*[काउंटी का नाम]

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड

परिदान प्रणाली

लाभार्थी पुस्तिका

[ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी
पत् शहर, **CA** ज़िप **]**

विषय सूची

सामान्य जानकारियाँ 3

सेवाएँ 8

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ कैसे प्राप्त करें 22

मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ कैसे प्राप्त करें 27

पहुँच के मापदंड और चिकित्सकीय आवश्यकता 28

किसी प्रदाता का चयन (चुनाव) **करना** 30

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना 34

समस्या के समाधान की प्रक्रियाएँ 39

शिकायत की प्रक्रियाएँ 42

अपील की प्रक्रियाएँ (मानक और त्वरित) 45

राज्य की न्यायिक सुनवाई की प्रक्रिया 51

स्टेट ऑफ कैलिफोर्निया मेडि-कल प्रोग्राम के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी 56

अग्रिम निर्देश 59

लाभार्थी के अधिकार और ज़िम्मेदारीयां 61

इलाज में परिवर्तन का अनुरोध 66

सामान्य जानकारियाँ

आपातकालीन सेवाएँ

आपातकालीन सेवाएँ सप्ताह के सातों दिन, प्रतिदिन 24 घंटे दी जाती हैं। अगर आपको लगता है कि आप स्वास्थ्य संबंधी आपातकालीन स्थिति में हैं, तो 911 पर कॉल करें या सहायता के लिए नज़दीकी आपातकालीन चिकित्सा-कक्ष जाएँ।

आपातकालीन सेवाएँ किसी अप्रत्याशित चिकित्सकीय स्थिति के लिए प्रदान की जाने वाली सेवाएँ हैं, जिसमें मानसिक स्वास्थ्य संबंधी आपातकालीन चिकित्सकीय स्थिति शामिल है।

आपातकालीन चिकित्सकीय स्थिति तब उपस्थित होती है, जब आपमें ऐसे लक्षण होते हैं, जो गंभीर दर्द या गंभीर बीमारी या चोट का कारण बनते हैं, जिसके बारे में कोई समझदार आम इंसान (ऐसा व्यक्ति, जो चिकित्सा क्षेत्र से संबंध नहीं रखता हो, लेकिन सतर्क या जागरूक हो) तार्किक रूप से यह मान सकता है कि बिना इलाज के:

- आपके स्वास्थ्य को गंभीर खतरा हो सकता है, या
- अगर आप गर्भवती हैं, तो आपका या आपके अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य को गंभीर खतरा हो सकता है, या
- आपके शरीर की कार्यप्रणाली को गंभीर नुकसान पहुँच सकता है, या
- आपके शरीर के किसी अंग अथवा भाग को गंभीर नुक्सान पहुँच सकता है।

आपको आपातकालीन स्थिती में किसी भी अस्पताल का उपयोग करने का अधिकार है। आपातकालीन सेवाओं के लिए कभी प्राधिकार की आवश्यकता नहीं होती।

अगर मुझे आत्महत्या का ख्याल आ रहा है तो मैं किससे संपर्क करूँ?

अगर आप या आपका कोई परिचित संकट में है तो कृपया **988** या **1-800-273-बात करें (8255)** पर नेशनल सुसाइड प्रिवेंशन लाइफलाइन को कॉल करें।

संकट में मदद चाहने वाले स्थानीय निवासियों के लिए और स्थानीय मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों तक पहुँच प्राप्त करने के लिए, कृपया *[24 घंटे संकट रोकथाम नंबर(नंबरों) को शामिल करने के लिए काउंटी को] कॉल करें।

इस पुस्तक को पढ़ना क्यों महत्वपूर्ण है?

*[काउंटी को नए लाभार्थियों के लिए ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के द्वारा प्रदत्त प्रबंधित देखभाल तथा सेवा क्षेत्र की बुनियादी विशेषताओं की जानकारी के साथ स्वागत संदेश शामिल करना है]

यह महत्वपूर्ण है कि आप समझें कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी योजना कैसे काम करती है, ताकि आपको आवश्यक इलाज मिल सके। यह पुस्तिका बताती है कि आपको क्या लाभ और कैसे इलाज प्राप्त हो सकता है। इसमें आपको अपने कई प्रश्नों का उत्तर भी मिल सकता है।

आप सीखेंगे:

- अपने काउंटी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम योजना से नशीले पदार्थों के उपयोग संबंधी समस्याओं के इलाज की सेवाएँ कैसे प्राप्त करें
- आपको कौन से लाभ मिल सकते हैं
- अगर आपको कोई प्रश्न या समस्या है तो क्या करना है
- अपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के लाभार्थी होने के नाते आपके अधिकार और ज़िम्मेदारियाँ क्या हैं

अगर आप अभी यह पुस्तिका नहीं पढ़ते हैं, तो आपको यह पुस्तिका अपने पास रख लेना चाहिए, ताकि आप इसे बाद में पढ़ सकें। इस पुस्तिका का उपयोग उस लाभार्थी पुस्तिका के अतिरिक्त प्राप्त पुस्तिका के तौर पर करें, जो आपको अपने वर्तमान चिकित्सकीय लाभ के लिए नामांकित होने पर मिलती है। आपका चिकित्सकीय लाभ आपको एक चिकित्सकीय रूप से प्रबंधित इलाज की योजना के साथ या नियमित चिकित्सकीय "सेवा के लिए शुल्क" कार्यक्रम के साथ प्राप्त हो सकता है।

आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी योजना का लाभार्थी हैं, इस नाते, इसकी

ज़िम्मेदारी **है:**

- यह तय करना कि आप काउंटी या इसके प्रदाता नेटवर्क से ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की सेवाओं की पहुँच प्राप्त करने के मापदंडों (आवश्यकताओं) को पूरा करते हैं या नहीं।
- आपके इलाज का लाभार्थियों के इलाज में परिवर्तन और दिशानिर्देश संदर्भों के आवश्यकतानुसार अन्य योजनाओं या वितरण प्रणालियों के साथ समन्वय करना, जिससे रेफरल लूप बंद करना और नए प्रदाता द्वारा लाभार्थी के इलाज को स्वीकार किया जाना सुनिश्चित हो सके।
- एक टोल-फ्री फोन नंबर प्रदान करना, जो सप्ताह के सातों दिन और दिन के 24 घंटे काम करे और आपको बता सके कि आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की सेवाएँ कैसे प्राप्त कर सकते हैं। आप कार्य अवधि के बाद इलाज की उपलब्धता का अनुरोध करने के लिए इस नंबर पर भी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से संपर्क कर सकते हैं।
- आपके आसपास पर्याप्त प्रदाताओं का होना, जिससे सुनिश्चित हो सके कि आपको अगर आवश्यकता हो तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी द्वारा दी जाने वालीनशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाएँ प्राप्त हो सके।
- आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं के बारे में आपको सूचना और जानकारी देना।

- आपको आपकी भाषा में या दुभाषिया द्वारा (आवश्यक होने पर) निःशुल्क सेवाएँ प्रदान करना और आपको जानकारी देना कि दुभाषिया की ये सेवाएँ उपलब्ध हैं।
- आपको इस बात की लिखित जानकारी देना कि दूसरी भाषाओं या प्रारूप में आपके लिए क्या उपलब्ध है। *[काउंटी को आपके लिए सर्वाधिक उपयुक्त भाषाओं में उपलब्ध सामग्रियों, वैकल्पिक प्रारूपों की उपलब्धता, सहायक चिकित्सा और सेवाओं की उपलब्धता आदि के बारे में अतिरिक्त जानकारी शामिल करना है।]
- आपको इस पुस्तिका में निर्दिष्ट किसी भी जानकारी में किसी उल्लेखनीय परिवर्तन के बारे में उन परिवर्तनों के प्रभावी होने की निर्धारित तिथि से कम से कम 30 दिन पहले अधिसूचना प्रदान करना। किसी परिवर्तन को उल्लेखनीय तब माना जाएगा, जब उपलब्ध सेवाओं के परिमाण या प्रकार में वृद्धि या कमी हो या नेटवर्क प्रदाताओं की संख्या में वृद्धि या कमी हो, या कोई अन्य ऐसा परिवर्तन हो, जिससे ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के द्वारा आपको मिलने वाले लाभों पर प्रभाव पड़े।
- अगर कोई अनुबंधित प्रदाता नैतिक, आचार संबंधी अथवा धार्मिक आपत्तियों के कारण कोई कार्य करने या अन्यथा मदद करने से इन्कार करे, तो इसके बारे में आपको सूचित करना और ये सेवाएँ प्रदान करने वाले वैकल्पिक प्रदाताओं के बारे में जानकारी प्रदान करना।
- अगर प्रदाता बदलने से आपके स्वास्थ्य को खतरा हो या अस्पताल में भर्ती होने का जोखिम बढ़ जाए तो सुनिश्चित करना कि आपको कुछ समय तक के लिए अपने पिछले और वर्तमान में नेटवर्क से बाहर हो गए प्रदाता की पहुँच प्राप्त होती रहे।

*[*लाभार्थी सेवाओं के लिए काउंटी को टोल-फ्री फोन नंबर देना है और अगर उपयोगिता प्रबंधन संपर्क के लिए अलग फोन लाइन हो तो, कृपया उसे भी यहाँ दें।*]

उन लाभार्थियों के लिए जानकारी, जिन्हें किसी दूसरी भाषा में सामग्री चाहिए

*[*काउंटी को लागू होने योग्य जानकारी शामिल करना है*।]

उन लाभार्थियों के लिए जानकारी, जो पढ़ नहीं सकते

*[*काउंटी को लागू होने योग्य जानकारी शामिल करना है*।]

उन लाभार्थियों के लिए जानकारी, जो सुन नहीं सकते

*[*काउंटी को लागू होने योग्य जानकारी शामिल करना है*।.]

उन लाभार्थियों के लिए जानकारी, जो देख नहीं सकते

*[*काउंटी को लागू होने योग्य जानकारी शामिल करना है*।]

गोपनीयता **संबंधी प्रथाओं की अधिसूचना**

*[*काउंटी को लागू होने योग्य जानकारी शामिल करना है*।]

सेवाएँ

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सेवाएँ क्या हैं?

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सेवाएँ उन लोगों को दी जाने वाली स्वास्थ्य सेवाएँ हैं, जिन्हें किसी ऐसे नशीले पदार्थ के सेवन से संबंधित समस्याहैया, कुछ मामलों में, किसी ऐसे नशीले पदार्थ के सेवन से संबंधित समस्या के होने का जोखिम है, जिसका इलाज सामान्य डॉक्टर नहीं कर सकते। अधिक जानकारी के लिए आप इस सूचना के "स्क्रीनिंग (जाँच), संक्षिप्त रोकथाम उपाय, इलाज और प्रारंभिक रोकथाम के लिए रेफरल की सेवाएँ" अनुभाग देख सकते हैं।

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सेवाओं में शामिल है:

- बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) उपचार सेवाएँ
- गंभीर बाह्यरोगी उपचार सेवाएँ
- अस्पताल में आंशिक (किसी हद तक) भर्ती सेवाएँ (केवल कुछ निश्चित काउंटी के वयस्कों के लिए उपलब्ध, लेकिन अवयस्क आरंभिक और आवधिक (सामयिक)
- परीक्षण, जाँच और चिकित्सा के लिए पात्र हो सकते हैं, भले ही उनके निवास की काउंटी कोई भी हो)
- भर्ती/अंतःरोगी चिकित्सा सेवाएँ (काउंटी से पहले प्राधिकार प्राप्त करना आवश्यक।)
- विदड्राअल मैनेजमेंट की सेवाएँ
- मादक (नशीले) पदार्थ चिकित्सा कार्यक्रम की सेवाएँ
- नशीले पदार्थ की लत की औषधीय चिकित्सा (MAT)
- स्वास्थ्य लाभ प्राप्ति सेवाएँ

- पीयर सपोर्ट सर्विसेज/मित्र सहायता सेवाएँ (केवलकुछ निश्चित काउंटी के वयस्कों के लिए उपलब्ध, लेकिन अवयस्क के निवास की काउंटी कोई भी हो, वे आरंभिक और आवधिक परीक्षण, जाँच और चिकित्सा सेवाएँ प्राप्त करने के अधिकारी हो सकते हैं।)
- चिकित्सा समन्वय सेवाएँ
- आकस्मिकता प्रबंधन (केवल कुछ काउंटी में उपलब्ध)

अगर आप उस प्रत्येक ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम सेवा के बारे में अधिक जानकारी चाहते हैं, जो आपको प्राप्त हो सकती हो, तो नीचे दिया गया वर्णन देखें:

बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) **चिकित्सा सेवाएँ**

- चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होने पर वयस्क लाभार्थियों को सप्ताह में नौ घंटे तक और 21 वर्ष से कम आयु के लाभार्थियों को सप्ताह में 6 घंटे से कम समय तक परामर्श सेवाएँ प्रदान की जाती हैं। सेवाएँ व्यक्तिगत चिकित्सा आवश्यकता के आधार पर बढ़ाई जा सकती हैं। सेवाएँ किसी लाइसेंस प्राप्त पेशेवर द्वारा या प्रमाणन प्राप्त परामर्शदाता द्वारा समुदाय के हिसाब से किसी उपयुक्त व्यवस्था में, जैसे व्यक्तिगत रूप से, टेलीफोन द्वारा, या टेलीहेल्थ द्वारा प्रदान की जा सकती हैं
- बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) सेवाओं में शामिल हैं - मूल्यांकन, इलाज में समन्वय, परामर्श देना, परिवार चिकित्सा, दवा देने की सेवाएँ, ओपिओइड (नशीले पदार्थों के अत्यधिक सेवन की लत) की समस्या में नशे की लत के उपचार के लिए दवा देना , शराब के सेवन की लत संबंधी समस्या में लत छुड़ाने के लिए दवा देने और अन्य गैर-मादक पदार्थों के सेवन संबंधी समस्याओं का समाधान, रोगी को जानकारियाँ प्रदान करना, स्वास्थ्य लाभ हेतु सेवाएँ देना नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या का समाधान, संकट रोकथाम सेवाएँ देना।

