**[ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ]**

* **ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਨ ਕੀਤਾ [**ਡਿਲੀਵਰੀ**￼](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)

**[** (ਡਰੱਗ)  **ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਨੇਂ ਆਯੋਜਨ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ**

 **ਕਾਊਂਟੀ**

**ਪਤਾ, ਸ਼ਹਿਰ, CA ਜ਼ਿਪ** ਕੋਡ

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

[**ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ 3**](#_Toc117103463)

[**ਸੇਵਾਵਾਂ 8**](#_Toc117103464)

 [**ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ 20**](#_Toc117103465)

[**ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ 25**](#_Toc117103466)

[**ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ 26**](#_Toc117103467)

[**ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ**](#_Toc117103468) **28**

[**ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ 32**](#_Toc117103469)

**ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ**  [**37**](#_Toc117103470)

[**ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ 40**](#_Toc117103471)

[**ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਮਿਆਰੀ ਅਤੇ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ) 43**](#_Toc117103472)

[**ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ 49**](#_Toc117103473)

[**ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸਟੇਟ ਦੇ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ 54**](#_Toc117103474)

**ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼** [**57**](#_Toc117103475)

[**ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ 59**](#_Toc117103476)

[**ਦੇਖ-ਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ 64**](#_Toc117103477)

# ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ

**ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ**

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਅਤੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਦਦ ਲਈ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਸਮੇਤ, ਇੱਕ ਅਚਾਨਕ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਉਦੋਂ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਲੱਛਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਦਰਦ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਸੂਝਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ (ਇੱਕ ਸਾਵਧਾਨ ਜਾਂ ਸੁਚੇਤ ਗੈਰ-ਮੈਡੀਕਲ ਵਿਅਕਤੀ) ਦਾ ਮੰਣਨਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

* ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਣਾ, ਜਾਂ
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗਰਭਵਤੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਅਣਜੰਮੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣਾ, ਜਾਂ
* ਤੁਹਾਡੇ ਸਰੀਰ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਂਣਾ, ਜਾਂ
* ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅੰਗ ਜਾਂ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

**ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਮੰਨ ਵਿੱਚ ਆਤਮਹਤਿੱਆ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 988 ਜਾਂ 1-800-273- (8255) 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਸੁਸਾਈਡ ਪ੍ਰੀਵੈਂਸ਼ਨ ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸਥਾਨਕ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਕਰੋ \*[24 ਘੰਟੇ ਸੰਕਟ ਸਬੰਧੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨੰਬਰ(ਨੰਬਰਾਂ) ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ]।

**ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?**

\*[ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡਰੱਗਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਸਮੇਤ ਨਵੇਂ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਆਗਤ ਸੰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

* ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ [ਆਯੋਜਿਤ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)
* ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਪਲਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ। ਇਹ [ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC-meaning-in-english)

 ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕਈ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵੀ ਦੇਵੇਗੀ।

ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਖੋਗੇ:

* ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ [[ਆਯੋਜਿਤਆਯੋਜਿਤ](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)
* ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਪਲਾਨ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਹੈ
* ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਹੜੇ ਲਾਭ ਹਨ
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ
* ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ [[ਆਯੋਜਿਤ](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਹੁਣੇ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ [ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC-meaning-in-english)
* ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕੋ। ਇਸ [ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC-meaning-in-english)

 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਵਾਧੂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਾਭ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ। ਤੁਹਾਡਾ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਾਭ ਇੱਕ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਤ ਮੈਡੀ-ਕਲ "ਸੇਵਾ ਲਈ ਫ਼ੀਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ** ਦੁਆਰਾ [[ਆਯੋਜਿਤ](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english) **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਪਲਾਨ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ** ਦੁਆਰਾ [[ਆਯੋਜਿਤ](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)  **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:**

* ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਾਊਂਟੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਦੁਆਰਾ [[ਆਯੋਜਿਤ](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english) ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।
* ਹੋਰ ਪਲਾਨਾਂ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਦੇ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਗਾਈਡ ਰੈਫਰਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਰੈਫਰਲ ਲੂਪ ਬੰਦ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
* ਇੱਕ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਿਸਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਅਤੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਵਾਈ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ [[[[ਆਯੋਜਿਤ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english) ਡਿਲੀਵਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਦਵਾਈ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english) [[[ਆਯੋਜਿਤ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english)](http://ਆਯੋਜਿਤ)](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4/%E0%A8%86%E0%A8%AF%E0%A9%8B%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%A4-meaning-in-english) ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
* ਤੁਹਾਡੇ ਨੇੜੇ ਕਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇਣਾ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ (ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ) ਦੁਆਰਾ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਇਹ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਕਿ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਜਾਂ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। \*[ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵਿਕਲਪਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਸਮੱਗਰੀ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ[ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC/%E0%A8%9B%E0%A9%8B%E0%A8%9F%E0%A9%80%20%E0%A8%9C%E0%A8%BF%E0%A8%B9%E0%A9%80%20%E0%A8%95%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A8%BE%E0%A8%AC-meaning-in-english)
* ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨੂੰ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਇੱਕ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸਮ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਕਮੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਕਮੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪਰਿਵਰਤਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗਾ।
* ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਆਚਾਰ, ਨੈਤਿਕ, ਜਾਂ ਧਾਰਮਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਕਲਪਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।
* ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੱਕ ਕੁਝ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਜਾਰੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

[ਲਾਭਪਾਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਪਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।]

**ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ**

[ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

**ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਕਤ ਆਉਂਦੀ ਹੈ**

[ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

**ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਕਤ ਆਉਂਦੀ ਹੈ**

[ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

**ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਹੀਣ ਹਨ**

[ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

**ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ**

[ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ।]

# ਸੇਵਾਵਾਂ

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

 ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ, ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਵਿਕਸਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰੈਗੂਲਰ ਡਾਕਟਰ ਇਲਾਜ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਦੇ “ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲ, ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ” [ਭਾਗ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AD%E0%A8%BE%E0%A8%97/%E0%A8%AD%E0%A8%BE%E0%A8%97-meaning-in-english) ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

 ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

* ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਅੰਸ਼ਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕੇਵਲ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਕੁਝ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਪਰ ਨਾਬਾਲਗ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ)
* ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ/ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ)
* ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ (MAT)
* ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕੇਵਲ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਕੁਝ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਪਰ ਨਾਬਾਲਗ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ)
* ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
* ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਰੇਕ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਵੇਖੋ:

* **ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ**
* ਬਾਲਗ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਨੌਂ ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਅਤੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਛੇ ਘੰਟੇ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੁਕਵੀਂ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਉਂਸਲਰ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
* ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਓ ਪੀ ਔ ਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਓਪੀਔਡ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)
* **ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ**
* ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 19 ਘੰਟੇ ਦੇ ਨਾਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਨੌਂ ਘੰਟੇ, ਅਤੇ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 19 ਘੰਟੇ ਦੇ ਨਾਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ ਘੰਟੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਸ਼ਾ-ਸਬੰਧਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਉਂਸਲਰ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੰਨਟੈਨਸਿਵ ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇੰਨਟੈਨਸਿਵ ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹੀ ਹਿੱਸੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਵਧੀ ਹੋਈ ਗਿਣਤੀ ਮੁੱਖ ਅੰਤਰ ਹਨ।

* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

ਅੰਸ਼ਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ (ਕੇਵਲ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਕੁਝ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਪਰ ਨਾਬਾਲਗ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ)

* ਅੰਸ਼ਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਹਫ਼ਤੇ 20 ਜਾਂ ਵੱਧ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਕਲੀਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੀਬਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅੰਸ਼ਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ, ਮੈਡੀਕਲ, ਅਤੇ ਲੈਬੋਰਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿੱਧੀ ਪਹੁੰਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਨਿਗਰਾਨੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਪਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਲੀਨੀਕਲੀ ਤੀਬਰ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮਕਾਲੀ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
* ਅੰਸ਼ਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੰਨਟੈਨਸਿਵ ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹਨ, ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਵਾਧੂ ਪਹੁੰਚ ਮੁੱਖ ਅੰਤਰ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ (ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ)

* ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਸੰਸਥਾਗਤ, 24-ਘੰਟੇ ਗੈਰ-ਮੈਡੀਕਲ, ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਿਦਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਲਾਭਪਾਤਰ ਪਰਿਸਰ 'ਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਸਪਰ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਜੀਵਨ ਦੇ ਹੁਨਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯਤਨਾਂ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰਥਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ, ਤਰਜੀਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ, ਟੀਚੇ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਟੀਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਰਹੇਜ਼ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ, ਰੀਲੈਪਸ ਟਰਿਗਰਜ਼ ਲਈ ਤਿਆਰੀ, ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਿਰੰਤਰ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
* ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
* ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਦਾਖਲੇ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ ਓਪੀਔਡ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ , \*ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਓਪੀਔਡ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਬੰਦ ਜਗਾਹ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ। ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਇਸ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤਜਵੀਜ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

**ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਊਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)**

* ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇੱਕ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਨਿਰੀਖਣ, ਡਾਕਟਰੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਅਤੇ ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਇੱਕ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
* ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਢਾਂਚਾਗਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ 24 ਘੰਟੇ ਆਨ-ਸਾਈਟ, ਨਾਲ ਹੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸਾਂ, ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਕਾਉਂਸਲਰ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਲੀਨਿਕਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਓ ਪੀ ਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਓਪੀਔਡ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

 **ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ**

* ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹਨ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰ ਦੁਆਰਾ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ FDA-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੁਸਖ਼ੇ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਫਾਰਮੂਲੇ ਤੋਰ 'ਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਥਾਡੋਨ, ਬੁਪ੍ਰੇਨੋਰਫਾਈਨ, ਨਲੋਕਸੋਨ, ਅਤੇ ਡਿਸਲਫਿਰਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* ਕਿਸੇਲਾਭਪਾਤਰ ਨੂੰ, ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ, 50 ਮਿੰਟਾਂ ਦੇ ਕਾਉਂਸਲਿੰਗ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਮੈਡੀਕਲ ਮਨੋ-ਚਿਕਿਤਸਾ, ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਓ ਪੀ ਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਓਪੀਔਡ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

**ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ**

* ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ਅਤੇ ਛੋਟੀ-ਮਿਆਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੂਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ, ਜਾਂ ਇਨਪੇਸ਼ੈਂਟ [ਪਰਿਸਥਿਤੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%BF%E0%A8%B8%E0%A8%A5%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A9%80/%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%BF%E0%A8%B8%E0%A8%A5%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A9%80-meaning-in-english) ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
* ਜੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਲਾਭਪਾਤਰ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਡੀਟੌਕਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਨੁਕੂਲ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਡਾਕਟਰ, ਜਾਂ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਤਜਵੀਜ਼ਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
* ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਓ ਪੀ ਡੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ, ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ- ਓ ਪੀ ਡੀ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਨਿਰੀਖਣ, ਅਤੇ ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

**ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ (MAT)**

* ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਨਕਲੀਨਿਕਲ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਲੀਨਿਕਲ [ਪਰਿਸਥਿਤੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%BF%E0%A8%B8%E0%A8%A5%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A9%80/%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%BF%E0%A8%B8%E0%A8%A5%E0%A8%BF%E0%A8%A4%E0%A9%80-meaning-in-english) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਨਾਲ, ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਇੱਕ ਪੂਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਨੁਸਖੇ ਵਾਲੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੈ। ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ, ਓ ਪੀ ਡੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ FDA-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਜੈਵਿਕ ਉਤਪਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਆਨ-ਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੈਫਰਲ ਰਾਹੀਂ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
* ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ: ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਦਵਾਈ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਰਿਕਵਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੰਕਟ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)
* ਲਾਭਪਾਤਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਦਵਾਈਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਲੋਕਸੋਨ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਪ੍ਰਿਸਕਰਾਈਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੇਅਰ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਨਿਯਮਤ ਮੈਡੀ-ਕਲ "ਸੇਵਾ ਲਈ ਫ਼ੀਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਵੰਡੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਕਾਊਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ)

* ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਲਈ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। [ਜੇ ਕਾਊਂਟੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਲਈ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ]
* ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜੋ ਰਿਕਵਰੀ, ਲਚਕੀਲੇਪਨ, ਰੁਝੇਵਿਆਂ, ਸਮਾਜੀਕਰਨ, ਸਵੈ-ਨਿਰਭਰਤਾ, ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ, ਕੁਦਰਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਅਤੇ ਢਾਂਚਾਗਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨੋਨੀਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਪੀਅਰ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਰਾਜ-ਪ੍ਰਵਾਨਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਾਲ ਰਿਕਵਰੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਹੇਠ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲਾਇਸੰਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ, ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ।
* ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿੱਦਿਅਕ ਹੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਸਮੂਹ, ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਵੈ-ਵਕਾਲਤ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

[ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) **ਸੇਵਾਵਾਂ**

* [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ੀ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲਾਜ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ, ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਹਾਇਤਾ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਰੋਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਗਠਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਵੈ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਰੀਲੈਪਸ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
* [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, ਸਮੂਹ ਸਲਾਹ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਥੈਰੇਪੀ, ਰਿਕਵਰੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਅਤੇ ਰੀਲੈਪਸ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

**ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ**

* ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇਖਭਾਲ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਸਮੇਤ, ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
* ਦੇਖਭਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨਾ, ਡਿਸਚਾਰਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਆਵਾਜਾਈ, ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਰਗੀਆਂ [ਭਾਈਚਾਰੇ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AD%E0%A8%BE%E0%A8%88%E0%A8%9A%E0%A8%BE%E0%A8%B0%E0%A9%87/%E0%A8%AD%E0%A8%BE%E0%A8%88%E0%A8%9A%E0%A8%BE%E0%A8%B0%E0%A9%87-meaning-in-english)
* -ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫ਼ੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

**ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਕਾਊਂਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)**

* ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਲਈ ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵਿਕਲਪਿਕ ਹੈ। [ਜੇ ਕਾਊਂਟੀ ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।]
* ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਤੇਜਕ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਸਬੂਤ-ਆਧਾਰਿਤ ਇਲਾਜ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਯੋਗ ਲਾਭਪਾਤਰ 24-ਹਫਤੇ ਦੀ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਗੇ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਛੇ ਜਾਂ ਵੱਧ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਵਾਧੂ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਦੇ ਬਿਨਾਂ [ਵਸੂਲੀ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80/%E0%A8%B5%E0%A8%B8%E0%A9%82%E0%A8%B2%E0%A9%80-meaning-in-english) ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
* ਇਲਾਜ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ 12 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਤੇਜਕ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕੋਕੀਨ, ਐਮਫੇਟਾਮਾਈਨ, ਅਤੇ ਮੇਥਾਮਫੇਟਾਮਾਈਨ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਜੋ ਕਿ ਪਿਸ਼ਾਬ ਡਰੱਗ ਟੈਸਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਵਿੱਚ ਨਕਦ-ਸਮਾਨਤਾ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਤੋਹਫ਼ੇ ਕਾਰਡ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
* ਕੰਟੀਜੈਂਸੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ਼਼ ਲਾਭਪਾਤਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਇੱਕ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ।
* [ਕਾਊਂਟੀ] (ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਰਕਮ, ਮਿਆਦ, ਅਤੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਫੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਲਾਭਪਾਤਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ)

ਅਲਕੋਹਲ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਸੇਵਾ ਲਈ ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਾਭ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਅਲਕੋਹਲ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਰੈਫਰਲ (SABIRT) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

**ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ**

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਭਪਾਤਰ ਜਿਸਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਵਿਕਸਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੈ, ਉਹ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਜੋਂ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਖਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨਿਦਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ**

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਲਕਸ਼ਣ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਨਾਮਕ ਲਾਭ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਾਧੂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ।

ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਇੱਕ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਪੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਗੁੰਜਾਇਸ਼ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਲਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਥਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਨਿਦਾਨ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਲਕਸ਼ਨ , ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਵੇਬ ਪੇਜ](https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/EPSDT.aspx)'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਿਕਾਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ DMC-ODS ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

**ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਜਾਂ "ਨਿਯਮਿਤ" ਮੈਡੀ-ਕਲ "ਸੇਵਾ ਲਈ ਫ਼ੀਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।**

* ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨਾਂ ਨੂੰ ਅਲਕੋਹਲ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ [ਜਾਂਚ ਪਰਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9C%E0%A8%BE%E0%A8%82%E0%A8%9A%20%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%96/%E0%A8%9C%E0%A8%BE%E0%A8%82%E0%A8%9A%20%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%96-meaning-in-english)
* , ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੰਖੇਪ ਦਖਲ, ਅਤੇ 11 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ ਇਲਾਜ (SABIRT) ਲਈ ਰੈਫਰਲ, ਗਰਭਵਤੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ, ਅਲਕੋਹਲ, ਅਤੇ ਨਾਜਾਇਜ਼ ਡਰੱਗ [ਜਾਂਚ ਪਰਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9C%E0%A8%BE%E0%A8%82%E0%A8%9A%20%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%96/%E0%A8%9C%E0%A8%BE%E0%A8%82%E0%A8%9A%20%E0%A8%AA%E0%A8%B0%E0%A8%96-meaning-in-english)

