົາເຈົ້າສະໜອງໃຫ້ ແລະ ຂໍ້ມູນອື່ນໆເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າເຖິງການດູແລ, ລວມທັງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງດ້ານວັດທະນະທໍາ ແລະ ພາສາທີ່ມີຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໃຫ້ໂທຫາເບີທາງໂທລະສັບໂທຟຣີຂອງທາງເມືອງຊຶ່ງຢູ່ດ້ານໜ້າຂອງປື້ມຄູ່ມືນີ້.

### **ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ**

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].



ແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບແມ່ນເປັນຈົດໝາຍທີ່ທາງເມືອງ  
ລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະສົ່ງໃຫ້ທ່ານຖ້າຈະຕັດສິນໃຈປະຕິເສດ, ຈຳກັດ, ຫຼຸດ,  
ການຊັກຊ້າ ຫຼື ຢຸດຕິການບໍລິການ ທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານຄວນໄດ້ຮັບ..  
ອັນນີ້ລວມເຖິງການປະຕິເສດການຈ່າຍເງິນສຳລັບການບໍລິການ,  
ການປະຕິເສດທີ່ອີງໃສ່ການອ້າງເອົາການບໍລິການບໍ່ຖືກປົກຄຸມ ຫຼື  
ການປະຕິເສດການບໍລິການສຳລັບລະບົບການຈັດສົ່ງທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື  
ການປະຕິເສດຄຳຮ້ອງຂໍເພື່ອໂຕ້ແຍ້ງຄວາມຮັບຜິດຊອບທາງດ້ານການເງິນ. .  
ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບຍັງຖືກໃຊ້ເພື່ອບອກທ່ານວ່າຄຳຮ້ອງທຸກ,  
ການອຸທອນ ຫຼື ການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃຫ້ທັນເວລາ ຫຼື  
ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການພາຍໃນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal .  
ມາດຕະຖານການໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບໜັງສືແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນການ  
ກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບໄດ້.

**ກຳນົດເວລາຂອງໜັງສືແຈ້ງການ**

ແຜນການດັ່ງກ່າວຕ້ອງສົ່ງແຈ້ງການເຖິງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຢ່າງໜ້ອຍ 10  
ມື້ກ່ອນວັນທີ່ດຳເນີນການເພື່ອຢຸດຕິ, ການລະງັບ ຫຼື ການຫຼຸດຜ່ອນການບໍລິການ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal.  
ແຜນການດັ່ງກ່າວຍັງຕ້ອງສົ່ງແຈ້ງການເຖິງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດພາຍໃນສອງວັນລາດສະການຂ  
ອງການຕັດສິນໃຈສຳລັບການປະຕິເສດການຈ່າຍເງິນ ຫຼື  
ສຳລັບການຕັດສິນໃຈທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດການປະຕິເສດ, ການຊັກຊ້າ ຫຼື  
ການດັດແກ້ທັງໝົດຂອງການບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ຮ້ອງຂໍ.  
ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການແລ້ວ,  
ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບສະເໝີເມື່ອຂ້າພະເຈົ້າບໍ່  
ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການບໍ່?**

ແມ່ນແລ້ວ, ທ່ານຄວນ ໄດ້ຮັບແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າຫາກ  
ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການຮຽນຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ຫຼື ກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງເມືອງ  
ທາງອອນລາຍທີ່ [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-  
Cal ທີ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ສຳເລັດຂັ້ນສູງຂອງການອຸທອນ ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍ  
ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ. ເມື່ອທ່ານຕິດຕໍ່ກັບເມືອງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ຊີບອກ  
ທ່ານປະສົບກັບການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບແຕ່ບໍ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງການ .  
ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຍື່ນອຸທອນ ຫຼື  
ຮ້ອງຂໍການໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຢ່າງຍຸຕິທຳແມ່ນຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ມືເຫຼົ່ານີ້.  
ຄວນຈະມີຂໍ້ມູນຢູ່ໃນຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

**ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບຈະບອກຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?**

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບຈະບອກທ່ານວ່າ:

- ສິ່ງທີ່ທາງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານເຮັດນັ້ນສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ທ່ານ ແລະຄວາມສາມາດໃນການໄດ້ຮັບການບໍລິການ.
- ວັນທີມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຂອງການຕັດສິນໃຈ ແລະ ເຫດຜົນທີ່ແຜນການເຮັດການຕັດສິນໃຈຂອງຕົນ.
- ແຂວງ ຫຼື ລັດຖະບານກາງໄດ້ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ເມືອງຈະປະຕິບັດຕາມເມື່ອມັນຕັດສິນໃຈ.
- ສິດທິຂອງທ່ານແມ່ນຫຍັງ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບສິ່ງທີ່ແຜນການໄດ້ເຮັດ.
- ວິທີການຍື່ນອຸທອນກັບແຜນການ.
- ວິທີການຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ.
- ວິທີການຮ້ອງຂໍການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳແບບເລັ່ງລັດ.
- ວິທີການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຍື່ນອຸທອນ ຫຼື ຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ.
- ທ່ານຕ້ອງຍື່ນອຸທອນ ຫຼື ຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງດົນບານໃດ.
- ສິດຂອງທ່ານ ທີ່ຈະສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການ  
ໃນຂະນະທີ່ທ່ານລໍຖ້າການຕັດສິນການອຸທອນ ຫຼື ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ, ວິທີຮ້ອງຂໍໃຫ້ສືບຕໍ່ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແລະ  
ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຈະຖືກຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ຫຼືບໍ່.\* \*
- ເມື່ອທ່ານຕ້ອງຍື່ນການອຸທອນ ຫຼື ຄ່າຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ການບໍລິການດຳເນີນຕໍ່ໄປ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຄວນເຮັດແນວໃດເມື່ອຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ?**

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ, ທ່ານຄວນອ່ານຂໍ້ມູນທັງຫມົດໃນແຈ້ງການ ຢ່າງລະມັດລະວັງ. ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ ການແຈ້ງການ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍທ່ານ. ທ່ານອາດຈະຂໍໃຫ້ຄົນອື່ນຊ່ວຍທ່ານໄດ້ເຊັ່ນກັນ.

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ສືບຕໍ່ການບໍລິການທີ່ຍຸດເຊົາໄດ້ເມື່ອທ່ານຍື່ນອຸທອນ ຫຼື ຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ. ຫຼື ຮ້ອງຂໍການອຸທອນທີ່ຮ້ອງຂໍໃຫ້ຮັບການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ 10 ທາງຂອມລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສົ່ງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ຫຼັງຈາກວັນທີແຈ້ງການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບໄດ້ຖືກໝາຍໄວ້ຫຼັງການໝາຍ ຫຼື ມອບໃຫ້ທ່ານແບບສ່ວນຕົວ ຫຼື ກ່ອນວັນທີການປ່ຽນແປງທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້.

**ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ**

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

## ຂະບວນການແກ້ໄຂບັນຫາ

ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຈາກເມືອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ທີ່ຈັດຂຶ້ນ ແຜນການ?

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານມີວິທີໃຫ້ທ່ານແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆ  
ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການບໍາບັດການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ.

ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າຂະບວນການແກ້ໄຂບັນຫາ ແລະ ມັນອາດກ່ຽວຂ້ອງກັບຂະບວນການຕໍ່ໄປນີ້.

### 1. ຂະບວນການຮ້ອງທຸກ –

ການສະແດງອອກຂອງຄວາມບໍ່ພໍໃຈກ່ຽວກັບອັນໃດອັນໜຶ່ງກ່ຽວກັບການບໍລິການປິ່ນປົວ  
ສານເສບຕິດ ຂອງທ່ານ, ນອກຈາກການກໍານົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ.

### 2. ຂັ້ນຕອນການອຸທອນ – ການທົບທວນຄືນການຕັດສິນໃຈ (ການປະຕິເສດ, ການຢຸດເຊົາ ຫຼື ການຫຼຸດຜ່ອນ ບໍລິການ) ທີ່ດໍາເນີນກ່ຽວກັບ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານ ການບໍລິການການປິ່ນປົວຂອງທ່ານໂດຍ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

### 3. ຂະບວນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ – ການທົບທວນຄືນເພື່ອເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານ ໄດ້ຮັບ ການບໍລິການການປິ່ນປົວການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ທີ່ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບພາຍໃຕ້ ໂຄງການ Medi-Cal.

ການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ການອຸທອນ ຫຼື ການຮ້ອງຂໍ ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ  
ຈະບໍ່ນັບຕໍ່ກັບທ່ານ ແລະ ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ. ເມື່ອການຮ້ອງທຸກ ຫຼື  
ການອຸທອນຂອງທ່ານສໍາເລັດແລ້ວ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal  
ຂອງທ່ານຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານ ແລະ ຜູ້ອື່ນໆທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບສຸດທ້າຍ. ເມື່ອການໄຕ່  
ສວນຍຸຕິທໍາແຫ່ງລັດຂອງທ່ານສໍາເລັດແລ້ວ, ຫ້ອງການພິຈາລະນາຂອງແຂວງ ຍຸຕິທໍາ ຈະແຈ້ງໃຫ້  
ທ່ານຊາບ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ກ່ຽວກັບຜົນສຸດທ້າຍ.

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບແຕ່ລະຂະບວນການແກ້ໄຂບັນຫາຂ້າງລຸ່ມນີ້.

## ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ, ການອຸທອນ, ການຮ້ອງທຸກ

**ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງແມ່ນຫຍັງ?**  
ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງແມ່ນການທີ່ \*[\[1-XXX-XXX-XXXX\]](tel:1-XXX-XXX-XXXX) ຫຼື  
ທາງອອນລາຍທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-  
Cal ຈັດສົ່ງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#).  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal

ຂອງທ່ານຈະມີຄົນພ້ອມເພື່ອອະທິບາຍຂະບວນການເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ທ່ານ ແລະ  
ຊ່ວຍທ່ານລາຍງານບັນຫາບໍ່ວ່າຈະເປັນການຮ້ອງທຸກ, ການອຸທອນ ຫຼື  
ເປັນການຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງ.

ນອກນັ້ນເຂົາເຈົ້າຍັງອາດຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບສິ່ງທີ່ເອີ້ນວ່າຂະບ  
ວນການ 'ເລັ່ງລັດ', ຊຶ່ງໝາຍຄວາມວ່າມັນຈະຖືກທົບທວນໄວຂຶ້ນເພາະວ່າສຸຂະພາບ ຫຼື  
ຄວາມໝັ້ນຄົງຂອງທ່ານມີຄວາມສ່ຽງ.

ທ່ານອາດຈະອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນດຳເນີນການແທນທ່ານ, ລວມທັງ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບການນຳໃຊ້ສານຂອງທ່ານ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປິ່ນປົວ ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ . ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຕ້ອງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານທີ່ສົມເຫດສົມຜົນໃນການຕື່ມແບບຟອມ ແລະ ຂັ້ນຕອນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮ້ອງທຸກ ຫຼື ການອຸທອນ. ນີ້ຮວມເຖິງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ການໃຫ້ບໍລິການນັກແປພາສາ ແລະ ໝາຍເລກໂທຟຣີທີ່ມີ TTY/TDD ແລະ ຄວາມສາມາດຂອງນັກແປພາສາ.

**ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາກັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ແຕ່ບໍ່ຕ້ອງການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ ຫຼື ການອຸທອນ?**

ທ່ານສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກທາງແຂວງໄດ້ ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການຊອກຫາຄົນທີ່ຖືກຕ້ອງຢູ່ໃນເຂດເມືອງເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຊອກຫາທາງຜ່ານລະບົບ.


ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ພະແນກບໍລິການດູແລສຸຂະພາບ, ຫ້ອງການຜູ້ກວດສອບ, ວັນຈັນເຖິງວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ. (ບໍ່ລວມວັນພັກ), ທາງໂທລະສັບໄດ້ທີ່ **888-452-8609** ຫຼື ທາງອີເມວໄດ້ທີ່ [MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov).

**ກະລຸນາສັງເກດ:** ຂໍຄວາມອີເມວບໍ່ໄດ້ຖືກພິຈາລະນາເປັນຄວາມລັບ. ທ່ານບໍ່ຄວນໃສ່ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວໃນຂໍຄວາມອີເມວ.

ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍຟຣີຢູ່ຫ້ອງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ຫຼື ກຸ່ມອື່ນໆ.

ທ່ານສາມາດສອບຖາມກ່ຽວກັບສິດທິໃນການໄຕ່ສວນຂອງທ່ານ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າຈາກໜ່ວຍງານສອບຖາມ ແລະ ຕອບໂຕ້ສາທາລະນະ:

**ໂທຟຣີ: 1-800-952-5253**

 ໃຫ້ພິຈາລະນາລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງທາງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

## ຂະບວນການຮ້ອງທຸກ

### ຄໍາຮ້ອງທຸກແມ່ນຫຍັງ?


ການຮ້ອງທຸກແມ່ນການສະແດງອອກຂອງຄວາມບໍ່ພໍໃຈກ່ຽວກັບອັນໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບການບໍາບັດການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ຂອງທ່ານທີ່ບໍ່ເປັນບັນຫາໜຶ່ງໃນຂະບວນການອຸທອນ ແລະຂະບວນການພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງ.

ຂະບວນການຮ້ອງທຸກຈະ:

- ມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂັ້ນຕອນທີ່ງ່າຍດາຍແລະເຂົ້າໃຈງ່າຍທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານນໍາສະເໜີຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານປາກເປົ່າ ຫຼື ລາຍລັກອັກສອນ.
- ບໍ່ນັບລວມກັບທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໃນທາງໃດກໍ່ຕາມ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນເຮັດການໃນນາມຂອງທ່ານ, ລວມທັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜູນ . ຖ້າທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນປະຕິບັດແທນທ່ານ, ເຂດບົກຄອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ອາດຈະຂໍໃຫ້ທ່ານລົງນາມໃນແບບຟອມທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ແຜນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃຫ້ກັບບຸກຄົນນັ້ນ.
- ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບຸກຄົນທີ່ເຮັດການຕັດສິນໃຈມີຄຸນສົມບັດທີ່ຈະເຮັດແນວນັ້ນ ແລະບໍ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບລະດັບການທົບທວນ ຫຼື ການຕັດສິນໃຈທີ່ຜ່ານມາ.
- ລະບຸບົດບາດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.
- ແກ້ໄຂຂໍ້ຮ້ອງທຸກຕາມໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້.

### ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ເມື່ອໃດ?

ທ່ານສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ທຸກເວລາຖ້າທ່ານບໍ່ພໍໃຈກັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຫຼື ມີຄວາມກັງວົນອື່ນກ່ຽວກັບລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ຈັດຂຶ້ນ.

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \* [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ສໍາລັບເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈົດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \* [ມື ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

ທ່ານສາມາດໂທໄປທີ່ເບີໂທລະສັບໂທຟຣີຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ເພື່ອເຮັດຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການຮ້ອງທຸກ. ລະບົບການຈັດສົ່ງທີ່ຈັດຂຶ້ນຂອງ Drug Medi-Cal county

ຈະສະໜອງຊ່ວຍເຫຼືອຈົດໝາຍທີ່ຂຽນດ້ວຍຕົນເອງຢູ່ທຸກສະຖານທີ່ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອໃຫ້ທ່ານສົ່ງຈົດໝາຍໃນຂໍ້ຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານ. ການຮ້ອງທຸກສາມາດຍື່ນດ້ວຍທາງປາກ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ. ການຮ້ອງທຸກທາງປາກບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຕິດຕາມເປັນລາຍລັກອັກສອນ.



## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າແຜນການຂອງເຂດບົກຄອງໄດ້ຮັບຂໍ້ຂ້ອງໃຈແນວໃດ?

ຂອງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າມັນໄດ້ຮັບການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານໂດຍການສົ່ງການຍືນຍັນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານ.

## ເມື່ອໃດການຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະຖືກຕັດສິນ?

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ຈັດຂຶ້ນ ຈະຕ້ອງຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານພາຍໃນ 90 ວັນຕາມປະຕິທິນນັບຈາກມື້ທີ່ທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ. ໄລຍະເວລາອາດຈະຖືກຂະຫຍາຍອອກໄປເຖິງ 14 ວັນຕາມປະຕິທິນ ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍການຂະຫຍາຍ ຫຼື ຖ້າ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ເຊື່ອວ່າມີຄວາມຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ການຊັກຊ້າແມ່ນເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງຂອງເວລາທີ່ການຊັກຊ້າອາດຈະເປັນຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານແມ່ນເວລາທີ່ເຂດບົກຄອງເຊື່ອວ່າມັນອາດຈະສາມາດແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານໄດ້ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ມີເວລາອີກໜ້ອຍໜຶ່ງເພື່ອຮັບເອົາຂໍ້ມູນຈາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ອື່ນ. ຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າທາງເມືອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາໂດຍ Medi-Cal ໄດ້ຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າ

ເມື່ອມີການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ຕົວແທນຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈ. ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານບໍ່ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ພາກສ່ວນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈຮ້ອງທຸກຕາມເວລາ, ການົດ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະສະໜອງແຈ້ງການໃຫ້ທ່ານ. ການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບທີ່ແນະນຳທ່ານກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານໃນການຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງລັດ. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານແມ່ນຈຳເປັນຕ້ອງ ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ມີການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກບໍ?