- [काउंटी] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

गंभीर बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) **सेवाएँ**

- गंभीर बाह्यरोगी सेवाएँ चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होने पर वयस्क लाभार्थियों को (सप्ताह में न्यूनतम 9 घंटे से लेकर अधिकतम 19 घंटे तक और 21 वर्ष से कम उम्र के लाभार्थियों को न्यूनतम 6 घंटे से लेकर अधिकतम 19 घंटे तक) प्रदान की जाती हैं। सेवाओं में प्राथमिक रूप से परामर्श और लत संबंधी समस्याओं की जानकारियाँ देना शामिल है। सेवाएँ किसी लाइसेंसप्राप्त पेशेवर द्वारा या किसी प्रमाणन प्राप्त परामर्शदाता द्वारा किसी सुगठित (सुरक्षित) व्यवस्था में प्रदान की जा सकती हैं। गंभीर बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) चिकित्सा सेवाएँ व्यक्तिगत रूप से मिलकर, टेलीहेल्थ या टेलीफोन द्वारा प्रदान की जा सकती हैं।
- गंभीर बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) सेवाओं में बाह्यरोगी सेवाओं वाले घटक ही शामिल हैं। इनके बीच मुख्य अंतर सेवाओं के घंटों में वृद्धि का होना है।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

आंशिक (किसी हद तक) **रूप से अस्पताल में भर्ती** (केवल कुछ निश्चित काउंटी के वयस्कों के लिए उपलब्ध, लेकिन अवयस्क का निवास भले ही किसी भी काउंटी में हो, वे आरंभिक तथा आवधिक परीक्षण, जाँच और चिकित्सा सेवाओं के पात्र हो सकते हैं)

- आंशिक किसी हद तक रूप से अस्पताल में भर्ती की सेवाओं में चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होने पर प्रत्येक सप्ताह 20 घंटे या इससे अधिक समय तक चिकित्सकीय रूप से गहन कार्यक्रम शामिल है। आंशिक रूप से अस्पताल में भर्ती कार्यक्रमों में सामान्यतः मनोचिकित्सकीय, दवा एवं प्रयोगशाला सेवाओं तक सीधी पहुँच होती है और ये उन पहचानी गई आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए होती हैं, जिनसे दैनिक निगरानी या प्रबंधन का आश्वासन मिले, लेकिन जो चिकित्सकीय रूप से गहन बाह्यरोगी व्यवस्था में सही तरीके से निष्पादित की जा सके। सेवाएँ आमने-सामने मिलकर, समकालिक टेलीहेल्थ या टेलीफोन द्वारा प्रदान की जा सकती हैं।
- आंशिक रूप से अस्पताल में भर्ती की सेवाएँ गहन बाह्यरोगी (ऑउटपेशन्ट) सेवाओं के समान हैं, इनके बीच मुख्य अंतर सेवा प्रदायगी के घंटों में वृद्धि और चिकित्सा सेवाओं के लिए अतिरिक्त पहुँच है।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

आवासीय उपचार (काउंटी से प्राधिकार प्राप्त होना आवश्यक है)

- आवासीय उपचार एक गैर-संस्थागत, 24-घंटे चलने वाला गैर-चिकित्सकीय, अल्पकालिक आवासीय कार्यक्रम है, जिसमें नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या की पहचान होने पर चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होने पर लाभार्थियों को पुनर्वास सेवाएँ प्रदान की जाती हैं। लाभार्थी अपने परिसर में ही रहेंगे और अंतर्वैयक्तिक तथा स्वतंत्र रूप से रहने के कौशल फिर से प्राप्त करने, बनाए रखने तथा उनका उपयोग करने एवं सामुदायिक सहायता प्रणालियों की पहुँच प्राप्त करने के उनके प्रयासों में उनकी मदद की जाएगी। अधिकांश सेवाएँ आमने-सामने मिलकर प्रदान की जाती हैं, फिर भी, व्यक्ति के आवासीय उपचार में सेवाएँ प्रदान करने के लिए टेलीहेल्थ तथा टेलीफोन का भी उपयोग किया जा सकता है। सेवा प्रदाता और निवासी मिलकर व्यवधानों को परिभाषित करने, प्राथमिकताएँ तय करने,

लक्ष्य निर्धारित करने तथा नशीले पदार्थों के उपयोग के रोग से संबंधित समस्याओं का समाधान करने का काम करते हैं। लक्ष्यों में नशीले पदार्थों से दूरी बनाए रखना, रिलैप्स के ट्रिगर (पुनरावर्तन के उत्प्रेरक) होने की स्थिति के लिए तैयार रहना, वैयक्तिक स्वास्थ्य तथा सामाजिक कार्य-निष्पादन में सुधार करना और इलाज जारी रखना शामिल हैं।

- आवासीय सेवाओं के लिए ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से पहले प्राधिकार प्राप्त करना आवश्यक है।
- आवासीय सेवाओं में शामिल है प्रवेश और मूल्यांकन, इलाज में समन्वय, व्यक्तिगत परामर्श, सामूहिक परामर्श, पारिवारिक चिकित्सा, दवा देने की सेवाएँ, ओपियोइड के सेवन की समस्या के लिए नशे के लत के उपचार हेतु दवाएँ देना, शराब के सेवन की समस्या के लिए नशे के लत के उपचार हेतु दवाएँ देना और अन्य गैर-मादक नशीले पदार्थों के उपयोग की समस्या का समाधान, रोगी को जानकारी देना, स्वास्थ्य लाभ प्राप्ति हेतु सेवाएँ एवं नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या के लिए संकट रोकथाम सेवाएँ।
- आवासीय सेवाओं के प्रदाताओं को या तो लत के उपचार के लिए सीधे अपने कार्यस्थल पर दवाएँ देना होता है या आवासीय उपचार के दौरान अपने कार्यालय से बाहर जाकर लत छुड़ाने हेतु उपचार के लिए दवा की पहुँच प्राप्त करने की सुविधा प्रदान करना होता है। आवासीय सेवा प्रदाता केवल किसी लत छुड़ाने के उपचार के लिए दवा प्रदाताकी संपर्क जानकारी प्रदान करते हैं, तो वे इस आवश्यकता को पूरी नहीं करते। आवासीय सेवा प्रदाताओं के लिए आवश्यक है कि वे लाभार्थियों को ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के अंतर्गत आने वाली दवाएँ तथा उनकी सलाह दें।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

अंतःरोगी चिकित्सा सेवाएँ (अलग-अलग काउंटी में अलग-अलग हो सकती हैं)

- अंतःरोगी सेवाएँ 24-घंटे चलने वाली व्यवस्था में प्रदान की जाती हैं, जिनमें पेशेवर रूप से निदेशित मूल्यांकन, पर्यवेक्षण, चिकित्सकीय निगरानी और लत का इलाज अंतःरोगी व्यवस्था में मिलता है। अधिकांश सेवाएँ आमने सामने मिलकर प्रदान की जाती हैं, हालांकि अंतःरोगी चिकित्सा में रहने वाले व्यक्ति को सेवाएँ प्रदान करने के लिए टेलीहेल्थ और टेलीफोन का भी उपयोग किया जा सकता है।
- अंतःरोगी सेवाएँ अत्यंत सुगठित (सुरक्षित) होती हैं और आदर्श रूप से इसमें चिकित्सा-स्थल पर प्रतिदिन 24-घंटे चिकित्सक तथा रजिस्टर्ड नर्सें, लत छुड़ाने के लिए परामर्शदाता, और चिकित्सा कर्मचारी उपस्थित रहते हैं। अंतःरोगी सेवाओं में शामिल हैं - मूल्यांकन, इलाज में समन्वय, परामर्श देना, पारिवारिक चिकित्सा, दवा देने की सेवाएँ, ओपिओइड के उपयोग संबंधी समस्या में नशे की लत के इलाज के लिए दवा देना, शराब के सेवन संबंधी समस्या में नशे की लत के इलाज के लिए दवा देना, रोगी को जानकारी देना, स्वास्थ्य लाभ के लिए सेवाएँ देना और नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के संकट की रोकथाम की सेवाएँ देना।

नशीले **पदार्थ चिकित्सा कार्यक्रम**

- नशीले पदार्थ चिकित्सा कार्यक्रम बाह्यरोगी कार्यक्रम हैं, जिसमें नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या में चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होने पर चिकित्सक के आदेश पर FDA-द्वारा अनुमोदित दवाएँ दी जाती हैं। नशीले पदार्थ चिकित्सा कार्यक्रम में लाभार्थियों को ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के अंतर्गत आने वाली दवाएँ और उनका परामर्श देना होता है, जिनमें मेथाडोन, बुप्रेनॉर्फिन, नैलोक्सोन और डाइस्लफिरम शामिल हैं।
- किसी लाभार्थी को प्रत्येक माह कम से कम 50 मिनट का परामर्श सत्र (कॉउन्सिलिंग सेशन) मिलना चाहिए। ये परामर्श सत्र आमने सामने मिलकर, टेलीहेल्थ या टेलीफोन द्वारा प्रदान किए जा सकते हैं। नशीले पदार्थ चिकित्सा सेवाओं में शामिल हैं - मूल्यांकन, इलाज में समन्वय, परामर्श, पारिवारिक चिकित्सा, औषधीय मनोचिकित्सा, दवा देने की सेवाएँ, ओपिओइड के उपयोग संबंधी समस्या के लिए नशे की लत के उपचार हेतु दवा देना , शराब के सेवन संबंधी समस्या के लिए नशे की लत के उपचार

हेतु दवा देना और गैर-ओपिओइड अन्य नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या का समाधान, रोगी को जानकारी देना, स्वास्थ्य लाभ हेतु सेवाएँ और नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या संकट रोकथाम सेवाएँ।

- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

विदड्राअल (नशीले पदार्थों के प्रत्याहार) का प्रबंधन

- विदड्राअल मैनेजमेंट सेवाएँ त्वरित होती हैं और अल्पकालिक आधार पर प्रदान की जाती हैं। विदड्राअल मैनेजमेंट सेवाएँ पूर्ण मूल्यांकन होने के पहले प्रदान की जा सकती हैं और बाह्यरोगी, आवासीय या अंतःरोगी व्यवस्था में प्रदान की जा सकती हैं।
- आवासीय सेवा मिलने पर प्रत्येक लाभार्थी केंद्र पर रहेगा और डिटॉक्सिफिकेशन (नशीले दवाओं का असर मिटाना)की प्रक्रिया के दौरान उसकी निगरानी की जाएगी। चिकित्सकीय रूप से आवश्यक वास और पुनर्वास सेवाएँ किसी लाइसेंसप्राप्त चिकित्सक या लाइसेंसप्राप्त स्वास्थ्य परामर्शदाता के द्वारा परामर्शित की जाती हैं।
- विदड्राअल प्रबंधन सेवाओं में शामिल हैं मूल्यांकन, इलाज का समन्वय, दवा देने की सेवाएँ, ओपिओइड के सेवन की समस्या के लिए नशे की लत के उपचार की दवाएँ देना, शराब के सेवन संबंधी समस्या के लिए नशे की लत के उपचार की दवाएँ देना और अन्य गैर-ओपिओइड नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्याओं के समाधान , पर्यवेक्षण और स्वास्थ्य लाभ सेवाएँ।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

नशे की लत के उपचार की दवाएँ देना **(MAT)**

- नशे की लत के उपचार की दवा देने की सेवाएँ चिकित्सकीय और गैर-चिकित्सकीय व्यवस्था में उपलब्ध हैं। नशे की लत के उपचार की दवा परामर्श और व्यवहार चिकित्सा के साथ-साथ चिकित्सकीय परामर्श से मिलने वाली दवाओं का उपयोग है, जो नशीले पदार्थों के सेवन की समस्या के इलाज में समग्र प्रयास करने हेतु दिया जाता है। नशे की लत के उपचार की दवा में शामिल हैं - शराब के सेवन संबंधी समस्या, ओपिओइड के सेवन संबंधी समस्या, और अन्य नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार के लिए दी जाने वाली FDA द्वारा अनुमोदित दवाएँ तथा जैविक उत्पाद (ऑर्गेनिक प्रॉडक्ट्स) । लाभार्थियों को केंद्र पर जाकर या केंद्र के बाहर किसी रेफरल के द्वारा नशे के लत के उपचार की दवा पाने का अधिकार है।
- नशे के लत के उपचार की दवाएँ निम्नलिखित सेवाओं के साथ प्रदान की जा सकती हैं: मूल्यांकन, इलाज में समन्वय, व्यक्तिगत परामर्श, सामूहिक परामर्श, परिवार चिकित्सा, दवा प्रदान करने की सेवा, रोगी को जानकारी देना, स्वास्थ्य लाभ हेतु सेवाएँ, नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के लिए संकट रोकथाम सेवाएँ और विदड्राअल (नशीले पदार्थों के प्रत्याहार) के प्रबंधन सेवाएँ।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)
- लाभार्थी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के बाहर भी नशे की लत के उपचार की दवाएँ प्राप्त कर सकता है। उदाहरण के लिए, नशे के लत के उपचार की दवा, जैसे नैलोक्सोन का परामर्श आपके चिकित्सा मैनेज्ड केयर प्लान के साथ काम करने वाले प्राथमिक चिकित्सा प्रदाता के द्वारा दिया जा सकता है या नियमित चिकित्सा "सेवा-शुल्क" कार्यक्रम के द्वारा इसका परामर्श दिया जा सकता है और इसे फार्मेसी से प्राप्त किया जा सकता है।