ਸਮੇਤ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ, ਦਾਖਲ ਹਸਪਤਾਲਾਂ,, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਸ਼ਾ-ਮੁਕਤੀ ਦੇ ਇਲਾਜ (ਦਵਾਈ-ਸਹਾਇਤਾ ਇਲਾਜ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਰੋਗੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਮੇਤ ਲਾਭਪਾਤਰ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

#

#  ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਸੰਗਠਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ

**ਮੈਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ** ਪ੍ਰਣਾਲੀ  **ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ ਦੇ ਅਗਲੇ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਆਪਣੇ ਕਾਊਂਟੀ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਮੰਨਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਹੋ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੈਫਰਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਹੋਰ ਲੋਕ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸਕੂਲਾਂ; ਕਾਊਂਟੀ ਭਲਾਈ ਜਾਂ ਸਮਾਜ ਸੇਵਾ ਵਿਭਾਗ; , [ਸੁਰੱਖਿਅਕ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B8%E0%A9%81%E0%A8%B0%E0%A9%B1%E0%A8%96%E0%A8%BF%E0%A8%85%E0%A8%95/%E0%A8%B8%E0%A9%81%E0%A8%B0%E0%A9%B1%E0%A8%96%E0%A8%BF%E0%A8%85%E0%A8%95-meaning-in-english) ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ; ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ \*[ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ] ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਤਰਾਜ਼ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ \*ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ] ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰੇਗਾ। [ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ] ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਰੈਫ਼ਰਲ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨਾਲ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਧਾਰਮਿਕ, ਨੈਤਿਕ ਜਾਂ ਨੈਤਿਕ ਇਤਰਾਜ਼ਾਂ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

[ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵੀ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।]

**ਮੈਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

\*[ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ] ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ [ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ] ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਜਿੱਥੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਕਾਊਟੀਆਂ ਜੋ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਲੈ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

* ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ
* ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਇਲਾਜ
* ਨਲਟ੍ਰੈਕਸੋਨ ਇਲਾਜ
* ਤੀਬਰ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਲਾਜ
* ਬੱਚੇ ਦੀ ਪੈਦਾਇਸ਼ ਸੰਬੰਧੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾ (ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 21 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਾਂਤ ਭਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਯੋਗ ਹੋ।

**ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ**

[ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਰਣਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ]

**ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਕਦੋਂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?**

ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਸਮੇਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਤਜ਼ਰਬਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। \* ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਚੀਜ਼ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਮਦਦ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਭਾਗ ਲੈ ਰਹੀ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।

**ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਕੇਤ ਦਿਖਾ ਰਿਹਾ/ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਊਂਟੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਕਾਊਂਟੀ ਵਲੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਡਰੱਗ ਅਤੇ ਅਲਕੋਹਲ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸ਼ੋਰ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗੀ।

**ਮੈਂ ਕਦੋਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਸਟੇਟ ਦੇ ਨਿਯੁਕਤੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੋ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਮੁਲਾਕਾਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੀ ਹੋਵੇ:

* ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਅਤੇ ਇਨਟੈਂਸਿਵ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
* ਨਾਰਕੋਟਿਕ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ 3 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ;
* ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਇਲਾਜ ਦੇ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਮੁਲਾਕਾਤ ;

**ਕੌਣ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ?**

ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸਾਰੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੁਆਰਾ ਉਹ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਚਿਤ ਹਨ।

 ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਅਵਸਥਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ

**ਮੈਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼** ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ **ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਜਿਸ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। [ਕਾਊਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ, ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਵਢੇਰੀ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਼ ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਲਾਭ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਕਸੌਟੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਼ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਕਸੌਟੀ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਼ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਗਲਤ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਜ਼ਰੂਰਤ

**ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀ ਕੀ ਹਨ?**

ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਖੰਡ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਕਾਊਂਟੀ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਢੁਕਵੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ, ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਮੁਲਾਂਕਣ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਉਹ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ:

* ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜੋ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈ ਰਹੀ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਪਦਾਰਥ-ਸਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਵਿਕਾਰ (ਤੰਬਾਕੂ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥ-ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ) ਲਈ ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ ਐਂਡ ਸਟੈਟਿਸਟੀਕਲ ਮੈਨੂਅਲ ਆਫ਼ ਮੈਟਲ ਡਿਸਆਰਡਰ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਨਿਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਲ੍ਹ ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਕੈਦ ਦੌਰਾਨ (ਤੰਬਾਕੂ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥ-ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ) ਪਦਾਰਥਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਨਸ਼ੇ ਦੇ ਵਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਲਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਮੈਟਲ ਵਿਕਾਰ ਦਾ ਅੰਕੜਾ ਮੈਨੂਅਲ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਨਿਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਸਾਰੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਲਕਸ਼ਨ,ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੀਆਂ ਕਸੌਟੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਚਾਹੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਾਊਂਟੀ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਨਿਦਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ।

**ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜ ਕੀ ਹੈ**

ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। 21 ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸਤੋਂ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ, ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ, ਜਿਕਰਯੋਗ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਤੀਬਰ ਦਰਦ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਲਈ, ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ, ਹਨ, ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਅਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ, ਡਾਇਗਨੌਸਟਿਕ,ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

# ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ

**ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਲੋੜ ਦੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਲੱਭਾ?**

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਗਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਚੋਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਦਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਾ ਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

* ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ
ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਸਟ ਕਰੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ
ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ \*[ਪ੍ਰਦਾਤਾ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AA%E0%A9%8D%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A8%BE%E0%A8%A4%E0%A8%BE/%E0%A8%AA%E0%A9%8D%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A8%BE%E0%A8%A4%E0%A8%BE-meaning-in-english)
* [ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE-meaning-in-english)
* ਲਈ ਲਿੰਕ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ] ਜਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ [ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE-meaning-in-english)

 ਇਲੈੱਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਗਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਕਈ ਵਾਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਹੁਣ ਕੋਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਾਂ ਕੋਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਲਏ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ, ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਹਰੇਕ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਨੇਕ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ।

ਅਮਰੀਕਨ ਭਾਰਤੀ ਅਤੇ ਅਲਾਸਕਾ ਦੇ ਮੂਲ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜੋ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ\* ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਉਹ ਭਾਰਤੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦਾ DMC ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਇੱਕ ਵਾਰ ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮਿਲ ਜਾਣ ਤੋ ਬਾਅਦ, ਕੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ  **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸਾਰੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕਿ ਪਹੁੰਚ ਕਸੌਟੀਆਂ ਲਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਊਂਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਕਈ ਵਾਰ ਕਾਊਂਟੀ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ 'ਤੇ ਛੱਡ ਦੇਵੇਗੀ। ਫਿਰ ਕਦੇ, ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੂਰਵ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲੋਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਹੋਰ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਕਿ ਕੋਈ ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਕਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਓਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲੋਂ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੀ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਵਧਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸਤਾਰ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜੇਗੀ।

ਜੇ ਕਾਊਂਟੀ ਕਿਸੇ ਮਿਆਰੀ ਜਾਂ ਤੇਜ਼-ਰਫਤਾਰ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇਖੋ।

ਮੇਰੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ - ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਹੜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ?

* ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ\* ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਚਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਸੂਚੀ \*[ਪ੍ਰਦਾਤਾ [ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਕਾ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE/%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%A6%E0%A9%87%E0%A8%B6%E0%A8%BF%E0%A8%95%E0%A8%BE-meaning-in-english)

 ੀ ਦਾ ਲਿੰਕ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ] 'ਤੇ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਕਿੱਥੇ ਸਥਿਤ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਲਈ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ ਦੇ ਮੂਹਰਲੇ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

**ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੀ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ ਜੋ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ ਜਾਂ ਸੋਚਦਾ/ਸੋਚਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?**

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਸੀਮਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਘਟਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ,
ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ (ਜਿਸਨੂੰ "ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ" ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ) ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।

**ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਣਾ ਕੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਨੂੰ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵੀ ਮਤਲਬ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਗਿਆ:

1. ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਅਧਿਕਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪੱਧਰ, ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ, ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਸਥਾਪਨਾ, ਜਾਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਲਾਭ ਦੀ ਅਸਰਦਾਇਕਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਣੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
2. ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ;
3. ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ, ਸੰਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ;
4. ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ;
5. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦੇ ਮਿਆਰੀ ਹੱਲ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ
90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਆਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ (ਤੇਜ਼) ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਅਤੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ।); ਜਾਂ
6. ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।

**ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?**

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇਗੀ ਜੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਸੀਮਤ ਕਰਨ, ਘਟਾਉਣ, ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ, ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਨਕਾਰ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਇਨਕਾਰ ਕਿ ਸੇਵਾ ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਲਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਇਨਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਜਲਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਸਮਾਂਰੇਖਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

 **ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਸਮਾਂ**

ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਜਾਂ ਕਟੌਤੀ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 10 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਾਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰਾ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਇਨਕਾਰ, ਦੇਰੀ, ਜਾਂ ਸੋਧ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲੈਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲੇਗਾ ਜਦਕਿ ਮੈਨੂੰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਜੋ ਮੈਂ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ?**

* ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)

ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਦਰਸਾਓ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੋਇਆ ਸੀ ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਿਤਾਬ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

**ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਦੱਸੇਗਾ?**

ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ:

* ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੇ ਕੀ ਕੀਤਾ ਸੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
* ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦਾ ਕਾਰਨ।
* ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਨਿਯਮ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਉਂਟੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ ਜਦੋਂ ਉਸਨੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਸੀ।
* ਜੋ ਕੁਝ ਯੋਜਨਾ ਨੇ ਕੀਤਾ ਉਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ।
* ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਹੈ।
* [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)
* ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।
* ਕਿਸੇ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।
* ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)
* ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)
* ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
* ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਪੀਲ ਜਾਂ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)
* ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
* ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਜਾਂ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)
* ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣ।

**ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਉੱਤੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

* ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦ ਤੁਸੀਂ [ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96/%E0%A8%B0%E0%A8%BE%E0%A8%9C%20%E0%A8%A8%E0%A8%BF%E0%A8%B0%E0%A8%AA%E0%A9%B1%E0%A8%96-meaning-in-english)

 ਸੁਣਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਸਪੁਰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਲੈਕੇ 10 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਨਿਸ਼ਾਨਦੇਹੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ,

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ

**ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਜੋ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵੱਲੋਂ**
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਾਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ\*ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਹੱਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

1. **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ** – ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਨਾਖੁਸ਼ੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ।
2. **ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ** – ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਫੈਸਲੇ (ਇਨਕਾਰ, ਸਮਾਪਤੀ, ਜਾਂ ਕਟੌਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਬਤ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।
3. **ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ** – ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਹੱਕਦਾਰ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਹੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਹੀਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰਾਂ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦਫਤਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਹੇਠਾਂ ਹਰੇਕ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਪੀਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ**  ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ  **ਸੁਣਵਾਈ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਲੋਕ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ, ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।
 ਉਹ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ 'ਤੇਜ਼' ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਸਦੀ ਜਲਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਥਿਰਤਾ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੇਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਿਕ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਢੁੱਕਵੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਵੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ TTY/TDD ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੀਆਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਸੂਚੀ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਡ**
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਪਰ ਮੈਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣਾ ਰਸਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

* ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ, ਆਫਿਸ ਆਫ ਦਾ [ਲੋਕਪਾਲ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%B2%E0%A9%8B%E0%A8%95%E0%A8%AA%E0%A8%BE%E0%A8%B2/%E0%A8%B2%E0%A9%8B%E0%A8%95%E0%A8%AA%E0%A8%BE%E0%A8%B2-meaning-in-english)
* ਨਾਲ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ), 888-452-8609 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫਿਰ MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਈਮੇਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਈਮੇਲ ਸੰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਪਬਲਿਕ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਯੂਨਿਟ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਮੁਫਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਟੌਲ ਫ੍ਰੀ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ: **1-800-952-5253**

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਾਈ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਅਤੇ TDD ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ: **1-800-952-8349**

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

**ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬਾਬਤ ਨਾਖੁਸ਼ੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਪੀਲ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੀ ਵਾਜਬ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇਹ ਕਰੇਗੀ:

* ਸਧਾਰਨ, ਅਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
* ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਨਹੀਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਖਤਿਆਰ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਵਕੀਲ\* ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।
* ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
* ਤੁਸੀਂ, ਆਪਣੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੋ।
* ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।

**ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਦੋਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਪਤਾ ਲਿਖੇ ਲਿਫਾਫੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਮੌਖਿਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੈਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਚੱਲੇਗਾ ਕਿ ਕਾਊਂਟੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜ ਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗੀ ਕਿ ਇਸਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ।

**ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?**

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਾਇਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 90 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਤਾਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੇ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਨੂੰ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ \* ਤੋਂ ਲੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਨੂੰ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਕੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਹੈ?**

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਮਿਆਰੀ ਅਤੇ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ)

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਇੱਥੇ ਦੋ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਦੂਜਾ ਤਰੀਕਾ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਅਪੀਲਾਂ ਦੀਆਂ ਇਹ ਦੋ ਕਿਸਮਾਂ ਸਮਾਨ ਹਨ; ਪਰੰਤੂ, ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਹਨ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਹੇਠਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

**ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਯੋਜਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਬੇਨਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ 'ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ' ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ:

* ਤੁਹਾਨੂੰ ਖ਼ੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਕੇ, ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਹੀਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਖਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਖਤਿਆਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਅਖਤਿਆਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।
* ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਅਪੀਲ ਵਾਸਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ, ਜੋ ਕਿ ਉਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 10 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਨਿਸ਼ਾਨਦੇਹੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜਦ ਅਪੀਲ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਹੈ, ਤਦ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰੰਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੇ ਵਿਚਾਰ-ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ;
* ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਪੱਧਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਰਿਕਾਰਡ, ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਸ ਫਾਈਲ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੂਤਾਂ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਦੋਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਖੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਕੇ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਮੌਕਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੀ ਜਾਗੀਰ ਦੇ ਕਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਦੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਭੇਜ ਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
* ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।

**ਮੈਂ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਊਂਟੀ ਡਰੱਗ ਮੇਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

* ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਜਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਲਏ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੀਆਂ ਕਸੌਟੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਾਊਂਟੀ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛਿਆ ਹੈ, ਪਰ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਸੋਚਦੇ ਕਿ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫੀ ਜਲਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾ ਰਹੀ ਹੈ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਮੈਂ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਪਤਾ ਲਿਖੇ ਲਿਫਾਫੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕੋਂ। ਅਪੀਲ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਸੂਚਨਾ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ:

* ਅਪੀਲ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ।
* ਜਿਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।
* ਜੇਕਰ ਅਪੀਲ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਕੀ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਅੰਤਿਮ ਸੀਮਾ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਣ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਅੰਤਮ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਪੀਲ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਮੇਰੀ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?**

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਬਾਰੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਾਇਦੇ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਤਾਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਵਾਸਤੇ ਕਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਊਂਟੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਕੋਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਵਾਸਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ?**

ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੇਜ਼ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇ ਇਹ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।

**ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਕਿਸੇ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਤੇਜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਰਗੀ ਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ,

* ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।
* ਤੇਜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵਿਭਿੰਨ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**ਮੈਂ ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਕਦੋਂ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਵਾਸਤੇ 30 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਅਧਿਕਤਮ ਪ੍ਰਕਾਰਜ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪੀਲ ਦੇ ਤੇਜ਼ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਇੱਕ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵੱਲੋਂ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਹ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਦੇਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ ਤਾਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ 14 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਵਰਣਨ ਦੇਵੇਗੀ ਕਿ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਉਂ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਕਿਸੇ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਦੇ ਹੋਏ 2 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਫਿਰ ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਮਿਆਰੀ ਅਪੀਲ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਤੇਜ਼ੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਦੀਆਂ ਕਸੌਟੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰ ਲੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

#  ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ  ਸੁਣਵਾਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

 ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਸੁਣਵਾਈ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ ਸਮੀਖਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਸਰੋਤਾਂ ਲਈ <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> 'ਤੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕੀ ਹਨ?**

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ:

* ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰੋ।
* ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਪੁੱਛਣਾ ਹੈ।
* ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।
* ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟੇਟ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ।

**ਮੈਂ** ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਕਦੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਊਂਟੀ ਜਾਂ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਲਏ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਦੀਆਂ ਕਸੌਟੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੋਚਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ\* ਕਾਊਂਟੀ\* ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਬਦਲ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛਿਆ ਹੈ, ਪਰ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕਾਊਂਟੀ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਸੋਚਦੇ ਕਿ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫੀ ਜਲਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾ ਰਹੀ ਹੈ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਤੇਜੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਤੇਜ਼ੀ ਵਾਲੀ ਅਪੀਲ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

**ਮੈਂ** ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?**

ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ \* ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