ທ່ານສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ທຸກເວລາ.

## ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

## ຂັ້ນຕອນການອຸທອນ (ມາດຕະຖານ ແລະ ເລັ່ງລັດ)

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal

ຂອງທ່ານແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານ ທ້າທາຍ ການຕັດສິນໃຈທີ່ໄດ້ເຮັດກ່ຽວກັບ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ການບໍລິການປິ່ນປົວຂອງທ່ານໂດຍແຜນການ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ທີ່ທ່ານ ບໍ່ເຫັນດີກັບ .

ມີສອງວິທີທີ່ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການກວດສອບຄືນ.

ວິທີໜຶ່ງແມ່ນໃຊ້ຂັ້ນຕອນການອຸທອນມາດຕະຖານ.

ວິທີທີສອງແມ່ນໂດຍໃຊ້ຂະບວນການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ.

ການອຸທອນສອງປະເພດນີ້ແມ່ນຄ້າຍຄືກັນ; ແນວໃດກໍຕາມ, ມີຂໍ້ກຳນົດສະເພາະທີ່ຈະມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ. ຂໍ້ກຳນົດສະເພາະແມ່ນໄດ້ອະທິບາຍຂ້າງລຸ່ມນີ້.

### ການອຸທອນມາດຕະຖານແມ່ນຫຍັງ?

ການອຸທອນມາດຕະຖານແມ່ນການຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການທົບທວນຄືນບັນຫາທີ່ທ່ານມີກັບແຜນການ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະຕິເສດ ຫຼື ການປ່ຽນແປງການບໍລິການທີ່ທ່ານຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການ. ຖ້າຫາກທ່ານຮ້ອງຂໍການອຸທອນມາດຕະຖານ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ອາດຈະໃຊ້ເວລາເຖິງ 30 ວັນປະຕິທິນໃນ ການທົບທວນຄືນມັນ. ຖ້າທ່ານຄິດວ່າການລໍຖ້າ 30 ວັນຕາມປະຕິທິນຈະເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານມີຄວາມສ່ຽງ, ທ່ານຄວນຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ 'ການອຸທອນດ່ວນ'.

ຂະບວນການອຸທອນມາດຕະຖານຈະ:

- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານຍື່ນອຸທອນດ້ວຍຕົນເອງ, ທາງໂທລະສັບ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ.
- ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າການຍື່ນອຸທອນຈະບໍ່ນັບຕໍ່ກັບທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໃນທາງໃດທາງໜຶ່ງ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນປະຕິບັດໃນນາມຂອງທ່ານ, ລວມທັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ຖ້າທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນດໍາເນີນການແທນທ່ານ,



ໂດຍວິທີນີ້ທ່ານຈະອະນຸຍາດໃຫ້ແຜນການ Medi-Cal ຂອງທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ແຜນການ Medi-Cal ຂອງທ່ານອື່ນ ຫຼື ມູນໃຫ້ກັບ ທຸງອອນລາຍທີ່ \*[\[ແຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#).

- ໃຫ້ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານສືບຕໍ່ຕາມການຮ້ອງຂໍການອຸທອນພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້, ເລິ່ງແມ່ນ 10 ວັນຕາມປະຕິທິນນັບຈາກວັນທີ່ແຈ້ງການການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບຂອງທ່ານຖືກໝາຍໄວ້ຫຼັງເຄື່ອງໝາຍ ຫຼື ມອບໃຫ້ທ່ານເປັນສ່ວນຕົວ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນຂະນະທີ່ການອຸທອນຍັງລໍຖ້າຢູ່. ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍການສືບຕໍ່ຜົນປະໂຫຍດແລະ ການຕັດສິນໃຈສຸດທ້າຍຂອງການອຸທອນຍື່ນຍ້ນການຕັດສິນໃຈຫຼຸດຜ່ອນ ຫຼື

- ຢຸດການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ,
- ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບໃນຂະນະທີ່ການອຸທອນຍັງລ່ຽມຖ້າຢູ່;
- ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບຸກຄົນທີ່ເຮັດການຕັດສິນໃຈນັ້ນມີຄຸນສົມບັດທີ່ຈະເຮັດແນວນັ້ນ ແລະ ບໍ່ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກັບການທົບທວນ ຫຼື ການຕັດສິນໃຈໃນລະດັບທີ່ຜ່ານມາ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງທ່ານກວດເບິ່ງເອກະສານກໍລະນີຂອງທ່ານ, ລວມທັງບັນທຶກທາງການແພດຂອງທ່ານ ແລະ ເອກະສານ ຫຼື ບັນທຶກອື່ນໆທີ່ເພີ່ມເຕີມໃນລະຫວ່າງຂະບວນການອຸທອນ, ກ່ອນ ແລະ ໃນລະຫວ່າງຂະບວນການອຸທອນ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານມີໂອກາດທີ່ສົມເຫດສົມຜົນທີ່ຈະນໍາສະເໜີຫຼັກຖານ ແລະ ຂໍ້ກ່າວຫາຂອງຄວາມເປັນຈິງ ຫຼື ກົດໝາຍ, ດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານ, ຕົວແທນຂອງທ່ານ ຫຼື ຕົວແທນທາງດ້ານກົດໝາຍຂອງລັດສິນຂອງຜູ້ ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ທີ່ເສຍຊີວິດລວມເຂົ້າເປັນພາກສ່ວນຂອງການອຸທອນ.
- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າການອຸທອນຂອງທ່ານກໍາລັງຖືກກວດສອບໂດຍການສົ່ງການຍືນຍັນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານ.
- ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບສິດຂອງທ່ານທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ, ຫຼັງຈາກສໍາເລັດຂະບວນການອຸທອນ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຈະຍື່ນທອນໄດ້ເມື່ອໃດ?**

ທ່ານສາມາດຍື່ນອຸທອນກັບທາງເມືອງຂອງທ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ແຜນການ:

- ຖ້າທາງເມືອງຂອງທ່ານ ຫຼື ໜຶ່ງໃນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມສັນຍາທາງເມືອງຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານບໍ່ມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວຂອງ Medi-Cal ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ເພາະວ່າທ່ານບໍ່ກົງກັບເກນຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດ.
- ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການປິ່ນປົວ ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງສານເສບຕິດ ແລະ ຮ້ອງຂໍໃຫ້ທາງເມືອງໃຫ້ອະນຸມັດ, ແຕ່ທາງເມືອງບໍ່ເຫັນດີ ແລະ ປະຕິເສດການຮ້ອງຂໍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ບ່ຽນປະເພດ ຫຼື ຄວາມຖີ່ຂອງການບໍລິການ.



ໃນເບື້ອງທົດ ຂອງລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*1-8-XXX-XXX-XXXX ຫຼື ທາງອ້ອມລາຍທ \* [ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈຳລອງມາອະນຸມັດເມືອງເມື່ອໃຫ້ອາໄສໃນອະນຸມັດໃນເມືອງເມັດຊຽນ ແລະ ຍັງບໍ່ສໍາເລັດຂັ້ນຕອນການອະນຸມັດຕາມເວລາ.

- ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ບໍລິການແກ່ທ່ານໂດຍອີງຕາມກໍານົດເວລາທີ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ຕັ້ງຂຶ້ນ.
- ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ຄິດວ່າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ແມ່ນການໃຫ້ບໍລິການ ໃນໄວງນີ້ພຽງພໍທີ່ຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.

- ຖ້າຄ່າຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ການອຸທອນ ຫຼື ການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃຫ້ທັນເວລາ.
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ຕົກລົງເຫັນດີກ່ຽວກັບ ການບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

**ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຍື່ນອຸທອນໄດ້ແນວໃດ?**

ທ່ານສາມາດໂທໄປທີ່ເບີໂທລະສັບໂທຟຣີຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ເພື່ອຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການຍື່ນອຸທອນ.