मित्र सहायता सेवाएँ (अलग-अलग काउंटी में अलग-अलग होती हैं)

- मित्र सहायता सेवाएँ प्रदान करना काउंटियों में प्रतिभागिता करने के लिए वैकल्पिक हैं। [काउंटी को स्पष्ट करना चाहिए कि काउंटी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के लिए मित्र सहायता सेवाएँ कवर करती है या नहीं।]

- मित्र सहायता सेवाएँ सांस्कृतिक रूप से सक्षम व्यक्तिगत या सामूहिक सेवाएँ हैं, जो स्वास्थ्य लाभ, को तेज करना, कार्यों में संलिप्तता, सामाजिकीकरण, स्वयं में पर्याप्तता, स्वयं अपनी बात रख पाने की क्षमता, स्वाभाविकपराधीनता

  के विकास और रचना-संबंधी गतिविधियों के द्वारा क्षमताओं की पहचान को बढ़ावा देती हैं। ये सेवाएँ आपको या आपके द्वारा नामित उल्लेखनीय सहायक व्यक्ति(यों) को प्रदान की जा सकती हैं और आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की अन्य सेवाएँ प्राप्त होने के साथ-साथ प्राप्त हो सकती हैं। मित्र सहायता सेवा में मित्र विशेषज्ञ वर्तमान राज्य-अनुमोदित प्रमाणन कार्यक्रम से स्वास्थ्य लाभ प्राप्त करने वाला व्यक्ति होता है और वह किसी लाइसेंसप्राप्त, छूटप्राप्त या राज्य में पंजीकृत व्यवहारिक स्वास्थ्य विशेषज्ञ के निर्देश के अधीन ये सेवाएँ प्रदान करता है।
- मित्र सहायता सेवाओं में शामिल हैं शिक्षा संबंधी कौशल निर्माण समूह, भागीदारी सेवाएँ, जो आपको व्यावहारिक स्वास्थ्य के उपचार और चिकित्सकीय गतिविधियों, जैसे स्वयं अपना पक्ष रख पाने के कौशल में भागीदारी के लिए प्रोत्साहित करें।
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

स्वास्थ्य लाभ सेवाएँ

- स्वास्थ्य लाभ सेवाएँ आपके स्वास्थ्य लाभ और तंदुरुस्ती के लिए महत्वपूर्ण हो सकती हैं। स्वास्थ्य लाभ सेवाएँ आपके स्वास्थ्य और स्वास्थ्य देखभाल के प्रबंधन के लिए चिकित्सा समुदाय से जुड़ने में आपकी मदद कर सकते हैं। इसलिए इस सेवा में प्रभावी स्व-प्रबंधन सहायता रणनीतियों का उपयोग करके, अपने स्वास्थ्य का प्रबंधन करने और वर्तमान स्व-प्रबंधन सहायता प्रदान करने के लिए आंतरिक तथा सामुदायिक संसाधनों को व्यवस्थित करने में आपकी भूमिका पर बल दिया जाता है।
- आपको रोग दोबारा होने के जोखिम के संबंध में अपने स्व-मूल्यांकन या प्रदाता के मूल्यांकन के आधार पर स्वास्थ्य लाभ सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं। सेवाएँ आमने-सामने मिलकर, टेलीहेल्थ द्वारा या टोलीफोन द्वारा प्रदान की जा सकती हैं।
- स्वास्थ्य लाभ सेवाओं में शामिल हैं - मूल्यांकन, इलाज का समन्वय, व्यक्तिगत परामर्श, सामूहिक परामर्श, पारिवारिक चिकित्सा, स्वास्थ्य लाभ की निगरानी और रोग के दोबारा होने से बचाव के घटक|.
- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

इलाज का समन्वय

- इलाज के समन्वय की सेवाओं में शामिल हैं नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के इलाज मानसिक स्वास्थ्य के इलाज, और शारीरिक इलाज में समन्वय प्रदान करने वाली और सेवाओं के बीच संबंध स्थापित करने वाली तथा आपके स्वास्थ्य के लिए मददगार गतिविधियाँ। इलाज में समन्वय सभी सेवाओं के साथ प्रदान किया जाता है और किसी चिकित्सकीय या आपके समुदाय सहित किसी गैर-चिकित्सकीय व्यवस्था में प्राप्त हो सकता है।
- इलाज में समन्वय की सेवाओं में शामिल है - स्वास्थ्य की स्थिति की निगरानी और सहायता करने, रोगी को केंद्र से छुट्टी देने की योजना बनाने में शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य प्रदाताओं में

समन्वय और सहायक सेवाओं में समन्वय, जिसमें समुदाय-आधारित सेवाओं, जैसे बच्चों की देखभाल, परिवहन और आवास से आपको जोड़ने वाली सेवाएँ शामिल हैं।

- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

आकस्मिकता (संभावना) **प्रबंधन (अलग-अलग काउंटी में अंतर हो सकता है**)

- आकस्मिकता प्रबंधन सेवाएँ प्रतिभागी काउंटी के लिए वैकल्पिक हैं। [काउंटी को स्पष्ट करना चाहिए कि वह आकस्मिकता प्रबंधन सेवाएँ देती है या नहीं।]
- आकस्मिकता प्रबंधन सेवाएँ प्रेरणादायक के उपयोग संबंधी समस्या के साक्ष्य-आधारित उपचार हैं, जिनकी पात्रता रखने वाले लाभार्थी एक ढांचागत 24-सप्ताह के बाह्यरोगी आकस्मिकता प्रबंधन सेवा में भाग लेंगे, जिसके बाद छः महीने या इससे ज्यादा समय तक अतिरिक्त उपचार और स्वास्थ्य लाभ सहायता सेवाएँ मिलेंगी, लेकिन कोई प्रोत्साहन राशि नहीं मिलेगी।
- आकस्मिकता प्रबंधन सेवाओं के आरंभिक 12 सप्ताह में उपचार के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए प्रोत्साहन की एक पूरी श्रृंखला शामिल है, जिसमें खास तौर से उत्तेजकों (उदा., कोकीन, एम्फेटामाइन और मेथम्फेटामाइन) का सेवन न करने का लक्ष्य होता है, जिसका सत्यापन यूरीन ड्रग टेस्ट (मूत्र में नशीले पदार्थ की उपस्थिति की जाँच) के द्वारा होगा। प्रोत्साहन में नकदी के समतुल्य होते हैं (उदा., गिफ्ट कार्ड)।
- आकस्मिकता प्रबंधन सेवाएँ केवल उन लाभार्थियों के लिए उपलब्ध हैं, जो किसी भागीदार प्रदाता द्वारा परिचालित गैर-आवासीय व्यवस्था में सेवाएँ प्राप्त कर रहे हैं और व्यापक, वैयक्तिकृत उपचार प्राप्त करने के लिए नामांकित हैं तथा इसमें भाग ले रहे हैं।

- [*काउंटी*] (अनुबंध के अंतर्गत लाभों के परिमाण, अवधि और संभावना के बारे में कोई भी अतिरिक्त जानकारी पर्याप्त विवरण के साथ शामिल करें, जिससे सुनिश्चित हो सके कि लाभार्थी उन लाभों के बारे में समझते हैं, जिनके वे अधिकारी हैं।)

जाँच, मूल्यांकन, संक्षिप्त रोकथाम, उपचार के लिए रेफरल

शराब और ड्रग की जाँच, मूल्यांकन, संक्षिप्त रोकथाम तथा उपचार के लिए रेफरल ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम का कोई लाभ नहीं है। यह मेडि-कल फी-फॉर-सर्विस और मेडि-कल प्रबंधित इलाज की वितरण प्रणाली में 11 वर्ष और इससे अधिक के लाभार्थियों को मिलने वाला लाभ है। मैनेज्ड केयर प्लान को नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या हेतु सेवाओं को कवर करना आवश्यक है, जिसमें 11 वर्ष और उससे अधिक उम्र के लाभार्थियों के लिए शराब और ड्रग के सेवन की जाँच, मूल्यांकन, संक्षिप्त रोकथाम और इलाज के लिए रेफरल (SABIRT) शामिल हो।

आरंभिक रोकथाम सेवाएँ

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम सेवाओं में 21 वर्ष से कम उम्र के लाभार्थियों के लिए आरंभिक रोकथाम सेवाएँ कवर की जाती हैं। 21 वर्ष से कम उम्र का कोई भी लाभार्थी, जिसकी जाँच की गई हो तथा यह निर्धारित किया गया हो कि उसे नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या होने का जोखिम है, आरंभिक रोकथाम सेवाओं के तौर पर बाहयरोगी स्तर की कोई भी सेवा प्राप्त कर सकता है। नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या की पहचान 21 वर्ष से कम उम्र के लाभार्थियों के लिए आरंभिक रोकथाम सेवाओं हेतु आवश्यक नहीं है।

आरंभिक आवधिक जाँच, निदान (रोग की पहचान) और इलाज

21 वर्ष से कम उम्र के लाभार्थी आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान तथा इलाज नाम के लाभ के अंतर्गत इस पुस्तिका में शुरू में वर्णित सेवाओं तथा अतिरिक्त मेडि-कल सेवाओं को प्राप्त करने के अधिकारी हैं।

- आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान और इलाज सेवाओं का पात्र होने के लिए, लाभार्थी की उम्र 21 वर्ष से कम होनी चाहिए और उसके पास फुल स्कोप मेडि-कल होना चाहिए। आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान और इलाज में वे सेवाएँ कवर होती हैं, जो विकृतियों तथा शारीरिक और व्यावहारिक स्वास्थ्य स्थितियों में सुधार या सहायता के लिए चिकित्सकीय रूप से आवश्यक होती हैं। वे सेवाएँ, जो स्थिति को बेहतर (सहन करने के अधिक योग्य) बनाए रखती, उसमें मदद करती, सुधार करती या बेहतर बनाती हैं, स्थिति में मददगार मानी जाती हैं और आरंभिक तथा सामयिक

जाँच, निदान एवं इलाज की सेवाओं में आती हैं।

अगर आपको आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान तथा इलाज की सेवाओं के बारे में कुछ पूछना है तो कृपया कॉल करें [यहाँ प्रासंगिक जानकारी देने के लिए काउंटी] या DHCS Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment webpage देखें।

DMC-ODS डिलीवरी सिस्टम में प्रदान की जाने वाली, मादक पदार्थ उपचार सेवाओं तथा विदड्राअल प्रबंधन के लिए चिकित्सकीय मूल्यांकन को छोड़कर अन्य सेवाएँ टेलीफोन या टेलीहेल्थ द्वारा उपलब्ध होती हैं।

नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या संबंधी सेवाएँ मैनेज्ड केयर प्लान या "सामान्य" मेडि-कल "फ्री फॉर सर्विस" प्रोग्राम से प्राप्त होती हैं"

मैनेज्ड केयर प्लान में कवर किए जा रहे नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या संबंधी सेवाएँ अवश्य प्रदान करनी चाहिए, जिनमें प्राथमिक इलाज की व्यवस्था में गर्भवती महिलाओं सहित 11 वर्ष और इससे अधिक उम्र के लाभार्थियों के लिए शराब और ड्रग के सेवन की जाँच, मूल्यांकन, संक्षिप्त रोकथाम और इलाज के लिए रेफरल (SABIRT) और तम्बाकू, शराब तथा अवैध ड्रग की जाँच शामिल हैं। मैनेज्ड केयर प्लान में प्राथमिक

इलाज, अंतःरोगी अस्पताल, आपातकालीन विभाग, तथा अन्य अनुबंधित चिकित्सकीय व्यवस्था में प्रदान की जाने वाली नशे की लत के उपचार की दवाएँ (जिसे दवा के सहयोग से किया जाने वाला उपचार भी कहते हैं) का प्रावधान या इसकी व्यवस्था होनी चाहिए। मैनेज्ड केयर प्लान में लाभार्थी की हालत स्थिर करने के लिए आवश्यक आपातकालीन सेवाएँ भी प्रदान की जानी आवश्यक हैं, जिसमें स्वैच्छिक अंतःरोगी डिटॉक्सीफिकेशन भी शामिल है।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई हो]।

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ कैसे प्राप्त करें

मैंड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ कैसे प्राप्त करूँ?