* ਔਨਲਾਈਨ ‘ਤੇ: [https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do](https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do%2A%2A)
* ਲਿਖਤੀ ਵਿੱਚ: ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਕਾਊਂਟੀ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਓ:

California Department of Social Services State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

ਜਾਂ ਫਿਰ **916-651-5210** ਜਾਂ **916-651-2789** ‘ਤੇ ਫੈਕਸ ਕਰਕੇ।

ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

* ਫ਼ੋਨ ਦੁਆਰਾ: ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਡਵੀਜ਼ਨ ਨੂੰ ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 800-743-8525 ਜਾਂ 855-795-0634 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਪਬਲਿਕ [ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%AA%E0%A9%81%E0%A9%B1%E0%A8%9B-%E0%A8%97%E0%A8%BF%E0%A9%B1%E0%A8%9B/%E0%A8%AA%E0%A9%81%E0%A9%B1%E0%A8%9B-%E0%A8%97%E0%A8%BF%E0%A9%B1%E0%A8%9B-meaning-in-english)
* ਐਂਡ [ਜਵਾਬ](https://www.shabdkosh.com/dictionary/punjabi-english/%E0%A8%9C%E0%A8%B5%E0%A8%BE%E0%A8%AC/%E0%A8%9C%E0%A8%B5%E0%A8%BE%E0%A8%AC-meaning-in-english)
* ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ, 800-952-5253 'ਤੇ ਜਾਂ TDD 800-952-8349 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**ਕੀ** ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ  **ਸੁਣਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਹੈ?**

ਇੱਕ ਸਟੇਟ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਰਫ਼ 120 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। 120 ਦਿਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਅਪੀਲ ਫੈਸਲਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪੋਸਟਮਾਰਕ ਤਾਰੀਖ਼ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਜਦੋਂ ਮੈਂ** ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ  **ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਰਹੀ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਇਲਾਜ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਅਪੀਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪੋਸਟਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖ਼ਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

 ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਦੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?**

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਕੀ ਮੈਂ**  ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ **ਸੁਣਵਾਈ ਹੋਰ ਜਲਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਵੀ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਸਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜਿੰਦਗੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ, ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਏਗਾ। ਫਿਰ, ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ "ਤੇਜ਼ ਸੁਣਵਾਈ" ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਧਾਰਨ 90-ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਦਾ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜੀਵਨ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ, ਜਾਂ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ (ਵਧੇਰੇ ਜਲਦੀ) ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ, ਰਾਜ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿਭਾਗ , ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਇਸਦੇ ਯੋਗ ਹੈ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਤੇਜ਼ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਸੁਣਵਾਈ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਉਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ 3 ਕੰਮਕਾਜ਼ੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ਼ ਨੂੰ ਸਟੇਟ ਸੁਣਵਾਈਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਹੋਰ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸਟੇਟ ਦੇ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ

**ਮੈਡੀ-ਕਲ ਕੌਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਤੁਸੀਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਹੋ:

* 65 ਸਾਲ, ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ
* 21 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ
* ਕੋਈ ਬਾਲਗ, ਆਮਦਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ 21 ਅਤੇ 65 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ
* ਅੰਨ੍ਹੇ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ
* ਗਰਭਵਤੀ
* ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਣਾਰਥੀ, ਜਾਂ ਕਿਊਬਨ/ਹੈਤੀਆਈ ਪ੍ਰਵਾਸੀ
* ਕਿਸੇ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ
* 26 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ, ਜਾਂ 50 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਚਾਹੇ ਪ੍ਰਵਾਸ ਦੀ ਅਵਸਥਾ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ

ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਊਂਟੀ ਸਮਾਜਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਵਿਜ਼ਟ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਫਿਰ <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?**

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਮਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

* ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗੀ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਵਾਸਤੇ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕੁਝ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਪੈਣਗੇ। ਜਿਹੜੀ ਰਕਮ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ 'ਲਾਗਤ ਦਾ ਹਿੱਸਾ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ 'ਲਾਗਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ' ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਡਾਕਟਰੀ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਖ਼ਰਚੇ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਵੀ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
* ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲਾਜ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ 'ਸਹਿ-ਅਦਾਇਗੀ' ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਨਿਯਮਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਰ ਵਾਰ ਜਦ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਡਰੱਗ (ਦਵਾਈ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਰਕਮ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਹਿ-ਅਦਾਇਗੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

**ਕੀ ਆਵਾਜਾਈ ਸਾਧਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ?**

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਜਾਂ ਡਰੱਗ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੇ ਇਕਰਾਰਾਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਖ਼ਾਸ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਹੈ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਡਾਕਟਰੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ(ਆਂ) ਮੁਲਾਕਾਤ(ਤਾਂ) ਤੱਕ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਤਾਲਮੇਲ ਬਿਠਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

**ਹੋਰ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼

**ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕੀ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇੱਕ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਹਦਾਇਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਹ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਫੈਸਲੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਪਸੰਦ ਕਰੋਂਗੇ, ਜੇਕਰ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕਈ ਵਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੁਣਾਈ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਵਰਣਨ ਇੱਕ ਜਿੰਦਾ ਵਸੀਅਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਕਿਸੇ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਹਿਦਾਇਤ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ (ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ) ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵੱਲੋਂ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੀਤੀਆਂ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣ। ਤੁਹਾਡੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ\* ਕਾਊਂਟੀ\* ਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀਆਂ ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖ਼ੁਦ ਦੇ ਇਲਾਜ ਉੱਤੇ ਕਾਬੂ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਿਉਂਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਕੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ, ਸਰਜਰੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਦੋ ਭਾਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

* ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਏਜੰਟ (ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ) ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਯੁਕਤੀ; ਅਤੇ
* ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਕ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਾਸਤੇ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਬਾਰੇ ਐਡਵਾਂਸ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit,

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550

**ਹੋਰ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

 **ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਵੱਲੋਂ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ  **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਤਾ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਮੇਰੇ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ?**