ແຜນການດັ່ງກ່າວຈະຈັດກຽມຊອງຈົດໝາຍທີ່ຂຽນດ້ວຍຕົນເອງຢູ່ທຸກບ່ອນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອໃຫ້ທ່ານສົ່ງຈົດໝາຍໃນການອຸທອນຂອງທ່ານ. ການຮ້ອງຟ້ອງສາມາດຖືກຍື່ນທາງປາກເວົ້າ ຫຼື ລາຍລັກອັກສອນ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າການອຸທອນຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຖືກຕັດສິນແລ້ວ?**

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າສໍາລັບການອຸທອນຂອງທ່ານ. ການແຈ້ງເຕືອນຈະມີຂໍ້ມູນດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ຜົນໄດ້ຮັບຂອງຂະບວນການແກ້ໄຂການອຸທອນ
- ວັນທີທີ່ການຕັດສິນໃຈອຸທອນໄດ້ຖືກດໍາເນີນ
- ຖ້າການອຸທອນບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂທັງໝົດຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ, ແຈ້ງການຍັງຈະມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານໃນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ ແລະ ຂັ້ນຕອນການຍື່ນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງ.

**ມີກໍານົດເວລາທີ່ຈະຍື່ນອຸທອນບໍ່?**

ທ່ານຕ້ອງຍື່ນອຸທອນພາຍໃນ 60

ວັນຕາມປະຕິທິນຂອງວັນທີໃນການແຈ້ງການກໍານົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ.

ຈົ່ງຈໍາໄວ້ວ່າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການແຈ້ງບອກການກໍານົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບສະເໝີ.

ບໍ່ມີກໍານົດເວລາໃນການຍື່ນອຸທອນເມື່ອທ່ານບໍ່ໄດ້ອັບສົ່ງຮ້ອງການກໍານົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ; ຈໍານວນການອຸທອນຈະຢືນຢັນເຖິງວ່າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຮູບຮ່າງ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \* [ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

**ຈະມີການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການອຸທອນຂອງຂ້າພະເຈົ້າເມື່ອໃດ?**

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຕ້ອງຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການອຸທອນຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນຕາມປະຕິທິນນັບຈາກວັນທີ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານສໍາລັບການອຸທອນ. ໄລຍະເວລາອາດຈະຖືກຕໍ່ອອກໄປເຖິງ 14 ວັນຕາມປະຕິທິນ ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍການຕໍ່ ຫຼື ຖ້າ ລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal

ເຊື່ອວ່າມີຄວາມຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ການຊັກຊ້າແມ່ນເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງຂອງເວລາທີ່ການຊັກຊ້າເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານແມ່ນເວລາທີ່ທາງເມືອງເຊື່ອວ່າມັນອາດຈະສາມາດອະນຸມັດການອຸທອນຂອງທ່ານໄດ້ຖ້າລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ມີເວລາອີກໜ້ອຍໜຶ່ງເພື່ອຮັບເອົາຂໍ້ມູນຈາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. .

**ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດລໍຖ້າ 30 ມື້ສໍາລັບການຕັດສິນອຸທອນຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?**

ຂັ້ນຕອນການຍື່ນອຸທອນອາດຈະໄວກວ່າຖ້າມັນເໝາະສົມກັບຂັ້ນຕອນການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ.

**ການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດແມ່ນຫຍັງ?**

ການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດແມ່ນວິທີທີ່ໄວກວ່າໃນການຕັດສິນໃຈການອຸທອນ. ຂະບວນການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ຄ້າຍຄືກັນກັບຂະບວນການອຸທອນມາດຕະຖານ. ແນວໃດກໍ່ຕາມ,

- ການຍື່ນອຸທອນຂອງທ່ານຕ້ອງຕອບສະໜອງໄດ້ຂໍ້ກຳນົດສະເພາະ.
- ຂັ້ນຕອນການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດຍັງປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດທີ່ແຕກຕ່າງຈາກການອຸທອນມາດຕະຖານ.
- ທ່ານສາມາດຍື່ນດ້ວຍການປາກເວົ້າເພື່ອຂໍໃຫ້ມີການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

**ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຍື່ນການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດໄດ້ເມື່ອໃດ?**

ຖ້າທ່ານຄິດວ່າການລໍຖ້າເຖິງ 30 ວັນປະຕິທິນສໍາລັບການຕັດສິນໃຈອຸທອນມາດຕະຖານຈະເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ຊີວິດ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມສາມາດໃນການບັນລຸ, ຮັກສາ ຫຼື ພື້ນຟູໜ້າທີ່ສູງສຸດຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການແກ້ໄຂການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ. ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຕົກລົງເຫັນດີວ່າການອຸທອນຂອງທ່ານກົງກັບເງື່ອນໄຂການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ, ທາງເມືອງຂອງທ່ານຈະແກ້ໄຂການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງຫຼັງຈາກລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ຮັບການອຸທອນ.

**?** ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ໄລຍະເວລາອອກແຈ້ງທີ່ຕ້ອງກວດກາຢາ Medi-Cal ຫຼື ແຜນຮ້ອງຂໍການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີຄວາມຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ຄວາມລໍາຊ້າແມ່ນຢູ່ໃນຄວາມສົນໃຈຂອງທ່ານ. ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ຕໍ່ເວລາອອກ, ທາງເມືອງຈະສົ່ງແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານກ່ຽວກັບການຕໍ່ເວລາໃຫ້ທ່ານ.

ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຕັດສິນໃຈວ່າການອຸທອນຂອງທ່ານບໍ່ມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ

ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal

ຈະຕ້ອງພະຍາຍາມຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບທັນທີ ແລະ

ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເປັນລາຍລັກອັກສອນພາຍໃນ 2

ວັນໃນປະຕິທິນໂດຍໃຫ້ເຫດຜົນສໍາລັບການຕັດສິນໃຈ.


ການອຸທອນຂອງທ່ານຈະປະຕິບັດຕາມໄລຍະເວລາການອຸທອນມາດຕະຖານທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ກ່ອນໜ້ານີ້ໃນພາກນີ້.

ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງເຂດບົກຄອງວ່າການອຸທອນຂອງທ່ານບໍ່ເປັນໄປຕາມເງື່ອນໄຂການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດ, ທ່ານອາດຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້.

ເມື່ອລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານແກ້ໄຂການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດຂອງທ່ານ, ແຜນການດັ່ງກ່າວຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານ ແລະ ທຸກພາກສ່ວນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບທາງບາກເປົ່າ ແລະ ເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

### **ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ**

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ຂະບວນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ

### ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງແມ່ນຫຍັງ?

ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງແມ່ນການທົບທວນເອກະລາດທີ່ດຳເນີນໂດຍພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງແຂວງຄາລິຟໍເນຍເພື່ອຮັບປະກັນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງສານເສບຕິດ ທີ່ທ່ານມີສິດພາຍໃຕ້ໂຄງການ Medi-Cal. ທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າໄປເບິ່ງພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງແຂວງຄາລິຟໍເນຍໄດ້ທີ່ <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

### ສິດທິການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງຂອງຂ້າພະເຈົ້າແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

- ມີການໄຕ່ສວນກ່ອນພະແນກບໍລິການສັງຄົມຂອງແຂວງຄາລິຟໍເນຍ (ຍັງເອີ້ນວ່າການ ໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ).
- ໄດ້ຮັບບອກເລົ່າກ່ຽວກັບວິທີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ.
- ໄດ້ຮັບການບອກເລົ່າກ່ຽວກັບກົດລະບຽບທີ່ບົກຄອງການເປັນຕົວແທນຢູ່ໃນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ.
- ໃຫ້ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານສືບຕໍ່ຕາມການຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານໃນລະຫວ່າງຂະບວນການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້.

### ເມື່ອໃດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຍື່ນການພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງໄດ້?

ທ່ານສາມາດຍື່ນຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ:

- ຖ້າຫາກທ່ານໄດ້ຍື່ນສຳເລັດຂະບວນການອຸທອນ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal.
- ຖ້າທາງເມືອງຂອງທ່ານ ຫຼື ໜຶ່ງໃນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມສັນຍາທາງເມືອງຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານບໍ່ມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວຂອງ Medi-Cal ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການນຳໃຊ້ສານເສບຕິດ ໃຫ້ພຣິທ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອກທ່ານທີ່ກຳນົດໄວ້ເພື່ອສຳລັບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສົ່ງຕາມເຂດເມືອງແມ່ນມີໃຫ້ ຢູ່ມື ແລະ ຈົ່ງໂມງຜະຕິບັດການ.
- ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຄຳນຳວ່າທ່ານຕ້ອງການ, ການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ແລະ ຮ້ອງຂໍໃຫ້ອະນຸມັດຈາກເມືອງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ເພື່ອອະນຸມັດ, ແຕ່ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ບໍ່ໄດ້ ຕົກລົງເຫັນດີ ແລະ ປະຕິເສດການຮ້ອງຂໍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ບ່ຽນແບງປະເພດ ຫຼື ຄວາມຖີ່ຂອງການບໍລິການ.



- ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍໃຫ້ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ສໍາລັບການອະນຸມັດ, ແຕ່ທາງເມືອງຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເພື່ອຕັດສິນໃຈ ແລະ ຍັງບໍ່ສໍາເລັດຂັ້ນຕອນການອະນຸມັດຕາມເວລາ.
- ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ບໍລິການແກ່ທ່ານໂດຍອີງຕາມໄລຍະເວລາທີ່ທາງເມືອງໄດ້ຕັ້ງໄວ້.
- ຖ້າຫາກທ່ານຄິດວ່າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ແມ່ນການໃຫ້ບໍລິການໃນ ໄວງນີ້ພຽງພໍທີ່ຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ.
- ຖ້າຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ການອຸທອນ ຫຼື ການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃຫ້ທັນເວລາ.
- ຖ້າທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ຕົກລົງເຫັນດີກ່ຽວກັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິການ ນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ການບໍລິການການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ຖ້າຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ການອຸທອນ ຫຼື ການອຸທອນທີ່ເລັ່ງລັດບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂໃຫ້ທັນເວລາ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທໍາຂອງແຂວງໄດ້ແນວໃດ?**

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ທາງແຂວງພິຈາລະນາການ ຍຸຕິທໍາ :

- ອອນລາຍໄດ້ທີ່: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- ໃນການຂຽນ: ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານໄປຫາພະແນກສະຫວັດດີການຂອງເມືອງຕາມທີ່ສະແດງຢູ່ໃນແຈ້ງການກໍານົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ ຫຼື ທາງແຜ່ກ ຫຼື ທາງໄປສະນີ:

ພະແນກການພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງຄາລິຟໍເນຍ (California Department of Social Services State Hearings Division)  
 ຕູ້ ປ.ນ 944243, ສະຖານີໄປສະນີ 9-17-37  
 Sacramento, CA 94244-2430

ຫຼື ໂດຍແຜ່ກຫາ 916-651-5210 ຫຼື 916-651-2789.

**?** ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດຮ້ອງສົ່ງຄໍາລະບົບອະດີ ຍຸຕິທໍາ ຫຼື ການໄຕ່ສວນແກ້ລັດ ຍຸຕິທໍາ: ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*ມີ ແລະ ລົວໂມງປະຕິບັດການ  
 • ໂດຍໂທລະສັບ: ໄທຫາພະແນກການໄຕ່ສວນຄະດີຂອງແຂວງ, ໂທຟຣີ, ທີ່ 800-743-8525 ຫຼື 855-795-0634 ຫຼືໂທຫາສາຍສອບຖາມ ແລະ ຕອບສາທາລະນະ, ໂທຟຣີ, ທີ່ 800-952-5253 ຫຼື TDD 800-952-8349.

**ມີກໍານົດສໍາລັດການອື່ນຂໍພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງບໍ່?**



ທ່ານມີເວລາພຽງແຕ່ 120 ວັນຕາມປະຕິທິນທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການພິຈາລະນາຄະດີຂອງແຂວງ. 120 ມື້ແມ່ນຈະເລີ່ມໃນມື້ໃດທີ່ໜຶ່ງຫຼັງຈາກ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ມອບໃບແຈ້ງການຕັດສິນການອຸທອນຂອງຕົນເປັນສ່ວນຕົວແກ່ທ່ານ ຫຼື ໜຶ່ງມື້ຫຼັງຈາກວັນທີ່ຕິດບ້າຍປະກາດການຕັດສິນການອຸທອນຂອງທາງເມືອງ.

ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງການການກຳນົດຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ, ທ່ານສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງສຳລັບການພິຈາລະນາທີ່ຍຸຕິທຳຂອງແຂວງໄດ້ທຸກເວລາ.

**ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໃຊ້ການບໍລິການໃນຂະນະທີ່ຂ້າພະເຈົ້າກຳລັງລໍຖ້າການຕັດສິນການໄຕ່ສວນທີ່ຍຸຕິທຳຂອງແຂວງໄດ້ບໍ່?**

ແມ່ນແລ້ວ, ຖ້າທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ ແລະ ທ່ານຕ້ອງການສືບຕໍ່ການປິ່ນປົວໃນຂະນະທີ່ທ່ານອື່ນອຸທອນ, ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງພາຍໃນ 10 ມື້ນັບຈາກວັນທີ່ແຈ້ງການຄຳຕັດສິນຂອງຄຳຮ້ອງຟ້ອງໄດ້ສົ່ງທາງໄປສະນີ ຫຼື ສົ່ງເຖິງທ່ານ ຫຼື ກ່ອນວັນທີຂອງທ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ວ່າການບໍລິການຈະຖືກຢຸດ ຫຼື ຫຼຸດລົງ. ເມື່ອທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ, ທ່ານຕ້ອງເວົ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການຮັກສາຕໍ່ໄປ. ນອກຈາກນີ້, ທ່ານຈະບໍ່ຕ້ອງລ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບໃນຂະນະທີ່ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງກຳລັງລໍຖ້າດຳເນີນການ.

ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ສືບຕໍ່ຜົນປະໂຫຍດແລະ ການຕັດສິນໃຈສຸດທ້າຍຂອງການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງຍືນຍັນການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອນ ຫຼື ຢຸດການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງລ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ຈັດກຽມໄວ້ໃນຂະນະທີ່ການພິຈາລະນາຍຸຕິທຳຂອງແຂວງຍັງລໍຖ້າຢູ່.

**ການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບແຂວງຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ຍຸຕິທຳຈະໄດ້ຮັບພິຈາລະນາເມື່ອໃດ?**

ຫ້າວຈາກທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ແຂວງຍຸຕິທຳ ພິຈາລະນາ ມັນສາມາດໃຊ້ເວລາເຖິງ 90 ວັນໃນການ ຕັດສິນໃຈຂອງທ່ານທີ່ລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

**ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໄດ້ຮັບການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງໄວຂຶ້ນໄດ້ບໍ່?**


ຖ້າທ່ານຄິດວ່າການລໍຖ້າດົນນານນັ້ນຈະເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບຄຳຕອບພາຍໃນສາມມື້ຂອງວັນລາດສະການ. ຂໍໃຫ້ທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນຂຽນຈົດໝາຍເຖິງທ່ານ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດຂຽນຈົດໝາຍດ້ວຍຕົວທ່ານເອງ.

ຈົດໝາຍຕ້ອງອະທິບາຍຢ່າງລະອຽດວ່າ ການລໍຖ້າເຖິງ 90 ວັນເພື່ອໃຫ້ຄະດີຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຕັດສິນຈະສົ່ງຜົນເສຍຮ້າຍແຮງຕໍ່ຊີວິດ, ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ຄວາມສາມາດໃນການບັນລຸ, ຮັກສາ ຫຼື ຝື້ນຜູໜ້າທີ່ສູງສຸດຂອງທ່ານໄດ້ແນວໃດ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ກວດກາໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີ "ການພິຈາລະນາຄະດີແບບເລັ່ງລັດ" ແລະ ອີ້ນຈົດໝາຍຂອງທ່ານກັບການຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄະດີ.

ທ່ານສາມາດຈະຂໍໃຫ້ມີການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງແບບເລັ່ງລັດ (ໄວກວ່າ) ຖ້າທ່ານຄິດວ່າໄລຍະເວລາ 90 ວັນປະຕິທິນຈະເຮັດໃຫ້ເກີດບັນຫາທີ່ຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງບັນຫາກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດໃນການໄດ້ຮັບ, ຮັກສາ ຫຼື ຝື້ນຜູໜ້າທີ່ທີ່ສຳຄັນໃນຊີວິດຂອງທ່ານ. ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ, ພະແນກການໄຕ່ສວນຄະດີຂອງແຂວງ, ຈະທົບທວນຄືນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານສຳລັບການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງທີ່ເລັ່ງລັດ ແລະ ຕັດສິນໃຈວ່າມັນມີຄຸນສົມບັດຫຼືບໍ່. ຖ້າຄຳຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນແບບເລັ່ງລັດຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ, ການໄຕ່ສວນຈະຖືກຈັດຂຶ້ນ ແລະ ຄຳຕັດສິນການໄຕ່ສວນຈະຖືກອອກພາຍໃນ 3 ວັນລາດສະການຂອງວັນທີ່ຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຮັບໂດຍພະແນກການໄຕ່ສວນຂອງແຂວງ.