अगर आपको लगता है कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या संबंधी सेवाएँ चाहिए तो आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम काउंटी से कहकर उन्हें अपने लिए प्राप्त कर सकते हैं। आप इस पुस्तिका के अगले हिस्से में दिए गए टॉल फ्री फोन नंबर पर कॉल कर सकते हैं। आप नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाओं के लिए अपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से अन्य तरीकों से भी संपर्क कर सकते हैं।

आपके ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को डॉक्टर और ऐसे दूसरे प्राथमिक चिकित्सा प्रदाताओं और अगर आप लाभार्थी हैं तो आपके मेडि-कल प्रबंधित स्वास्थ्य योजना द्वारा दिए गए नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की सेवाओं के रेफरल को स्वीकार भी करना चाहिए, जो मानते हैं कि आपको ऐसी सेवाओं की ज़रूरत हो सकती है। आमतौर पर प्रदाता या मेडि-कल प्रबंधित स्वास्थ्य योजना को काउंटी को रेफरल देने के लिए आपकी अनुमति या किसी बच्चे के माता-पिता अथवा देखभालकर्ता की अनुमति चाहिए होती है, जिसमें स्कूल, काउंटी वेलफेयर या सामाजिक सेवा विभाग, संरक्षक, अभिभावक या पारिवारिक सदस्य और कानून प्रवर्तन एजेंसियाँ शामिल हैं।

कवर की गई सेवाएँ *[काउंटी का नाम डालें]'के प्रदाता के नेटवर्क द्वारा उपलब्ध होती हैं। अगर अनुबंधित प्रदाताओं में से कोई किसी कवर की जा रही सेवा को देने या अन्यथा सहायता करने में आपत्ति दर्शाता है, *[काउंटी का नाम डालें] सेवा देने के लिए दूसरे प्रदाता की व्यवस्था करेगी। *[काउंटी का नाम डालें] समय पर रेफरल पर प्रतिक्रिया देगी और अगर किसी प्रदाता से धार्मिक, नैतिक या आचरण संबंधी आपत्तियों के कारण कोई कवर की जा रही सेवा उपलब्ध नहीं होती है तो इसके लिए व्यवस्था करेगी। आपकी काउंटी यह निर्धारित

करने के लिए आरंभिक मूल्यांकन के अनुरोध को अस्वीकार नहीं कर सकती कि आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सेवाएँ प्राप्त करने के मापदंड को पूरा करते हैं या नहीं।

[काउंटी को नामांकित व्यक्तियों तथा संभावित नामांकित व्यक्तियों के लिए इलाज की नीतियों में बदलाव को प्रतिबिंबित करने के लिए एक विवरण शामिल करना चाहिए।]

मुझे ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ कहाँ से प्राप्त हो सकती हैं?

*[काउंटी का नाम डालें] ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम प्रोग्राम में भाग ले रहा है। कियूं कि आप *[काउंटी का नाम डालें] के एक निवासी हैं, आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम द्वारा जिस काउंटी में आप रहते हैं, उसमें ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं। आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के पास नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार प्रदाता उपलब्ध होते हैं, जो योजना में कवर हो रही स्थितियों का उपचार करते हैं।ऐसी अन्य काउंटी, जो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम में भाग नहीं ले रहे हैं, निम्नलिखित ड्रग मेडि-कल सेवाएँ प्रदान कर सकती" हैं:

- बाह्यरोगी ऑउटपेशन्ट उपचार
- मादक पदार्थ उपचार
- नाल्ट्रेक्सोन उपचार
- गहन बाह्यरोगी उपचार
- जन्मपूर्व आवासीय नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी सेवा खाने और रहने को छोड़कर)

अगर आपकी उम्र 21 वर्ष से कम है, तो आप आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान और इलाज की सेवाओं को राज्य के किसी भी अन्य काउंटी में प्राप्त करने के अधिकारी हैं।

कार्य अवधि के बाद इलाज

[काउंटी को यह दर्शाने के लिए एक विवरण शामिल करना चाहिए कि कार्य अवधि के बाद इलाज प्राप्त करने का क्या तरीका है

मुझे कैसे पता **चलेगा कि मुझे मदद की जरूरत कब है?**

बहुत लोगों को जीवन में कठिन समय झेलना पड़ता है और संभव है कि वे नशीले पदार्थों के सेवन की समस्या के शिकार हो जाएँ। याद रखने वाली सबसे महत्वपूर्ण बात ये है कि मदद उपलब्ध है। अगर आप मेडि-कल के लिए पात्र हैं और आपको लगता है कि आपको प्रोफेशनल मदद की आवश्यकता हो सकती है तो आपको अपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से मूल्यांकन का अनुरोध करना चाहिए, जिससे ठीक-ठीक पता लगाया जा सके, क्योंकि अभी आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में प्रतिभागिता करने वाली काउंटी में रह रहे हैं।

मैं कैसे पता **करूँ कि किसी बच्चे या किशोर को कब मदद की जरूरत ह**

अगर आपको लगता है कि आपके बच्चे में नशीले पदार्थ के सेवन का कोई लक्षण दिख रहा है तो आप अपनी प्रतिभागी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से अपने बच्चे या किशोर के मूल्यांकन के लिए संपर्क करें। अगर आपका बच्चा या किशोर मेडि-कल के लिए योग्य पाया जाता है और काउंटी के मूल्यांकन से पत्ता चलता है कि प्रतिभागी काउंटी द्वारा कवर हो रही ड्रग और शराब के सेवन के उपचार की सेवाओं की आवश्यकता है तो काउंटी आपके बच्चे या किशोर को ये सेवाएँ उपलब्ध कराने की व्यवस्था करेगी।

मुझे कब ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं?

आपके ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपके लिए ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से सेवाएँ प्राप्त करने हेतु अपॉइंटमेंट का समय निर्धारित करते समय राज्य के अपॉइंटमेंट

समय मानकों पर खरा उतरना होगा। ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को चाहिए कि वह आपको ऐसा अपॉइंटमेंट दे, जो अपॉइंटमेंट के समय के निम्नलिखित मानकों को पूरा करे:

- आपके जिस अनुरोध में बाहयरोगी और गहन बाहयरोगी सेवाओं के लिए नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या संबंधी सेवाओं के प्रदाता से त्वरित सेवा की आवश्यकता न हो, उसके लिए 10 कार्यदिवसों के भीतर;
- आपके मादक पदार्थ उपचार कार्यक्रम सेवा के अनुरोध के 3 दिन के भीतर;
- आपके उपचार प्रदाता द्वारा पहचाने गए कुछ खास मामलों को छोड़कर, अन्य मामलों में अगर आपका नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या का इलाज चल रहा है तो 10 दिनों के भीतर फॉलो-अप (आगे का) अपॉइंटमेंट;

कौन निर्णय करता है कि मुझे कौन सी सेवा मिलेगी?

आप, आपके प्रदाता और ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी, सभी इस निर्णय में शामिल होते हैं कि आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से कौन सी सेवाएँ मिलनी चाहिए। नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के लिए सेवा प्रदाता आपसे बात करेगा और अपने मूल्यांकन के द्वारा वे आपकी आवश्यकता के आधार पर यह निर्धारित करने में मदद करेंगे कि कौन सी सेवाएँ उपयुक्त हैं।

नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या संबंधी सेवा प्रदाता इस बात का मूल्यांकन करेगा कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या है या नहीं और आपके लिए कौन सी सेवाएँ सबसे उपयुक्त रहेंगी। जब आपका प्रदाता मूल्यांकन कर रहा होगा, उस समय आप अपनी आवश्यकतानुसार सेवाएँ प्राप्त कर सकेंगे।

अगर आपकी उम्र 21 वर्ष से कम है, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाएँ अवश्य प्रदान करनी चाहिए, जो आपके मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति को ठीक करने

या उसमें सुधार करने में सहायक हो। वे सेवाएँ, जो व्यावहारिक स्वास्थ्य की स्थिति को स्थिर रखती, उसमें मदद करती, सुधार करती या बेहतर बनाती हैं, चिकित्सकीय रूप से आवश्यक मानी जाती हैं।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ कैसे प्राप्त करें

मुझे विशेषज्ञताप्राप्त मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ कहाँ मिल सकती हैं?

आपको विशेषज्ञताप्राप्त मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ उस काउंटी में मिल सकती है, जहाँ आप रहते हैं। *[काउंटी मेंटल हेल्थ प्लान द्वारा कवर किए जाने वाले सेवा क्षेत्र के बारे में अधिक जानकारी दे सकती है]। प्रत्येक काउंटी में बच्चों, युवाओं, वयस्कों तथा बुजुर्ग लोगों के लिए विशेषज्ञ मानसिक सेवाओं की व्यवस्था होती है। अगर आपकी उम्र 21 वर्ष से कम है तो आप आरंभिक और आवधिक जाँच, निदान तथा इलाज की पात्रता रखते हैं, जिसमें लाभों का अतिरिक्त कवरेज शामिल हो सकता है।

आपका मेंटल हेल्थ प्लान निर्धारित करेगा कि आप विशेषज्ञ मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त करने के मापदंडों को पूरा करते हैं या नहीं। अगर पूरा करते हैं, तो मेंटल हेल्थ प्लान आपको किसी मानसिक स्वास्थ्य प्रदाता के पास रेफर करेगा, जो यह निर्धारित करने के लिए आपसे संपर्क करेगा कि आपको किन सेवाओं की आवश्यकता है। अगर आप लाभार्थी हैं तो आप अपनी मैनेज्ड केयर प्लान से भी मूल्यांकन का अनुरोध कर सकते हैं। अगर मैनेज्ड केयर प्लान निर्धारित करता है कि आप विशेषज्ञ मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं को प्राप्त करने के मापदंड पूरे करते हैं तो मैनेज्ड केयर प्लान, मेंटल हेल्थ प्लान द्वारा मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त करने के बदलाव में आपकी मदद करेगा। मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त करने का कोई अलग/गलत रास्ता नहीं है।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

पहुँच के मापदंड और चिकित्सकीय आवश्यकता

नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या की उपचार सेवाओं के कवरेज के लिए पहुँच प्राप्त करने के मापदंड क्या हैं?

यह निर्णय करने के भाग के रूप में कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाओं की आवश्यकता है या नहीं, ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपके और आपके प्रदाता के साथ मिलकर काम करेगा, ताकि यह निर्णय लिया जा सके कि आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाओं को प्राप्त करने के मापदंडों को पूरा करते हैं या नहीं। यह खंड इस बात की व्याख्या करता है कि आपकी प्रतिभागी काउंटी किस प्रकार निर्णय लेगी।

आपके प्रदाता आपके साथ मिलकर यह निर्धारित करने के लिए एक मूल्यांकन करेंगे कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम की कौन सी सेवाएँ आपके लिए सबसे उपयुक्त हैं। यह मूल्यांकन आमने-सामने, टेलीहेल्थ द्वारा या टेलीफोन द्वारा की जानी चाहिए। जिस समय यह मूल्यांकन चल रहा हो, उस समय आपको कुछ सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं।

आपके प्रदाता द्वारा मूल्यांकन पूर्ण किए जाने के बाद, वे निर्धारित करेंगे कि आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के द्वारा सेवाएँ प्राप्त करने के निम्नलिखित मापदंडों को पूरा करते हैं या नहीं:

- आपको मेडि-कल में नामांकित होना चाहिए।
- आपको किसी ऐसी काउंटी का निवासी होना चाहिए, जो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम में भाग ले रही हो।
- आपकी नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी और लत की समस्या (तंबाकू की तथा गैर-मादक पदार्थ के लत की समस्या को छोड़कर) के लिए डायग्नोस्टिक एंड स्टैटिस्टिकल मैन्युअल ऑफ मेंटल डिसऑर्डर से कम से कम एक निदान (जाँच में रोग की पुष्टि) होना चाहिए या भर्ती होने के पहले अथवा भर्ती के

समय नशीले पदार्थ के सेवन और लत संबंधी समस्याओं (तंबाकू की तथा गैर-मादक पदार्थ के लत की समस्या को छोड़कर) के लिए डायग्नोस्टिक एंड स्टैटिस्टिकल मैन्युअल ऑफ मेंटल डिसऑर्डर से कम से कम एक निदान होना चाहिए।

21वर्ष से कम उम्र के लाभार्थीआरंभिक और आवधिक जाँच, निदान और इलाज की चिकित्सकीय आवश्यकता मापदंड को पूरा करने पर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाएँ प्राप्त कर सकेंगे, चाहे वे किसी भी काउंटी का निवासी हों तथा उनके लिए ऊपर वर्णित किसी भी निदान की आवश्यकता रही हो।

चिकित्सकीय आवश्यकता क्या है

आपको मिलने वाली सेवाएँ चिकित्सकीय रूप से आवश्यक तथा आपकी स्थिति के समाधान के लिए उपयुक्त होनी चाहिए। 21 वर्ष तथा अधिक उम्र के व्यक्ति के लिए, कोई सेवा चिकित्सकीय रूप से आवश्यक तब मानी जाती है, जब यह आपका जीवन बचाने, उल्लेखनीय बीमारी या अपंगता रोकने, या, गंभीर दर्द से बचाने के लिए उपयुक्त और आवश्यक हो।. 21 वर्ष से कम उम्र के लाभार्थियों के लिए कोई सेवा चिकित्सकीय रूप से आवश्यक तब कहलाती है, जब उस सेवा से नशीले पदार्थ के दुरुपयोग या नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या ठीक हो जाए या उसमें मदद मिल सके। जिन सेवाओं से नशीले पदार्थ के दुरुपयोग या नशीले पदार्थों के सेवन की समस्या स्थिर रहती है, उसमें मदद मिलती है, सुधार होता है या स्थिति बेहतर होती है, उन्हें स्थिति में मददगार माना जाता है और इसलिए उन्हें आरंभिक तथा आवधिक जाँच, निदान तथा इलाज की सेवाओं में रखा जाता है।

किसी प्रदाता का चयन (चुनाव) **करना**

मुझे नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की आवश्यक सेवाओं के लिए प्रदाता कैसे प्राप्त होगा?