ਮੈਡੀ-ਕਲ ਲਈ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ , ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ:

* ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਓ।
* ਉਪਲਬਧ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਜੋ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
* ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਓ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ।
* ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਸੰਕਟ ਵਾਲੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।
* ਕਾਊਂਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਡਰੱਗ ਮੇਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਯੋਜਨਾ, ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ\* ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆ \* ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਇਸ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
* ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ।
* ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
* ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਫਾਰਮੈਟ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਢੁਕਵੇਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿਕਲਪਕ ਵੰਨਗੀਆਂ (ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਫਾਰਮੈਟ ਸਮੇਤ) ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
* ਤੁਹਾਡੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਜਾਂ 3,000 ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
* ਆਪਣੀ ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਮਾਦਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਕਾਰ ਇਲਾਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ। ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭਰੋਸੇ, ਤਾਲਮੇਲ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
* ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਾਬਾਲਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਾਬਾਲਗ ਸਹਿਮਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੋ।
* ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਵਰੇਜ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਹੁੰਚੋ, ਜੇਕਰ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। "ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਵਰੇਜ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜੋ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਵਰੇਜ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਤਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਵਰੇਜ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ \*[ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਊਂਟੀ] 'ਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
* ਕਾਊਂਟੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿਚਲੇ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲੋਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਧੀਕ ਖ਼ਰਚੇ ਦੇ, ਦੂਜੀ ਰਾਇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
* ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਜ਼ਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰੋ।
* ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਲਾਭ ਦੇ ਨਿਰਣੇ\* ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਅਪੀਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਅਪੀਲ ਸੰਭਵ ਹੈ।
* ਸਟੇਟ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਫੇਅਰ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੇਜ਼ ਰਾਜ ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਸੰਭਵ ਹੈ।
* ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਏਕਾਂਤਵਾਸ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣਾ ਜਿਸਨੂੰ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਅਨੁਸ਼ਾਸ਼ਨ, ਸੁਵਿਧਾ, ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ, ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਭੇਦਭਾਵ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹੋ।

**ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਮੇਰੀਆਂ ਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ?**

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ:

* ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਪਾਤਰ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਾਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ ਕਿ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਲਾਜ ਕਿਵੇਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਹੈ।
* ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਵੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਨਤੀਜਾ ਮਿਲੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਖੁੰਝਣ ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਪੈਂਦੀਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 24 ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਿਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਮੁੜ-ਨਿਯਤ ਕਰੋ।
* ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਵਾਸਤੇ ਹਾਜ਼ਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣਾ ਮੈਡੀ-ਕਲ (ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਾਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ) ID ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ID ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਰੱਖੋ।
* ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
* ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੱਸੋ। ਜਿੰਨੀ ਵਧੇਰੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਓਨਾ ਹੀ ਵਧੇਰੇ ਸਫਲ ਹੋਵੇਗਾ।
* ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹਨ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
* ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕੰਮਕਾਜ਼ੀ ਰਿਸ਼ਤਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਪਤਾ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਜੋ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
* ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੇ ਅਮਲੇ ਨਾਲ ਆਦਰ ਅਤੇ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰੋ।
* ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
	+ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਖ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ‘ਤੇ 1-800-822-6222 'ਤੇ DHCS ਮੈਡੀ-ਕਲ ਫਰਾਡ ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ 911 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਗੁੰਮਨਾਮ ਰਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।
	+ ਤੁਸੀਂ [fraud@dhcs.ca.gov](file:///C%3A%5CUsers%5CDevin%20McBrayer%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5C5DDNH5QN%5Cfraud%40dhcs.ca.gov) 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਹੋਰ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਾਸਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।

# ਦੇਖ-ਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ

**ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਅਤੇ ਹੁਣ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਦੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ:
	+ ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਸਿੱਟਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੇ ਗੰਭੀਰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਕਲੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਗਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਹੋਵੇਗਾ; ਅਤੇ
	+ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ **ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ**ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਸੀ।

**ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?**

* ਤੁਸੀਂ, ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਰਤਮਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ **ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ**  ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ \*[ਕਾਊਂਟੀ ਸੰਮਿਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ] 'ਤੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕੈਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਰਸੀਦ ਭੇਜੇਗੀ ਅਤੇ ਤਿੰਨ (3) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ।

**ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਮੈਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ** ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ  **ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਵੀ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦਾ/ਰੱਖਦਾ ਹਾਂ?**

* ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤੀਹ (30) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਵਿਆਪੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਿਉਂ ਕਰੇਗੀ?

* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਛਲੇ, ਅਤੇ ਹੁਣ ਵਾਲੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ:
	+ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਨੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।

**ਜੇ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਹੈ?**

* ਜੇਕਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ:
	+ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ;
	+ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਵਿਚਲੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਉਸੇ ਪੱਧਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ
	+ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨਕਾਰ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
* ਜੇ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਆਰਗੇਨਾਈਜ਼ਡ ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਇਨ-ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗੀ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦਗੀ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ।

**ਜੇ ਮੇਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?**

* ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਵੇਗੀ:
	+ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ;
	+ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਅਵਧੀ;
	+ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ; ਅਤੇ
	+ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
	ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈਟਵਰਕ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਚੁਣਨ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ।

**ਮੇਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?**

* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੀਹ (30) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਮੀਖਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗੀ।

**ਮੇਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਕੀ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ?**

* ਡਰੱਗ ਮੈਡੀ-ਕਲ ਦੀ
ਦਵਾਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਕਾਊਂਟੀ ਉਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਬਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਆਦ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੀਹ (30) ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿਚਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਪਰੇਗੀ।

**ਵਾਧੂ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ**

ਕਾਊਂਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰੋ [ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ]।