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ຂໍ້ມູນທີ່ສໍາຄັນກ່ຽວກັບໂຄງການ MEDI-CAL ແຂວງຄາລິຟໍເນຍ

### ໃຜສາມາດຮັບ Medi-Cal ໄດ້ແດ່?

ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນກຸ່ມເຫຼົ່ານີ້:

- ອາຍຸ 65 ປີ ຫຼື ສູງກວ່າ
- ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ
- ຜູ້ໃຫຍ່, ໃນລະຫວ່າງ 21 ຫາ 65 ປີ ອີງຕາມການມີສິດໂດຍລາຍໄດ້
- ຕາບອດ ຫຼື ຜິການ
- ຖືພາ
- ຜູ້ລີ້ໄພບາງກຸ່ມ ຫຼື ຄົນອົບພະຍົບຄົວບາ/ໄຮຕີ
- ໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງພະຍາບານຢູ່ໃນເຮືອນ
- ບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 26 ປີ ຫຼື ອາຍຸສູງກວ່າ 50 ປີ ໂດຍບໍ່ສົນເລື່ອງສະຖານະການຍ້າຍຖິ່ນຖານ

ທ່ານຕ້ອງອາໄສຢູ່ໃນແຂວງຄາລິຟໍເນຍເພື່ອມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ Medi-Cal. ໂທຫາ ຫຼື ເບິ່ງທີ່ທ້ອງຖານບໍລິການສັງຄົມຂອງເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີຄໍາຮ້ອງສະໝັກ Medi-Cal ຫຼື ຂໍຮັບໃບສະໝັກຢູ່ໃນອິນເຕີເນັດທີ່ <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>.

### ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງຈ່າຍຄ່າ Medi-Cal ບໍ່?

ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າ Medi-Cal ຂຶ້ນກັບຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ ຫຼື ໄດ້ຮັບໃນແຕ່ລະເດືອນ.

- ຖ້າລາຍຮັບຂອງທ່ານໜ້ອຍກວ່າຂອບເຂດຈໍາກັດຂອງ Medi-Cal ສໍາລັບຂະໜາດຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະບໍ່ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າບໍລິການ Medi-Cal.
- ຖ້າລາຍໄດ້ຂອງທ່ານມີຫຼາຍກວ່າຂອບເຂດຈໍາກັດຂອງ Medi-Cal ສໍາລັບຂະໜາດຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍເງິນຈໍານວນໜຶ່ງສໍາລັບການບໍລິການດ້ານການປິ່ນປົວ ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດຂອງທ່ານ. ຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍເອີ້ນວ່າ

① 'ສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ' ຂອງທ່ານ. ເມື່ອທ່ານໄດ້ຈ່າຍສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ໃຫ້ພຣິທ໌ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນໄລນ໌ທີ່ \*Medi-Cal ຈັດສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[X] ແລະ ລົວໂມງພະຕິບັດການ ລະຈ່າຍສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງໃບສັງຄ່າປິ່ນປົວທີ່ຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານສໍາລັບເດືອນນັ້ນ.

ໃນເດືອນທີ່ທ່ານບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທາງການແພດ, ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຈ່າຍຫຍັງ.

- ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍ 'ການຈ່າຍຮ່ວມ' ສໍາລັບການປິ່ນປົວໃດໆພາຍໃຕ້ Medi-Cal. ນີ້ ໝາຍຄວາມວ່າທ່ານຈ່າຍເງິນອອກຈາກຖົງໃນແຕ່ລະຄັ້ງທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທາງການແພດ ຫຼື ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ບໍລິການປິ່ນປົວ ຫຼື ຢາຕາມໃບສັ່ງ (ຢາ) ແລະ

ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຮ່ວມກັນຖ້າທ່ານໄປຫ້ອງສຸກເສີນຂອງໂຮງໝໍສໍາລັບການບໍລິການປົກກະຕິຂອງທ່ານ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຈະບອກທ່ານວ່າທ່ານຕ້ອງການຈ່າຍເງິນຮ່ວມ.

### ມີ ການຂົນສົ່ງ ມີໃຫ້ບໍລິການ ບໍ່?

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການໄປນັດໝາຍແພດ ຫຼື ນັດໝາຍການປິ່ນປົວຢາ ແລະ ເຫຼົ້າ, ໂຄງການ Medi-Cal ສາມາດຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາການຂົນສົ່ງໄດ້.

ການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ ແລະ ການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ

ອາດຈະຖືກສະໜອງໃຫ້ສໍາລັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal

ທີ່ບໍ່ສາມາດສະໜອງການຂົນສົ່ງດ້ວຍຕົນເອງ ແລະ

ຜູ້ທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການທາງການແພດເພື່ອໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ບາງຢ່າງ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການຂົນສົ່ງ,

ຕິດຕໍ່ແຜນການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານສໍາລັບຂໍ້ມູນ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ.

ຖ້າທ່ານມີ Medi-Cal ແຕ່ບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ ແລະ

ທ່ານຕ້ອງການການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ, ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່

ລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

ເມື່ອທ່ານຕິດຕໍ່ກັບບໍລິສັດຂົນສົ່ງ, ເຂົາເຈົ້າຈະຖາມຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວັນທີ ແລະ

ເວລານັດໝາຍຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ,

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສາມາດກຳນົດການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ ແລະ

ເຮັດໃຫ້ທ່ານຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂົນສົ່ງເພື່ອປະສານງານການຂັບຂີ່ໄປ ແລະ

ກັບຈາກການນັດໝາຍຂອງທ່ານ.

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].



ໂທເຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

## ແຜນແນະນຳລ່ວງໜ້າ

### ຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະມີຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າ.

ຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າແມ່ນຄຳແນະນຳເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານທີ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງຄາລິຟໍເນຍ.

ມັນປະກອບມີຂໍ້ມູນທີ່ລະບຸວ່າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບແນວໃດ ຫຼື ເວົ້າວ່າການຕັດສິນໃຈອັນໃດທີ່ທ່ານຢາກຈະເຮັດ, ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເວົ້າດ້ວຍຕົວເອງໄດ້. ບາງເທື່ອທ່ານອາດຈະໄດ້ຍິນຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າທີ່ອະທິບາຍໄວ້ວ່າເປັນເຈດຈຳນົງທີ່ມີຊີວິດ ຫຼື ອຳນາດຂອງທະນາຍຄວາມທີ່ຄົງທົນ.

ກົດໝາຍຂອງແຂວງຄາລິຟໍເນຍກຳນົດຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າວ່າເປັນຄຳແນະນຳດ້ານການດູແລສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ ຫຼື ເປັນຄຳສັ່ງທາງປາກເວົ້າ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຫຼື ເປັນໜັງສືມອບອຳນາດ (ເອກະສານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນທີ່ອານຸຍາດໃຫ້ຜູ້ອື່ນຕັດສິນໃຈແທນທ່ານ).

ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທັງໝົດ

ແມ່ນຕ້ອງມີນະໂຍບາຍການແນະນຳລ່ວງໜ້າ. ເມືອງ ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal \*

ຂອງທ່ານຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍການສັ່ງລ່ວງໜ້າຂອງລະບົບການຈັດສັ່ງຢາຂອງ Medi-Cal ແລະ ຄຳອະທິບາຍກົດໝາຍຂອງແຂວງ, ຖ້າຖາມຫາຂໍ້ມູນ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນ, ທ່ານຄວນໂທຫາ ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

ຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າໄດ້ຮັບການອອກແບບມາເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຄົນມີການຄວບຄຸມການປິ່ນປົວຂອງຕົນເອງໄດ້, ໂດຍສະເພາະໃນເວລາທີ່ເຂົາເຈົ້າບໍ່ສາມາດໃຫ້ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບການດູແລຂອງຕົນເອງ.

ມັນເປັນເອກະສານທາງດ້ານກົດໝາຍທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ຄົນເວົ້າ, ລ່ວງໜ້າວ່າ, ຄວາມປາຖະຫນາຂອງເຂົາເຈົ້າຈະເປັນແນວໃດຖ້າເຂົາເຈົ້າບໍ່ສາມາດຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບໄດ້. ອັນນີ້ອາດຈະລວມເຖິງສິດທິໃນການຍອມຮັບ ຫຼື ປະຕິເສດການປິ່ນປົວທາງການແພດ, ການຜ່າຕັດ ຫຼື ເລືອກການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆ.

ໃນຄາລິຟໍເນຍ, ຄຳສັ່ງລ່ວງໜ້າປະກອບດ້ວຍສອງພາກສ່ວນ: [1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອກໂທທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ (ບັນທຶກສັ່ງຢາ Medi-Cal URL) ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \* [ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ; ແລະ

- ຄຳແນະນຳໃນການດູແລສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ

ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບແບບຟອມສຳລັບຄຳແນະນຳລ່ວງໜ້າຈາກ ລະບົບການຈັດສັ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ຫຼື ອອນລາຍ. ໃນຄາລິຟໍເນຍ,


ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໃຫ້ຄຳແນະນຳລ່ວງໜ້າໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານທັງໝົດ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງມີສິດທີ່ຈະປ່ຽນແປງ ຫຼື ຍົກເລີກຄຳແນະນຳລ່ວງໜ້າຂອງທ່ານໄດ້ທຸກເວລາ.