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्रदाताओं के आपके विकल्प पर कुछ सीमाएँ आरोपित कर सकती है। आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से प्रदाताओं के आरंभिक विकल्प प्रदान करने का अनुरोध कर सकते हैं। अगर आप प्रदाता बदलना चाहते हैं तो आपके ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम को आपको प्रदाता बदलने की अनुमति देनी चाहिए, काउंटी को चाहिए कि वह आपको कम से कम दो प्रदाताओं के बीच यथासंभव चयन करने दे।

आपकी काउंटी को चाहिए कि वह वर्तमान प्रदाता डायरेक्टरी को ऑनलाइन प्रकाशित करे। अगर आपको वर्तमान प्रदाताओं के बारे में कुछ पूछना है या अद्यतित प्रदाता डायरेक्टरी चाहते हैं तो अपने काउंटी की वेबसाइट *[काउंटी को प्रदाता डायरेक्टरी का लिंक डालना है] पर जाएँ या काउंटी के टॉल-फ्री नंबर पर कॉल करें। वर्तमान प्रदाता डायरेक्टरी आपकी काउंटी की वेबसाइट पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से उपलब्ध है या अनुरोध करने पर कागजी दस्तावेज के रूप में उपलब्ध हो सकती है।

कभी-कभी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के अनुबंधित प्रदाता आगे ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के प्रदाता के रूप में ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम सेवाएँ नहीं देने का, ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से आगे अनुबंध नहीं रखने का या स्वयं अथवा ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के अनुरोध पर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम के रोगियों को आगे स्वीकार नहीं करने का चयन करते हैं। जब ऐसा होता है, ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को अनुबंध समाप्ति सूचना मिलने या जारी किए जाने के 15 दिनों के भीतर उस प्रदाता से नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या का उपचार प्राप्त करने वाले प्रत्येक व्यक्ति को

काउंटी द्वारा अनुबंधित प्रदाता की अनुबंध समाप्ति की लिखित सूचना देने का सद्भावनापूर्ण प्रयास करना चाहिए।

अमेरिकी भारतीय और अलास्का के मूल निवासी व्यक्ति, जो मेडि-कल के पात्र हैं तथा उन काउंटी में रहते हैं, जिन्होंने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में शामिल होने का चयन किया है, उन भारतीय स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं से भी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं, जिनके पास आवश्यक DMC प्रमाणपत्र हो।

जब मुझे प्रदाता मिल जाए, तब क्या ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्रदाता को बता सकती है कि मुझे कौन सी सेवाएँ चाहिए?

आप, आपका प्रदाता, और ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी , सभी मिलकर यह तय करते हैं कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाओं के निम्नलिखित पहुँच आवश्यकताओं के आधार पर आपको काउंटी से कौन सी सेवाएँ मिलनी चाहिए। कभी-कभी काउंटी यह निर्णय आप पर और प्रदाता पर छोड़ देगी। अन्यथा, ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के लिए आवश्यक होगा कि आपका प्रदाता सेवा प्रदान करने के पहले ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से उन कारणों की समीक्षा करने के लिए कहे, जिसके चलते उसे लगता है कि आपको किसी सेवा की जरूरत है। ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को समीक्षा के लिए किसी योग्यताप्राप्त प्रोफेशनल का उपयोग करना चाहिए।

समीक्षा की यह प्रक्रिया योजना प्राधिकार प्रक्रिया कहलाती है। आवासीय और अंतःरोगी सेवाओं के अलावा (विथड्राअल प्रबंधन सेवाओं को छोड़कर), अन्य सेवाओं के लिए पहले से प्राधिकार प्राप्त करना आवश्यक नहीं है। ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की प्राधिकार प्रक्रिया एक विशिष्ट समयसीमा के भीतर पूरी होनी चाहिए। प्राधिकार देने की मानक प्रक्रिया में योजना को आपके प्रदाता के अनुरोध के 14 दिनों के भीतर निर्णय लेना चाहिए।

अगर आप या आपके प्रदाता अनुरोध करते हैं या अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को लगता है कि आपके प्रदाता से आपको अधिक जानकारी प्राप्त होना आपके हित में है तो समयसीमा 14 दिन आगे बढ़ाई जा सकती है। आपके हित में समयसीमा में वृद्धि का एक उदाहरण ये है कि जब काउंटी को लगे कि यह प्राधिकार के आपके प्रदाता के अनुरोध का अनुमोदन तब कर सकती है, जब ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपके प्रदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त हो और बिन जानकारी के वह अनुरोध को अस्वीकार कर सकती है। अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी समयसीमा बढ़ाती है तो काउंटी इस समयसीमा बढोतरी की लिखित सूचना आपको भेजेगी।

अगर काउंटी मानक या त्वरित प्राधिकार अनुरोध के लिए अपेक्षित समयसीमा के भीतर निर्णय नहीं लेती है, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को चाहिए कि वह आपको सेवाओं की अस्वीकृति की जानकारी देते हुए प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना भेजे और तब आप राज्य की निष्पक्ष सुनवाई के लिए अपील या आवेदन कर सकते हैं।

आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से इसकी प्राधिकार प्रक्रिया के बारे में अधिक जानकारी माँगनी चाहिए।

अगर आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के निर्णय से सहमत नहीं हैं तो आपको काउंटी से अपील करनी या राज्य की निष्पक्ष सुनवाई के लिए आवेदन करना चाहिए। अधिक जानकारी के लिए, समस्या समाधान खंड देखें।

कौन से प्रदाता मेरे ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी का उपयोग करते हैं?

अगर आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के लिए नए हैं तो *[काउंटी को प्रदाता डायरेक्टरी का लिंक डालना है] पर आपके ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के प्रदाताओं की

एक पूरी सूची मिल सकती है और इसमें यह जानकारी होती है कि कौन से प्रदाता किस स्थान पर हैं, वे कौन से नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या की उपचार सेवाएँ प्रदान करते हैं और ऐसी अन्य जानकारियाँ, जिससे आपको इलाज प्राप्त करने में मदद मिले, जिसमें प्रदाताओं के पास उपलब्ध सांस्कृतिक और भाषागत सेवाएँ शामिल हैं। अगर आपको प्रदाताओं के बारे में कोई प्रश्न है तो इस पुस्तिका के अगले भाग में दिए गए टॉल-फ्री फोन नंबर पर अपने काउंटी को कॉल करें।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना

अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम काउंटी वे सेवाएँ देने से इन्कार करता है, जो मेरे लिए आवश्यक हैं या जिनके बारे में मुझे लगता है कि वे मेरे लिए आवश्यक हैं, तो ऐसे में मेरे पास क्या अधिकार हैं?

अगर आपका ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी उन सेवाओं से इन्कार करता है, उन्हें सीमित करता, घटाता, विलंबित करता या समाप्त कर देता है, जो आपको चाहिए या जिसके बारे में आपको लगता है कि वे आपको मिलनी चाहिए, तो आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से एक सूचना (जिसे "प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना" कहा जाता है) प्राप्त करने का अधिकार है। आपको एक अपील करके निर्णय से अपनी असहमति दर्शाने का भी अधिकार है। नीचे दिए गए भागों में सूचना के आपके अधिकार की चर्चा है तथा बताया गया है कि अगर आप अपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के निर्णय से असहमत हैं तो क्या करना चाहिए।

एक प्रतिकूल लाभ निर्धारण क्या होता है**?**

किसी प्रतिकूल लाभ निर्धारण को ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी द्वारा उठाए गए निम्नलिखित कदमों में एक के रूप में परिभाषित किया जाता है:

1. किसी अनुरोधित सेवा का प्राधिकार देने से इन्कार करना या सीमित प्राधिकार देना, जिसमें सेवा के प्रकार या स्तर, चिकित्सकीय आवश्यकता, उपयुक्तता, व्यवस्था या किसी कवर होने वाले लाभ की प्रभाविता के आधार पर निर्धारण शामिल है;
2. पहले से प्राधिकृत किसी सेवा में कमी, उसका निलंबन या समाप्ति;
3. किसी सेवा हेतु पूर्णतः या अंशतः भुगतान से इन्कार करना;
4. समय पर सेवा प्रदान करने में असफल रहना;

5. शिकायतों और अपीलों के समाधान की मानक निर्धारित समय सीमाओं में कार्रवाई करने में असफल रहना (अगर आपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में शिकायत दर्ज कराई है और ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी 90 दिनों के भीतर आपकी शिकायत पर लिखित निर्णय लेकर आपसे संपर्क नहीं करती है। अगर आपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में अपील की है और ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी 30 दिनों के भीतर आपकी शिकायत पर लिखित निर्णय लेकर आपसे संपर्क नहीं करती है या अगर आपने त्वरित अपील की है और 72 घंटों के भीतर आपको प्रत्युत्तर प्राप्त नहीं हुआ है।); या
6. वित्तीय देयता के विवाद के चलते किसी लाभार्थी के अनुरोध को अस्वीकार करना।

प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना क्या है?

प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना वह पत्र है, जो आपका ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको तब भेजेगा, जब वह उन सेवाओं को देना अस्वीकार करने, या उसे सीमित करने घटाने, विलंबित करने या समाप्त करने का निर्णय ले, जिनके बारे में आप और आपके प्रदाता का मानना है कि वह आपको मिलनी चाहिए। इसमें किसी सेवा के लिए भुगतान से इन्कार करना, यह दावा करते हुए सेवा से इन्कार करना कि ये कवर नहीं होती हैं या यह कहते हुए इन्कार करना कि सेवा गलत डिलीवरी सिस्टम के लिए है, या वित्तीय देयता के विवाद के कारण अनुरोध अस्वीकार करना शामिल है। प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना का उपयोग आपको यह बताने के लिए भी होता है कि आपकी शिकायत, अपील या त्वरित अपील का समय पर समाधान नहीं किया जा सका या आपको सेवा प्रदान करने के ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के समयसीमा मानकों के भीतर सेवा नहीं दी जा सकी। आपको प्रतिकूल लाभ निर्धारण की लिखित सूचना पाने का अधिकार है।

सूचना का समय

प्लान को लाभार्थी को ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की पहले से प्राधिकृत सेवा को समाप्त करने, निलंबित करने या घटाने की कार्रवाई की तिथि से कम से कम 10 दिन पहले सूचना भेजनी चाहिए। प्लान को भुगतान से इन्कार करने या ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की अनुरोधित सेवाओं में पूर्ण या किसी हद तक अस्वीकृति, विलंब, या संशोधन का निर्णय लेने पर भी लाभार्थी को दो कार्यदिवसों के भीतर सूचना भेजनी चाहिए। अगर आपको सेवा प्राप्त होने के बाद प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना मिलती है, तो आपको सेवा के लिए शुल्क देने की आवश्यकता नहीं है।

क्या मुझे वांछित सेवा नहीं मिलने पर प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना प्राप्त होगी?

हाँ, आपको प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना प्राप्त होनी चाहिए। हालांकि अगर आपको सूचना प्राप्त नहीं होती है तो, आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी काउंटी में अपील दाखिल कर सकते हैं या अगर आपने अपील की प्रक्रिया पूरी कर ली है तो आप राज्य की निष्पक्ष सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकते हैं। जब आप अपनी काउंटी से संपर्क करें, तो इंगित करें कि आपका प्रतिकूल लाभ निर्धारण हुआ है, लेकिन इसकी सूचना नहीं मिली है। अपील दाखिल करने या न्यायिक सुनवाई का आवेदन करने की विधि की जानकारी इस पुस्तिका में दी गई है। यह जानकारी आपके प्रदाता के कार्यालय में भी उपलब्ध होनी चाहिए।

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना में मुझे क्या बताया जाएगा?

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना में आपको बताया जाएगा:

- आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी ने ऐसा क्या निर्णय लिया, जिससे आप और आपकी सेवाएँ प्राप्त करने की योग्यता प्रभावित होती है।
- निर्णय लागू होने की तिथि और प्लान द्वारा यह निर्णय लेने का कारण क्या है।

- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम काउंटी ने यह निर्णय किस राज्य या संघीय नियम के अंतर्गत लिया है।
- अगर आप प्लान के निर्णय से सहमत नहीं हैं तो आपके क्या अधिकार हैं।
- प्लान में अपील कैसे दाखिल करें।
- राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए कैसे अनुरोध करें।
- त्वरित अपील या त्वरित न्यायिक सुनवाई के लिए कैसे अनुरोध करें।
- अपील दाखिल करने या राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने में सहायता कैसे प्राप्त करें।
- आपको अपील दाखिल करने या राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने में कितना समय लगेगा।
- अपील या राज्य की न्यायिक सुनवाई के निर्णय की प्रतीक्षा करते समय सेवाएँ प्राप्त करने का आपका अधिकार, इन सेवाओं को जारी रखने का अनुरोध कैसे करें और इन सेवाओं की लागतें मेडि-कल द्वारा कवर होगी या नहीं।
- अगर आप सेवाएँ जारी रखना चाहते हैं तो आपको कब अपील या राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करना है।

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना मिलने पर मुझे क्या करना चाहिए?

प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना मिलने पर आपको सूचना में दी गई सभी जानकारियों को ध्यान से पढ़ना चाहे। अगर आप सूचना नहीं समझ पा रहे हैं तो आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड काउंटी आपकी सहायता कर सकती है। आपको किसी और व्यक्ति से भी मदद ले सकते हैं।

आप अपील जमा करने या राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने पर बंद कर दी गई सेवाओं को जारी रखने का अनुरोध कर सकते हैं। आपको डाक से या व्यक्तिगत रूप से प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना मिलने

के 10 दिनों के भीतर या परिवर्तन के निर्णय के लागू होने की तिथि के पहले सेवाएँ जारी रखने का अनुरोध कर देना चाहिए।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

समस्या के समाधान की प्रक्रियाएँ

अगर मुझे अपनी काउंटी के ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम प्लान से वांछित सेवा नहीं मिलती है तो क्या करना चाहिए?

यह आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के पास नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार के लिए आपको मिल रही सेवाओं के संबंध में होने वाली कठिनाइयों के समाधान का एक रास्ता है। इसे समस्या समाधान प्रक्रिया कहा जाता है और इसमें निम्नलिखित प्रक्रियाएँ शामिल हो सकती हैं।

1. **शिकायत की प्रक्रिया** – आपके नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की सेवाओं में प्रतिकूल लाभ निर्धारण को छोड़कर कोई और कठिनाई होने पर अप्रसन्न जाहिर करना।
2. **अपील की प्रक्रिया** – उस निर्णय (सेवाओं के लिए अस्वीकृति, समाप्ति या घटोतरी) की समीक्षा, जो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी या आपके प्रदाता से आपके नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी रोग के उपचार के लिए मिलने वाली सेवा के संबंध में लिया गया है।
3. **राज्य की न्यायिक सुनवाई** – यह सुनिश्चित करने के लिए समीक्षा कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की वे सेवाएँ मिलें, जिसके आप मेडि-कल प्रोग्राम के अंतर्गत हकदार हैं।

शिकायत या अपील करने या राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने को आपके विरुद्ध नहीं लिया जाएगा और इससे आपको मिलने वाली सेवाएँ प्रभावित नहीं होंगी। आपकी शिकायत या अपील पूरी हो जाने के बाद, आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको और अन्य संबंद्ध लोगों को अंतिम निर्णय की सूचना देगी। आपकी राजकीय न्यायिक सुनवाई पूरी होने पर, राज्य का न्यायिक सुनवाई कार्यालय आपको और प्रदाता को अंतिम निर्णय की सूचना देगा।

नीचे प्रत्येक समस्या समाधान प्रक्रिया के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करें।

क्या मुझे अपील, शिकायत या राज्य की न्यायिक सुनवाई हेतु आवेदन दाखिल करने के लिए मदद मिल सकती है?

आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड सिस्टम काउंटी में आपको इन प्रक्रियाओं के बारे में समझाने और शिकायत या अपील के रूप में आपकी समस्या की रिपोर्ट करने में या राज्य की सुनवाई हेतु अनुरोध करने में मदद करने के लिए लोग उपलब्ध होंगे। वे यह निर्णय लेने में भी आपकी मदद कर सकते हैं कि आप 'त्वरित' प्रक्रिया के लिए योग्य हैं या नहीं, जिसका अर्थ है कि समीक्षा अधिक शीघ्रता से होगी, क्योंकि आपका स्वास्थ्य और स्थिरता जोखिम में है। आप किसी और व्यक्ति को भी अपनी ओर से कार्रवाई के लिए प्राधिकृत कर सकते हैं, जिसमें आपके नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार प्रदाता या वकील शामिल हैं। आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी काउंटी को फॉर्म भरने तथा शिकायत या अपील संबंधी अन्य प्रक्रियात्मक चरणों को पूरा करने में आपकी उचित मदद करनी चाहिए। इसमें अन्य के अलावा दुभाषिया सेवाएँ और TTY/TDD वाला टॉल-फ्री नंबर तथा दुभाषिया सुविधाएँ प्रदान करना शामिल है।

अगर मुझे अपनी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्लान के साथ हुई किसी समस्या के समाधान में मदद चाहिए, लेकिन मैं शिकायत या अपील दाखिल करना न चाहूँ तो क्या होगा?

अगर आपको काउंटी में सिस्टम द्वारा अपनी मदद के लिए कोई सही व्यक्ति नहीं मिल पा रहा तो आपको राज्य से सहायता मिल सकती है।

आप डिपार्टमेंट ऑफ हेल्थ केयर सर्विसेज, ऑफिस ऑफ दि ओम्बड्समैन से सोमवार से शुक्रवार तक (छुट्टियों का दिन छोड़कर) सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे के बीच **888-452-8609** पर फोन करके या MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov पर ईमेल द्वारा संपर्क कर सकते हैं।

कृपया ध्यान दें: ई-मेल संदेशों को गोपनीय नहीं माना जाता है। आपको ई-मेल संदेश में व्यक्तिगत जानकारी नहीं देनी चाहिए।

आपको अपने स्थानीय कानूनी सहायता कार्यालय या अन्य समूहों से निःशुल्क कानूनी सहायता मिल सकती है। आप सार्वजनिक पूछताछ तथा प्रत्युत्तर इकाई से अपने सुनवाई संबंधी अधिकारों या निःशुल्क कानूनी सहायता की जानकारी ले सकते हैं:

<u>इस टॉल-फ्री नंबर पर कॉल करें:</u> **1-800-952-5253**

अगर आप बधिर हैं और TDD का उपयोग करते हैं तो, कॉल करें: **1-800-952-8349**

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई है]।

शिकायत की प्रक्रियाएँ

शिकायत क्या है?

शिकायत आपके नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की सेवाओं के संबंध में हुई ऐसी किसी भी बात के प्रति अप्रसन्नता की अभिव्यक्ति है, जो अपील और राज्य की न्यायिक सुनवाई प्रक्रियाओं द्वारा कवर होने वाली समस्या नहीं है।

शिकायत प्रक्रिया के बारे में:

- इसमें सरल और आसानी से समझ में आने वाली प्रक्रियाएँ होती हैं, जिसके माध्यम से आप मौखिक या लिखित रूप से अपनी शिकायत बता सकते हैं।
- इसे किसी भी तरह आपके या आपके प्रदाता के विरुद्ध नहीं लिया जायेगा।
- इसमें आपको अपनी तरफ से किसी दूसरे व्यक्ति को प्राधिकृत करने का अधिकार होता है, जिसमें कोई प्रदाता या वकील हो सकता है। अगर आप दूसरे व्यक्ति को अपनी तरफ से कार्रवाई का अधिकार देते हैं तो हो सकता है कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपसे उस व्यक्ति को जानकारी देने के लिए प्लान को प्राधिकार देने हेतु एक फॉर्म पर हस्ताक्षर करने के लिए कहे।
- यह सुनिश्चित करेगी कि निर्णय लेने वाले व्यक्ति इसके लिए योग्य हैं और पहले के स्तरों पर किसी समीक्षा या निर्णय लेने में शामिल नहीं हैं।
- यह आपकी और आपके ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी तथा आपके प्रदाता की भूमिकाओं और ज़िम्मेदारीयों की पहचान करेगी।
- शिकायत का समाधान अपेक्षित समयसीमा में प्रदान कराएगी।

मैं शिकायत कब दर्ज कराऊँ?

अगर आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या के उपचार हेतु मिलने वाली सेवाओं से प्रसन्न नहीं हैं या ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के बारे में दूसरी चिंता है तो कभी भी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में शिकायत कर सकते हैं।

मैं शिकायत कैसे दर्ज कराऊँ?

आप अपनी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के टॉल फ्री फोन नंबर से शिकायत संबंधी सहायता प्राप्त कर सकते हैं। ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी सभी प्रदाताओं के कार्यस्थल पर अपना पता लिखा हुआ लिफाफा प्रदान करेगी, जिसका उपयोग करके आप अपनी शिकायत भेज सकते हैं। शिकायतें मौखिक या लिखित रूप से दर्ज कराई जा सकती हैं। मौखिक शिकायत दर्ज कराने के बाद लिखित रूप में इसे देने की आवश्यकता नहीं है।

मुझे कैसे पता चलेगा कि काउंटी प्लान को मेरी शिकायत मिली या नहीं?

आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको लिखित पुष्टि भेजकर आपकी शिकायत प्राप्त होने की जानकारी देगी।

मेरे शिकायत पर निर्णय कब लिया जाएगा?

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपकी शिकायत प्राप्त होने के 90 दिनों के भीतर उस पर निर्णय लेना होगा। अगर आप समय बढ़ाने का अनुरोध करते हैं या अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को लगता है कि अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता है और विलंब आपके हित में है तो समयसीमा 14 दिन तक बढ़ाई जा सकती है। विलंब के आपके हित में होने का एक उदाहरण वह स्थिति हैं, जब काउंटी को लगता है कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपसे या अन्य

संबद्ध लोगों से जानकारी प्राप्त करने के लिए कुछ और समय होने पर ही वह आपकी शिकायत का समाधान कर सकती है।

मुझे कैसे पता चलेगा कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी ने मेरी शिकायत पर कोई निर्णय लिया है या नहीं?

जब आपकी शिकायत पर निर्णय लिया जाएगा, तब ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको या आपके प्रतिनिधि को निर्णय की लिखित सूचना प्रदान करेगी। अगर आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको या शिकायत से प्रभावित किसी भी पक्ष को समय पर निर्णय के बारे में बताने में असफल रहती है, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना प्रदान करेगी, जिसमें आपको राज्य में न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने के आपके अधिकार के बारे में परामर्श दिया गया होगा। आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के लिए आवश्यक है कि वह आपको समय सीमा समाप्ति तिथि बीतने पर प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना प्रदान करे।

क्या शिकायत दर्ज कराने की कोई समयसीमा है?

आप किसी भी समय शिकायत दर्ज करा सकते हैं

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई हो]।

अपील की प्रक्रियाएँ (मानक और त्वरित)

आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको प्लान या आपके प्रदाताओं द्वारा आपके नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार के संबंध में मिलने वाली सेवाओं के संबंध में लिए गए उस निर्णय को चुनौती देने का अधिकार देता है, जिससे आप सहमत नहीं हैं। आप समीक्षा के लिए दो तरीके से अनुरोध कर सकते हैं। एक तरीका मानक अपील प्रक्रिया का उपयोग करना है। दूसरा तरीका है त्वरित अपील प्रक्रिया का उपयोग करना। अपील के ये दो प्रकार मिलते जुलते हैं; फिर भी, त्वरित अपील की पात्रता के लिए कुछ विशिष्ट अपेक्षाएँ होती हैं। ये विशिष्ट अपेक्षाएँ नीचे बताई गई हैं।

मानक अपील प्रक्रिया क्या है?

मानक अपील प्लान या आपके प्रदाता से आपको हुई किसी समस्या की समीक्षा के लिए किया जाने वाला एक अनुरोध है, जिसमें आपकी वांछित सेवा देने से इन्कार करना या इसमें बदलाव करना शामिल है। अगर आप मानक अपील का अनुरोध करते हैं, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इसकी समीक्षा के लिए 30 दिन तक का समय ले सकती है। अगर आपको लगता है कि 30 दिन तक प्रतीक्षा करने से आपके स्वास्थ्य को खतरा हो सकता है तो आप त्वरित अनुरोध का आग्रह कर सकते हैं।

मानक अपील प्रक्रिया:

- आप को स्वयं जाकर, फोन पर या लिखित में अपील दाखिल करने की अनुमति देती है।
- सुनिश्चित करेगी कि अपील दाखिल करने को किसी भी तरह से आपके या आपके प्रदाता के विरुद्ध न लिया जाए।
- आपको अनुमति देती है कि आप अपनी ओर से कार्रवाई के लिए किसी दूसरे व्यक्ति को प्राधिकृत कर सकते हैं, जिसमें कोई प्रदाता शामिल है। अगर आप अपनी तरफ से कार्रवाई के लिए किसी दूसरे

व्यक्ति को प्राधिकृत करते हैं तो हो सकता है कि प्लान आपसे एक फॉर्म पर हस्ताक्षर करने को कहे, जिस पर लिखा होगा कि आप प्लान को उस व्यक्ति को जानकारी देने का अधिकार दे रहे हैं।

- इसमें डाक से या व्यक्तिगत रूप से आपसे मिलकर दिए गए प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना की प्राप्ति के 10 दिन की अपेक्षित समय सीमा के भीतर अपील का अनुरोध करने पर आपके लाभ जारी रहते हैं। जब तक अपील लंबित हो, तब तक मिलने वाली सेवा के लिए आपको शुल्क नहीं देना होता है। अगर आप लाभ जारी रखने का अनुरोध करते हैं और अपील के अंतिम निर्णय से आपको मिलने वाली सेवा में कमी करने या उसे बंद करने के निर्ण की पुष्टि होती है, तो हो सकता है कि आपको अपील के लंबित रहने के दौरान मिलने वाली सेवाओं की लागत का भुगतान करना पड़े।;
- सुनिश्चित करेगी कि निर्णय लेने वाले व्यक्ति इसके लिए योग्य हों और पहले की गई किसी समीक्षा या निर्णय करने वालों में शामिल नहीं रहे हों।
- आपको या आपके प्रतिनिधि को अपील प्रक्रिया के पहले और इसके दौरान, अपना केस फाइल देखने की अनुमति देगी, जिसमें आपका चिकित्सकीय रिकॉर्ड और अपील प्रक्रिया के दौरान विचार किए जाने वाले कोई दूसरे दस्तावेज या रिकॉर्ड शामिल हैं।
- आपको स्वयं जाकर या लिखित रूप से तथ्य या कानून संबंधी साक्ष्य और आरोप प्रस्तुत करने का उचित अवसर प्रदान करेगी।
- आपको, आपके प्रतिनिधि को या किसी मृत लाभार्थी के कानूनी प्रतिनिधि को अपील के पक्षों के रूप में शामिल होने का अधिकार देगी।
- लिखित पुष्टि के द्वारा आपको जानकारी मिलेगा कि आपकी अपील की समीक्षा की जा रही है।
- अपील की प्रक्रिया पूरी होने के बाद राज्य की न्यायिक सुनवाई के आपके अधिकार के बारे में आपको जानकारी दी जाएगी।

मैं अपील कब दाखिल कर सकता/सकती हूँ?