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບກົດໝາຍຄາລິຟໍເນຍກ່ຽວກັບຂໍ້ກຳນົດຄໍາສັ່ງລ່ວງໜ້າ,  
ທ່ານສາມາດສົ່ງຈົດໝາຍໄປທີ່:

ພະແນກຍຸຕິທຳຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ  
ຮຽນ: ໜ່ວຍງານສືບສວນສາທາລະນະ,  
ຖ້ຳໄປສະນີ. 944255  
Sacramento, CA 94244-2550

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື  
ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-  
Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ

ສິດທິຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃນຖານະຜູ້ຮັບຂອງລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ບໍລິການແມ່ນຫຍັງ?

ໃນຖານະບຸກຄົນທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ແລະ ອາໄສຢູ່ໃນໂຄງການ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບທາງການແພດ  
ຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດຈາກການບໍລິການປິ່ນປົວ  
ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

- ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ, ໃຫ້ຄໍານຶງເຖິງສິດທິສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການທີ່ຈະຮັກສາຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນທາງການແພດຂອງທ່ານ.
- ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທາງເລືອກການປິ່ນປົວທີ່ມີຢູ່ ແລະ ທາງເລືອກອື່ນໆ, ທີ່ສະເໜີໃນລັກສະນະທີ່ເໝາະສົມກັບສະພາບການ ແລະ ຄວາມສາມາດເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບ.
- ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການດູແລຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບຂອງການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຂອງທ່ານ, ລວມທັງສິດທິໃນການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ໄດ້ຮັບການເຂົ້າເຖິງການດູແລທີ່ທັນເວລາ, ລວມທັງການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ, ເມື່ອມີຄວາມຈໍາເປັນທາງການແພດເພື່ອປິ່ນປົວສະຖານະການສຸກເສີນ ຫຼື ສະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ ຫຼື ວິກິດການ.
- ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນໃນປັ້ມຄູ່ມືນີ້ກ່ຽວກັບ ຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຄວບຄຸມໂດຍເຂດປົກຄອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal, ພັນທະອື່ນໆຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ແລະ ສິດຂອງທ່ານດັ່ງທີ່ອະທິບາຍໃນທີ່ນີ້.
- ບົກບ້ອງຂໍ້ມູນສຸຂະພາບທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງທ່ານ.
- ຮ້ອງຂໍ ແລະ ໄດ້ຮັບສໍານຳຂອງການບັນທຶກການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ແລະ ຮ້ອງຂໍໃຫ້ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ ຫຼື ແກ້ໄຂ ຕາມຄວາມຕ້ອງການ
- ໄດ້ຮັບເອກະສານເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນຮູບແບບທາງເລືອກ (ລວມທັງ ອັກສອນນູນ, ຕົວຜິມໃຫຍ່ ແລະ ຮູບແບບສຽງ) ຕາມການຮ້ອງຂໍ ແລະ ທັນທີທີ່ເໝາະສົມສໍາລັບຮູບແບບທີ່ຖືກຮ້ອງຂໍ.
- ຮັບເອກະສານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນເປັນພາສາທີ່ໃຊ້ຢ່າງໜ້ອຍຫ້າເປີເຊັນ ຫຼື 3,000 ໂຕອັກສອນຕໍ່ໜ້າຈໍຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສົ່ງການໃຊ້ເມັດ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#).
- ໄດ້ຮັບການບໍລິການຕີຄວາມໝາຍປາກເປົ່າສໍາລັບພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ໄດ້ຮັບ ການບໍລິການຂອງຄວາມບໍ່ເປັນລະບຽບໃນການໃຊ້ສານເສບຕິດ ຈາກເມືອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງສັນຍາຂອງຕົນກັບທາງແຂວງໃນຂົງເຂດຂອງການມີການບໍລິການ, ການຮັບປະກັນຄວາມສາມາດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ພຽງພໍ, ການປະສານງານ ແລະ ການສືບຕໍ່ການດູແລ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ການອະນຸຍາດການບໍລິການ.




ໃຫ້ຮູ້ສືກ ຫຼື ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດສົ່ງການໃຊ້ເມັດ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[\[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ\]](#).

- ເຂົ້າເຖິງການບໍລິການການຍືນຍອມເຫັນດີເລັກນ້ອຍ, ຖ້າທ່ານເປັນເດັກນ້ອຍ.
- ເຂົ້າເຖິງການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດນອກເຄືອຂ່າຍໄດ້ທັນເວລາ, ຖ້າແຜນການບໍ່ມີພະນັກງານທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສັນຍາທີ່ສາມາດໃຫ້ບໍລິການໄດ້. ລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມລະບົບຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທາງເຂດບົກຄອງຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຈ່າຍຫຍັງເພີ່ມເຕີມສໍາລັບການດູແລຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ບໍລິການຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໄດ້ທີ່ \*[\[ເມືອງທີ່ຈະໃສ່ເປີໂທລະສັບໂທເຟຣີ\]](#) ສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.
- ຂໍຄວາມຄິດເຫັນທີ່ສອງຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການດູແລສຸຂະພາບທີ່ມີຄຸນວຸດທິພາຍໃນເຄືອຂ່າຍທາງເມືອງ ຫຼື ນອກເຄືອຂ່າຍ, ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມຕໍ່ກັບທ່ານ.
- ຍິນດີຮ້ອງທຸກ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນຄໍາເວົ້າ ຫຼື ລາຍລັກອັກສອນ, ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງ ຫຼື ການດູແລທີ່ໄດ້ຮັບ.
- ຮ້ອງຂໍການອຸທອນ, ບໍ່ວ່າທາງຄໍາເວົ້າ ຫຼື ເປັນລາຍລັກອັກສອນ, ເມື່ອໄດ້ຮັບແຈ້ງການຂອງແຈ້ງການກຳນົດໂດຍຜົນປະໂຫຍດທາງລົບ, ລວມທັງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະພາບການທີ່ການອຸທອນແບບເລັ່ງລັດເປັນໄປໄດ້.
- ຮ້ອງຂໍການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ Medi-Cal, ລວມທັງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະຖານະການພາຍໃຕ້ການເລັ່ງລັດ ການໄຕ່ສວນຍຸຕິທຳຂອງແຂວງ ເປັນໄປໄດ້.
- ໃຫ້ພົ້ນຈາກການຍັບຍັ້ງ ຫຼື ຄວາມໂດດດ່ຽວທີ່ໃຊ້ເປັນວິທີບັງຄັບ, ລະບຽບວິໄນ, ຄວາມສະດວກ ຫຼື ການແກ້ແຄ້ນ.
- ເປັນອິດສະລະ ຈາກການເລືອກປະຕິບັດ ໃນການໃຊ້ສິດເຫຼົ່ານີ້ໂດຍບໍ່ສົ່ງຜົນເສຍຕໍ່ທ່ານໂດຍ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ແຂວງ.


**ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃນຖານະຜູ້ຮັບຂອງ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ບໍລິການແມ່ນຫຍັງ?**

ໃນຖານະເປັນຜູ້ຮັບການບໍລິການ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal , ມັນເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານທີ່ຈະ:

-  ໂທເຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[\[1-XXX-XXX-XXXX\]](#) ຫຼື ອາດອອກສາມແຈເທດຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກເມືອງ ທາງອອນລາຍທີ່ \*[\[ເຂດລະບົບຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal URL\]](#) ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຂໍ້ມູນທີ່ມີຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈວ່າການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ ແລະ ວິທີການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການມັນ.
- ເຂົ້າຮ່ວມການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຕາມກຳນົດ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຜົນທີ່ດີທີ່ສຸດຖ້າທ່ານ ຮ່ວມມືກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຕະຫຼອດການປິ່ນປົວ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການພາດການນັດໝາຍ, ໃຫ້ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານລ່ວງໜ້າຢ່າງໜ້ອຍ 24 ຊົ່ວໂມງ ແລະ ນັດໝາຍໃນມື້ໃໝ່ ແລະ ເວລາໃໝ່.