आप अपनी काउंटी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्लान में अपील दाखिल कर सकते हैं:

- अगर आपकी काउंटी या काउंटी के साथ अनुबंधित कोई प्रदाता निर्णय लेता है कि आप किसी मेडि-कल नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवा प्राप्त करने की पात्रता नहीं रखते, क्योंकि आप चिकित्सकीय आवश्यकता मापदंडों पर खरे नहीं उतरते।
- अगर आपके प्रदाता को लगता है कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की कोई सेवा प्राप्त होनी चाहिए और वह काउंटी से अनुमोदन का आग्रह करता है, लेकिन काउंटी इससे सहमत नहीं होती और प्रदाता के अनुरोध को अस्वीकार कर देती है या सेवा के प्रकार अथवा आवृत्ति में परिवर्तन कर देती है।
- अगर आपका प्रदाता ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से अनुमोदन के लिए कहता है, लेकिन काउंटी को निर्णय लेने के लिए अधिक जानकारी चाहिए और समय पर अनुमोदन प्रक्रिया पूरी नहीं होती है।
- अगर आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी द्वारा निर्धारित समयसीमा के आधार पर सेवाएँ प्रदान नहीं करती।
- अगर आपको लगता है कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इतनी जल्दी सेवाएँ प्रदान नहीं कर रही है, जिससे कि आपकी आवश्यकता की पूर्ति हो सके।
- अगर आपकी शिकायत, अपील या त्वरित अपील का समाधान समय पर नहीं हुआ है।
- अगर आप और आपके प्रदाता आपके लिए आवश्यक नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाओं पर सहमत नहीं हैं।

मैं अपील कैसे दर्ज कर सकता/सकती हूँ?

आप अपनी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के टॉल-फ्री नंबर पर कॉल करके अपील दाखिल करने के संबंध में मदद माँग सकते हैं। प्लान सभी प्रदाता कार्यस्थलों पर अपना पत्ता लिखा लिफाफा प्रदान करता है, जिससे आप अपनी अपील डाक द्वारा भेज सकते हैं। अपील मौखिक या लिखित रूप से दाखिल की जा सकती है।

मेरी अपील पर निर्णय हुआ या नहीं, इसका पता मुझे कैसे लगेगा?

आपका ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्लान आपको या आपके प्रतिनिधि को आपकी अपील पर उनके निर्णय की लिखित सूचना देगा। इस अधिसूचना में निम्नलिखित जानकारी होगी:

- अपील के समाधान की प्रक्रिया का परिणाम।
- अपील पर निर्णय लेने की तिथि।
- अगर अपील पर लिया गया निर्णय पूरी तरह से आपके पक्ष में नहीं है तो सूचना में राज्य की न्यायिक सुनवाई के संबंध में आपके अधिकार और राज्य की न्यायिक सुनवाई की विधि के बारे में भी जानकारी होगी।

क्या अपील दाखिल करने की कोई समयसीमा होती है?

आपको प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना प्राप्त होने की तिथि के 60 दिनों के भीतर अपील करनी होगी। ध्यान रखें कि आपको हमेशा प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना नहीं मिलेगी। जब आपको प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना न मिली हो तो अपील दाखिल करने की कोई समयसीमा नहीं होती; इसलिए इस प्रकार की अपील आप किसी भी समय दाखिल कर सकते हैं।

मेरी अपील के बारे में कब निर्णय लिया जाएगा?

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपकी अपील दाखिल करने का अनुरोध मिलने के 30 दिन के भीतर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपकी अपील पर निर्णय लेना होगा। अगर आप समय सीमा में बढ़ोतरी का अनुरोध करते हैं या अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को लगता है कि उसे अतिरिक्त जानकारी चाहिए और विलंब आपके हित में है तो समयसीमा 14 दिन तक बढ़ाई जा सकती है। विलंब के आपके हित में होने की स्थिति का एक उदाहरण ये हो सकता है कि

काउंटी को लगता हो कि वह आपकी अपील का अनुमोदन करने में तब सक्षम हो सकेगा, जब ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपसे या आपके प्रदाता से अधिक जानकारी प्राप्त हो सके।

अगर मैं अपील पर निर्णय के लिए 30 दिन तक प्रतीक्षा नहीं कर सकता तो क्या करूँ?

अगर आपकी अपील त्वरित अपील प्रक्रिया के योग्य है तो अपील की प्रक्रिया तेज हो सकती है।

त्वरित अपील क्या है?

त्वरित अपील किसी अपील पर शीघ्र निर्णय लेने का तरीका है। त्वरित अपील प्रक्रिया भी मानक अपील प्रक्रिया जैसी ही होती है, फिर भी,

- आपकी अपील को कुछ अपेक्षाओं के अनुरूप होना चाहिए।
- त्वरित अपील प्रक्रिया की समयसीमा मानक अपीलों की समयसीमा से अलग होती है।
- त्वरित अपील के लिए आप मौखिक अनुरोध कर सकते हैं। आपको त्वरित अपील अनुरोध लिखित में देने की जरूरत नहीं है।

मैं त्वरित अपील का अनुरोध कब कर सकता हूँ?

अगर आपको लगता है कि मानक अपील के निर्णय के लिए 30 दिन तक प्रतीक्षा करना आपके जीवन, स्वास्थ्य या अधिकतम क्रियाशीलता को प्राप्त करने, बनाए रखने या पुनर्प्राप्त करने की क्षमता के लिए नुकसानदेह हो सकता है, तो आप अपील के त्वरित समाधान के लिए अनुरोध कर सकते हैं। अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इस बात पर सहमत है कि आपकी अपील त्वरित अपील की अपेक्षाओं को पूरा करती है, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को अपील प्राप्त होने के 72 घंटों के भीतर आपकी काउंटी आपकी त्वरित अपील का समाधान करेगी।

अगर आप समयसीमा बढाने का अनुरोध करते हैं या अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता दर्शाता है और विलंब आपके हित में है तो समयसीमा 14 दिनों तक आगे बढाई जा सकती है। अगर आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इस समयसीमा को आगे बढाती है, तो प्लान आपको लिखित स्पष्टीकरण देगा कि समयसीमा क्यों बढ़ाई गई है।

अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी निर्णय लेती है कि आपकी अपील त्वरित अपील के योग्य नहीं है, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को चाहिए कि वह आपको त्वरित मौखिक सूचना देने का प्रयास करे और यह आपको 2 कार्यदिवसों के भीतर निर्णय का कारण बताते हुए लिखित सूचना देगी। इसके बाद आपकी अपील मानक अपील के इस भाग में पूर्व में रेखांकित समयसीमाओं के अनुरूप चलेगी। अगर आप काउंटी के इस निर्णय से असहमत हैं कि आपकी अपील त्वरित अपील मापदंडों को पूरा नहीं करती है तो आप शिकायत दाखिल कर सकते हैं।
जब आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपकी त्वरित अपील का समाधान करेगी, तो प्लान आपको और सभी प्रभावित पक्षों को मौखिक और लिखित रूप से सूचित करेगा।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

राज्य की न्यायिक सुनवाई की प्रक्रिया

राज्य की न्यायिक सुनवाई क्या है?

राज्य की न्यायिक सुनवाई कैलिफोर्निया डिपार्टमेंट ऑफ सोशल सर्विसेज द्वारा संचालित स्वतंत्र समीक्षा है, जो यह सुनिश्चित करती है कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की वे सेवाएँ मिले, जिसके आप मेडि-कल प्रोग्राम के तहत हकदार हैं। आप अतिरिक्त संसाधनों के लिए कैलिफोर्निया डिपार्टमेंट ऑफ सोशल सर्विसेज की वेबसाइट https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests देख सकते हैं।

मेरे पास राज्य की न्यायिक सुनवाई के क्या अधिकार हैं?

आपका अधिकार है:

- कैलिफोर्निया डिपार्टमेंट ऑफ सर्विसेज के समक्ष सुनवाई (जिसे राज्य की न्यायिक सुनवाई भी कहा जाता है)।
- कि आपको यह बताया जाए कि राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध कैसे किया जाए।
- कि आपको वे नियम बताए जाएँ, जो राज्य की न्यायिक सुनवाई के संबंध में लागू होते हैं।
- अगर आप राज्य की न्यायिक सुनवाई का अपेक्षित समयसीमा के भीतर अनुरोध करते हैं तो राज्य की न्यायिक सुनवाई प्रक्रिया के दौरान आपके अनुरोध पर आपके लाभ जारी रहेंगे।

मैं राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए कब आवेदन दाखिल कर सकता हूँ?

आप राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकते हैं:

- अगर आपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में अपील की प्रक्रिया पूरी कर ली है।

- अगर आपकी काउंटी या काउंटी से अनुबंधित प्रदाताओं में कोई यह निर्णय लेता है कि आप मेडि-कल के नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की कोई सेवा प्राप्त करने के लिए योग्य नहीं हैं, क्योंकि आप चिकित्सकीय आवश्यकता के मापदंडों को पूरा नहीं करते।
- अगर आपके प्रदाता को लगता है कि आपको नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार की कोई सेवा चाहिए और वह इसके लिए ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से स्वीकृति माँगता है, लेकिन ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इससे सहमत नहीं होती और आपके प्रदाता के अनुरोध को अस्वीकार कर देती है या सेवा के प्रकार अथवा आवृत्ति में बदलाव कर देती है।
- अगर आपके प्रदाता ने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से अनुमोदन के लिए कहा हो, लेकिन काउंटी को निर्णय लेने के लिए अधिक जानकारी की आवश्यकता हो और समय पर अनुमोदन की प्रक्रिया पूरी नहीं हो पाई हो।
- अगर आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी ने काउंटी द्वारा निर्धारित समयसीमा के आधार पर सेवा प्रदान न की हो।
- अगर आपको लगता है कि ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इतनी जल्दी सेवाएँ प्रदान नहीं कर रही है, जिससे आपकी आवश्यकता पूरी हो सके।
- अगर आपकी शिकायत, अपील या त्वरित अपील का समय पर समाधान नहीं हुआ हो।
- अगर आप और आपका प्रदाता नशीले पदार्थ के सेवन की समस्या के उपचार हेतु आपके लिए आवश्यक सेवाओं पर सहमत नहीं हैं।
- अगर आपकी शिकायत, अपील या त्वरित अपील का समय पर समाधान नहीं हुआ हो।

मैं राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए आवेदन कैसे करूँ?

आप राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं:

- ऑनलाइन: https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do

- लिखित रूप से: प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना पर दिए गए पते पर काउंटी वेल्फेयर डिपार्टमेंट को अपना अनुरोध भेजें अथवा यहाँ फैक्स या पत्राचार करें:

  California Department of Social Services State Hearings Division
  P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
  Sacramento, CA 94244-2430

  या **916-651-5210** अथवा **916-651-2789** पर फैक्स करें

आप इस तरह से भी राज्य की न्यायिक सुनवाई या राज्य की त्वरित न्यायिक सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं:

- फोन द्वारा: स्टेट हियरिंग डिविजन को टॉल-फ्री नंबर **800-743-8525** या **855-795-0634** पर कॉल करें या पब्लिक इन्क्वेरी एंड रेस्पॉन्स लाइन के टॉल-फ्री नंबर **800-952-5253** या TDD **800-952-8349** पर कॉल करें।
-

क्या राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए आवेदन करने की कोई समयसीमा है?

आपके पास राजकीय सुनवाई के अनुरोध के लिए केवल 120 दिन का समय होता है। ये 120 दिन या तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी द्वारा आपको व्यक्तिगत रूप से इसके अपील संबंधी निर्णय की सूचना दिए जाने के बाद से या काउंटी के द्वारा अपील पर लिए गए निर्णय संबंधी सूचना की डाकमुद्रित तिथि के बाद से शुरू होते हैं।

अगर आफको प्रतिकूल लाभ निर्धारण सूचना नहीं मिली है, तो आप किसी भी समय राज्य की न्यायिक सुनवाई के लिए आवेदन दाखिल कर सकते हैं।

क्या मैं राज्य की न्यायिक सुनवाई के निर्णय की प्रतीक्षा करते समय सेवाएँ प्राप्त करना जारी रख सकता हूँ?

हाँ, अगर वर्तमान में आपको उपचार मिल रहा है और आप अपील के दौरान अपना उपचार प्राप्त करना जारी रखना चाहते हैं, तो आपको अपील के निर्णय की सूचना की डाकमुद्रित या प्राप्ति तिथि के 10 दिनों के भीतर या आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के अनुसार जिस तिथि को सेवाएँ बंद होनी या घटाई जानी है, उसके पहले राज्य की न्यायिक सुनवाई हेतु आवेदन दाखिल करना होगा। जब आप राज्य की न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करें तो आपको कहना होगा कि आप उपचार प्राप्त करना जारी रखना चाहते हैं। इसके अतिरिक्त, जब तक राज्य की न्यायिक सुनवाई लंबित है, आपको सेवाओं के लिए भुगतान नहीं करना होगा।

अगर आप लाभ जारी रखने का अनुरोध करते हैं और राज्य की न्यायिक सुनवाई के अंतिम निर्णय से आपको प्राप्त होने वाली सेवाएँ बंद करने या उसमें कमी करने के निर्णय की पुष्टि होती है, तो आपको राज्य की न्यायिक सुनवाई के लंबित होने के दौरान आपको मिली सेवाओं की लागत का भुगतान करना पड़ सकता है।

मेरी राज्य की न्यायिक सुनवाई का निर्णय कब आएगा**?**

जब आप राजकीय न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करते हैं, तो इसमें आपके केस का निर्णय आने और आपको उत्तर भेजने में 90 दिन तक का समय लग सकता है।

क्या मुझे राजकीय न्यायिक सुनवाई का निर्णय अधिक शीघ्रता से मिल सकता है?