- ຖືບັດປະຈຳຕົວ Medi-Cal ຂອງທ່ານ (ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ) ແລະ ບັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບຖ່າຍໃນເວລາທີ່ທ່ານເຂົ້າຮ່ວມການປິ່ນປົວ.
- ໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຮູ້ວ່າທ່ານຕ້ອງການນັກແປພາສາກ່ອນການນັດໝາຍ.
- ບອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານກ່ຽວກັບບັນຫາທາງການແພດຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນທີ່ຄົບຖ້ວນກວ່າທີ່ທ່ານແບ່ງບັນກ່ຽວກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ, ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຈະປະສົບຜົນສໍາເລັດຫຼາຍຂຶ້ນ.
- ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຖາມຄໍາຖາມໃດໆກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ມັນເປັນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ສຸດທີ່ທ່ານເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໃນລະຫວ່າງການປິ່ນປົວ.
- ເຕັມໃຈທີ່ຈະສ້າງສາຍພົວພັນການເຮັດວຽກທີ່ເຂັ້ມແຂງກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ປິ່ນປົວທ່ານ.
- ຕິດຕໍ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມໃດໆກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ຖ້າທ່ານມີບັນຫາກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້.
- ບອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ແລະ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຖ້າທ່ານມີການປ່ຽນແປງໃດໆກັບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ນີ້ປະກອບມີທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ແລະ ຂໍ້ມູນທາງການແພດອື່ນໆທີ່ສາມາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການເຂົ້າຮ່ວມການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.
- ປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານທີ່ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ມີມາລະຍາດ.
- ຖ້າທ່ານສົງໄສວ່າມີການສໍ້ໂກງ ຫຼື ເຮັດຜິດ, ໃຫ້ລາຍງານໄດ້.
  - ພະແນກບໍລິການການດູແລສຸຂະພາບຂໍໃຫ້ຜູ້ໃດທີ່ສົງໄສວ່າມີການສໍ້ໂກງ, ສິ້ນເປືອງ ຫຼື ໃຊ້ໃນທາງທີ່ຜິດຂອງ Medi-Cal ໃຫ້ໂທຫາສາຍດ່ວນ DHCS Medi-Cal Fraud ທີ່ເບີ **1-800-822-6222**. ຖ້າທ່ານຮູ້ສຶກວ່ານີ້ເປັນເຫດສຸກເສີນ, ກະລຸນາໂທຫາ **911** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທັນທີ. ການໂທແມ່ນໂທພຣີ ແລະ ຜູ້ໂທອາດຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່.
  - ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດລາຍງານການສໍ້ໂກງທີ່ສົງໄສຫຼືການລ່ວງລະເມີດທາງອີເມວໄປຫາ [fraud@dhcs.ca.gov](mailto:fraud@dhcs.ca.gov) ຫຼືໃຊ້ແບບຟອມອອນລາຍໄດ້ທີ່ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

 ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສົ່ງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ]. ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

## ການປ່ຽນແປງຂອງການຮ້ອງຂໍການດູແລ

ເມື່ອໃດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ເກັບຮັກສາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກ່ອນໜ້າແລະ ດຽວນີ້ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ?

- ຫຼັງຈາກເຂົ້າຮ່ວມ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານຖ້າ:
  - ການເຄື່ອນຍ້າຍໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃໝ່ຈະເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຮ້າຍແຮງ ຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ຈະເພີ່ມຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການເຂົ້າໂຮງໝໍ ຫຼື ສະຖາບັນ ແລະ
  - ທ່ານໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍກ່ອນວັນທີ່ທ່ານປ່ຽນໄປ ສູ່ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຂໍໃຫ້ຮັກສາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ແນວໃດ?

- ທ່ານ, ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບັດຈຸບັນຂອງທ່ານ, ອາດຈະສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍເປັນລາຍລັກອັກສອນໄປຫາ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal. ທ່ານຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ບໍລິການຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໄດ້ທີ່  
\*[ເມືອງໃສ່ເປີໂທລະສັບໂທຟຣີ]  
ສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີຮ້ອງຂໍການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.
- ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະສົ່ງໜັງສືເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບໃບຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ ແລະ ເລີ່ມດໍາເນີນຕາມຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານພາຍໃນສາມ (3) ມື້ຂອງວັນລາດສະການ.

ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າສືບຕໍ່ເບິ່ງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຂອງຂ້າພະເຈົ້າຫຼັງຈາກປ່ຽນໄປໃຊ້ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ?

- ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການປ່ຽນແປງຄືນຫຼັງຂອງຄໍາຮ້ອງຂໍການດູແລພາຍໃນສາມສິບ (30) ວັນໃນປະຕິທິນຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໃຫ້ພຣິນຕ໌ ແລະ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື ປະຕິເສດການປ່ຽນໜ້າທີ່ຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງຂ້າພະເຈົ້າ? URL] ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາ Medi-Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມື້ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].

- ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ອາດຈະປະຕິເສດຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານທີ່ຈະຮັກສາໄວ້ກ່ອນໜ້ານີ້ ແລະ ປະຈຸບັນທີ່ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ຖ້າ:
  - ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ບັນທຶກບັນຫາດ້ານຄຸນນະພາບຂອງການດູແລໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

**ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຖ້າການປ່ຽນການຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງຂ້ອຍຖືກປະຕິເສດ?**


- ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ປະຕິເສດການປ່ຽນການດູແລຂອງທ່ານເຂົາເຈົ້າຈະ:
  - ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເປັນລາຍລັກອັກສອນ;
  - ສະເໜີໃຫ້ຜູ້ບໍລິການທາງເລືອກໃນເຄືອຂ່າຍຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງຄັ້ງທີ່ສະໜອງການບໍລິການລະດັບດຽວກັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ; ແລະ
  - ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ສິດທິຂອງທ່ານທີ່ຈະອິນຄໍາຮ້ອງທຸກຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການປະຕິເສດ.
- ຖ້າ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ສະເໜີທາງເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຫຼາຍອັນໃຫ້ທ່ານ ແລະ ທ່ານບໍ່ເລືອກ, ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະອ້າງອີງ ຫຼື ມອບໝາຍໃຫ້ທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບການສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ການມອບໝາຍນັ້ນເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

**ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຖ້າການປ່ຽນການຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ?**

- ພາຍໃນເຈັດ (7) ວັນນັບຈາກການອະນຸມັດການປ່ຽນແປງຂອງທ່ານໃນການຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງທ່ານ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະໃຫ້ທ່ານກັບ:
  - ຄໍາຮ້ອງສະໝັກອະນຸມັດ;
  - ໄລຍະເວລາຂອງການປ່ຽນແປງການຈັດການການດູແລ;
  - ຂະບວນການທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນກັບການປ່ຽນແປງການດູແລຂອງທ່ານໃນຕອນທ້າຍຂອງໄລຍະເວລາການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ; ແລະ
  - ສິດທິຂອງທ່ານໃນການເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນຈາກເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ໄດ້ທຸກເວລາ.

**ການປ່ຽນແປງການຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບການດໍາເນີນການໄວບານໃດ?**

- ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal

 ໂດຍຮີ້ທີ່ສຳລັບລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ທີ່ມີການປ່ຽນແປງການຮ້ອງຂໍການດູແລຂອງທ່ານພາຍໃນສາມສິບ (30) ທຽນຈຳນວນລາຍຜົນ \* ແລະ ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal HPI ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈຸດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \* [ມ ແລະ ຊົວໂມງປະຕິບັດການ]. ໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.


**ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນໃນຕອນທ້າຍຂອງການປ່ຽນໄລຍະການດູແລຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?**

- ລະບົບການຈັດສົ່ງຢາທາງເມືອງ Medi-Cal ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເປັນລາຍລັກອັກສອນພາຍໃນສາມສິບ (30) ວັນໃນປະຕິທິນກ່ອນການສິ້ນສຸດຂອງໄລຍະການຫັນປ່ຽນຂອງການດູແລກ່ຽວກັບຂະບວນ

ການທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນເພື່ອປ່ຽນການດູແລຂອງທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍທີ່  
ໃນຕອນທ້າຍຂອງການປ່ຽນແປງໄລຍະເວລາການດູແລຂອງທ່ານ.

### ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະເພາະຂອງເມືອງ

ໃສ່ຂໍ້ມູນສະເພາະຂອງເມືອງໃສ່ບ່ອນນີ້ [ຖ້າມີ].

 ໂທຟຣີທີ່ ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal ຂອງທ່ານທີ່ \*[1-XXX-XXX-XXXX] ຫຼື  
ທາງອອນລາຍທີ່ \*[ເຂດລະບົບຈັກສັງຢາ Medi-Cal URL] ລະບົບການຈັດສັງຢາ Medi-  
Cal ຈັດລຽງຕາມເຂດເມືອງ ແມ່ນມີໃຫ້ \*[ມີ ແລະ ຊົ່ວໂມງປະຕິບັດການ].