अगर आपको लगता है कि इतने लंबे समय तक इंतजार करना आपके स्वास्थ्य के लिए नुकसानदेह हो सकता है, तो आपको तीन कार्यदिवसों के भीतर भी निर्णय मिल सकता है। अपने चिकित्सक या अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से अपने लिए एक पत्र लिखने के लिए कहें। आप स्वयं भी एक पत्र लिख सकते हैं। पत्र में विस्तार से

बताया जाना चाहिए कि आपके द्वारा दाखिल वाद का निर्णय आने के लिए 90 दिनों तक इंतजार करने से आपके जीवन, स्वास्थ्य, या आपकी अधिकतम क्रियाशीलता को प्राप्त करने, बनाए रखने या पुनर्प्राप्त करने की क्षमता को किस प्रकार से गंभीर नुकसान पहुँच सकता है। इसके बाद, “त्वरित सुनवाई” का अनुरोध करना सुनिश्चित करें और यह पत्र सुनवाई के अनुरोध के साथ संलग्न करें।

अगर आपको लगता है कि 90 दिनों की सामान्य समयसीमा से आपके स्वास्थ्य को गंभीर नुकसान पहुँच सकता है, जिसमें जीवन के महत्वपूर्ण प्रक्रार्यों को प्राप्त करने, बनाए रखने या पुनर्प्राप्त करने की आपकी क्षमता संबंधी समस्याएँ भी शामिल हैं, तो आप त्वरित (शीघ्र) राजकीय न्यायिक सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं। डिपार्टमेंट ऑफ सोशल सर्विसेज, स्टेट हियरिंग्स डिविजन आपके त्वरित राजकीय न्यायिक सुनवाई की समीक्षा करेगा और निर्णय लेगा कि यह इसके लिए योग्य है या नहीं। अगर आपका त्वरित सुनवाई का अनुरोध अनुमोदित होता है, तो स्टेट हियरिंग्स डिविजन को आपका अनुरोध प्राप्त होने के 3 कार्यदिवसों के भीतर सुनवाई होगी और इसका निर्णय आ जाएगा।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई है]।

स्टेट ऑफ कैलिफोर्निया मेडि-कल प्रोग्राम के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी

मेडि-कल किसे मिल सकता है?

अगर आप निम्नलिखित में से किसी समूह से आते हैं तो आप मेडि-कल के लिए पात्र हो सकते हैं:

- 65 वर्ष या अधिक उम्र
- 21 वर्ष से कम उम्र
- आय संबंधी अर्हता के आधार पर 21 से 65 वर्ष तक के वयस्क।
- दृष्टिहीन या विकलांग
- गर्भवती महिला
- कुछ शरणार्थी, या क्यूबा/हैती के अप्रवासी
- नर्सिंग होम में इलाज प्राप्त कर रहे व्यक्ति
- 26 वर्ष से कम उम्र, या 50 वर्ष से अधिक के व्यक्ति, चाहे अप्रवासन स्थिति कोई भी हो

आपको मेडि-कल की पात्रता के लिए कैलिफोर्निया में रहने वाला होना चाहिए। मेडि-कल के लिए आवेदन करने के लिए अपने स्थानीय काउंटी सोशल सर्विसेज ऑफिस जाएँ या इंटरनेट पर https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx पर जाएँ।

क्या मुझे मेडि-कल के लिए भुगतान करना पड़ेगा?

आपको मेडि-कल के लिए भुगतान करना पड़ सकता है, जो इस बात पर निर्भर करता है कि आपकी मासिक आय कितनी है।

- अगर आपकी आय आपके पारिवारिक-आकार के लिए मेडि-कल सीमाओं से कम है तो आपको मेडि-कल सेवाओं के लिए भुगतान नहीं करना पड़ेगा।

- अगर आपकी आय आपके पारिवारिक आकार के लिए मेडि-कल की सीमाओं से अधिक है, तो आपको अपने मेडि-कल या नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाओं के लिए कुछ राशि का भुगतान करना पड़ सकता है। आपके द्वारा भुगतान की गई राशि आपका 'शेयर ऑफ कॉस्ट (लागत भाग)' कहलाता है। जब आप अपने 'शेयर ऑफ कॉस्ट' का भुगतान कर देते हैं, तो मेडि-कल उस माह के लिए आपके कवर होने वाले बाकी चिकित्सकीय बिलों का भुगतान कर देता है। जिन महीनों में आपको चिकित्सकीय व्यय नहीं होता है, उनमें आपको कुछ भी भुगतान करना नहीं होता।
- आपको मेडि-कल के अंतर्गत आने वाले किसी भी उपचार के लिए 'सह-भुगतान' करना पड़ सकता है। इसका अर्थ है कि जब भी आपको मेडि-कल या नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवा या परामर्श दवा मिलती है, तो हर बार आपको अपनी ओर से कुछ राशि का भुगतान और अगर आप अपनी नियमित सेवाओं के लिए अस्पताल के आपातकालीन कक्ष में जाते हैं तो सह-भुगतान करना पड़ सकता है।

आपके प्रदाता आपको बताएँगे कि आपको सह-भुगतान करना है या नहीं

क्या परिवहन सुविधा उपलब्ध है?

अगर आपको अपने मेडिकल अपॉइंटमेंट पर या ड्रग अथवा शराब के सेवन संबंधी उपचार के अपॉइंटमेंट पर आने में कठिनाई होती है, तो मेडि-कल प्रोग्राम परिवहन सुविधा प्राप्त करने में आपकी मदद कर सकती है। उन मेडि-कल लाभार्थियों को गैर-आपातकालीन परिवहन और गैर-चिकित्सकीय परिवहन प्रदान किए जा सकते हैं, जो अपनी ओर से परिवहन का व्यय उठाने में असमर्थ हैं और जिन्हें मेडि-कल द्वारा कवर की जाने वाली कोई सेवा प्राप्त करने की चिकित्सकीय आवश्यकता है। अगर आप को परिवहन में सहायता की आवश्यकता है, तो, अपने जानकारी और सहायता के लिए अपने मैनेज्ड केयर प्लान से संपर्क करें।

अगर आपके मेडि-कल है, लेकिन आप किसी मैनेज्ड केयर प्लान में नामांकित नहीं हैं और आपको गैर-चिकित्सकीय परिवहन की आवश्यकता है, तो सहायता के लिए अपनी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से संपर्क कर सकते हैं। जब आप परिवहन कंपनी से संपर्क करेंगे, वे आपके अपॉइंटमेंट की तिथि और समय की जानकारी माँगेंगे। अगर आपको गैर-आपातकालीन चिकित्सकीय परिवहन चाहिए, तो आपके प्रदाता गैर-आपातकालीन चिकित्सकीय परिवहन का परामर्श दे सकते हैं और अपने अपॉइंटमेंट पर आने जाने की यात्रा में समन्वय के लिए किसी परिवहन प्रदाता से आपका संपर्क करा सकते हैं।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

यहाँ काउंटी विशिष्ट जानकारी दें [अगर कोई है]।

अग्रिम निर्देश

अग्रिम निर्देश क्या है?

आपको अग्रिम निर्देश प्राप्त करने का अधिकार है। अग्रिम निर्देश आपके स्वास्थ्य देखभाल के संबंध में लिखित निर्देश है, जिसे कैलिफोर्निया के कानून के तहत मान्यता मिली हुई है। इसमें वह जानकारी शामिल है, जो बताती है कि अगर आप अपने लिए स्वयं बोलने में असमर्थ हैं तो आप क्या निर्णय चाहते होंगे, या कहता है प्रदान किए गए इलाज को कैसा होना चाहिए। आपको कभी-कभी सुनने को मिल सकता है कि अग्रिम निर्देश को इच्छापत्र या दीर्घस्थायी अधिकारपत्र के रूप में वर्णित किया जाता है।

कैलिफोर्निया का कानून अग्रिम निर्देश को मौखिक या लिखित व्यक्तिगत स्वास्थ्य देखभाल निर्देश या अधिकार पत्र (एक लिखित दस्तावेज, जिसमें किसी को आपके लिए निर्णय लेने की अनुमति दी जाती है) के रूप में परिभाषित किया जाता है। सभी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के पास अग्रिम निर्देश नीतियाँ होनी चाहिए। जानकारी माँगने पर आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की अग्रिम निर्देश नीतियों के संबंध में लिखित जानकारी और प्रांत के कानून की व्याख्या प्रदान करनी चाहिए। अगर आप जानकारी प्राप्त करने का अनुरोध करना चाहते हैं तो आपको अधिक जानकारी के लिए अपने ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को कॉल करना चाहिए।

अग्रिम निर्देश लोगों को अपने उपचार पर नियंत्रण रखने में, विशेषकर उस स्थिति में मदद के लिए तैयार किया गया है, जब वे अपने इलाज के लिए निर्देश प्रदान करने में सक्षम नहीं हों। यह एक कानूनी दस्तावेज है, जिससे स्वास्थ्य देखभाल संबंधी निर्णय लेने में असमर्थ होने पर लोगों को अग्रिम रूप से यह बताने में मदद मिलती है कि वे क्या चाहते हैं। इसमें चिकित्सकीय उपचार, शल्य (सर्जरी) चिकित्सा स्वीकार या अस्वीकार करने, या अन्य स्वास्थ्य संबंधी निर्णय लेने के अधिकार जैसी बातें शामिल हो सकती हैं।

कैलिफोर्निया में, अग्रिम निर्देश के दो भाग हैं:

- आपके द्वारा अपने स्वास्थ्य देखभाल का निर्णय लेने के लिए एक मध्यस्थ (व्यक्ति) की नियुक्ति; और
- आपके व्यक्तिगत स्वास्थ्य देखभाल निर्देश

आपको अपनी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से या ऑनलाइन अग्रिम निर्देश का एक फॉर्म मिल सकता है। कैलिफोर्निया में, आपको अपने सबी स्वास्थ्य प्रदाताओं को अग्रिम दिशा-निर्देश प्रदान करने का अधिकार है। आपको अपने अग्रिम निर्देश को किसी भी समय बदलने या रद्द करने का भी अधिकार है।

अगर आपको कैलिफोर्निया कानून में अग्रिम निर्देश संबंधी आवश्यकताओं के बारे में कुछ पूछना है तो आप निम्न पत्ते पर पत्र भेज सकते हैं:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई हो]।

लाभार्थी के अधिकार और ज़िम्मेदारीयां

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवा प्राप्त करने वाले के तौर पर मेरे क्या अधिकार हैं?

मेडि-कल के लिए पात्रता रखने वाले और किसी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम प्रोग्राम काउंटी में रहने वाले व्यक्ति के तौर पर, आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या की चिकित्सकीय रूप से आवश्यक उपचार सेवाएँ प्राप्त करने का अधिकार है। आपको अधिकार है:

- निजता (गोपनीयता) के आपके अधिकार को ध्यान में रखे जाने और आपकी चिकित्सकीय जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने की आवश्यकता को समझते हुए, सम्मानजनक व्यवहार प्राप्त करने का।
- उपलब्ध उपचार विकल्पों तथा अन्य विकल्पों के बारे में जानकारी प्राप्त करने का, जिसे लाभार्थी की स्थिति तथा समझने की क्षमता के अनुरूप उचित तरीके से प्रस्तुत किया गया हो।
- अपनी नशीले पदार्थों के सेवन संबंधी समस्या के इलाज के संबंध में निर्णय में भागीदारी का, जिसमें उपचार को अस्वीकार करने का अधिकार शामिल है।
- समय पर इलाज प्राप्त करने का, जिसमें किसी आपातकालीन स्थिति या त्वरित आवश्यकता अथवा संकट की स्थिति में उपचार के लिए सप्ताह के सातों दिन के 24 घंटे उपलब्ध सेवाएँ शामिल हैं।
- इस पुस्तका में काउंटी के ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्लान द्वारा कवर की जाने वाली नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार की सेवाओं या ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी की अन्य देयताओं और यहाँ वर्णित आपके अधिकारों की जानकारी आपको प्राप्त हो सके।
- आपकी गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रखा जाए।
- अपने चिकित्सकीय रिकॉर्ड की एक प्रति के लिए अनुरोध करने और उन्हें प्राप्त करने तथा आवश्यकतानुसार उनमें संशोधन का अनुरोध करने का।

- लिखित सामग्रियों को अनुरोध करने पर वैकल्पिक प्रारूपों (जिसमें ब्रेल, बड़े साइज के प्रिंट और ऑडियो प्रारूप शामिल हैं) में, अनुरोधित प्रारूप के लिए उपयुक्त समयसीमा के भीतर प्राप्त करने का।
- लिखित सामग्रियों को आपकी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के कम से कम पाँच प्रतिशत या 3,000 लाभार्थियों, जो भी कम हो, द्वारा उपयोग में लाई जाने वाली भाषाओं में प्राप्त करने का।
- आपकी पसंदीदा भाषा के लिए मौखिक दुभाषिया सेवाएँ प्राप्त करने का।
- किसी ऐसी ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से नशीले पदार्थ के सेवन संबंधी समस्या के उपचार के लिए सेवाएँ प्राप्त करने का, जो सेवाओं की उपलब्धता, पर्याप्त क्षमता तथा सेवाओं के आश्वासन, इलाज के सातत्य (सच्चाई) और समन्वय तथा सेवाओं के कवरेज एवं प्राधिकार के क्षेत्र में राज्य द्वारा अनुबंधित हो।
- अगर आप अवयस्क हैं तो अवयस्क की सहमति वाली सेवाएँ प्राप्त करने का।
- समय पर नेटवर्क के बाहर से चिकित्सकीय आवश्यकता वाली सेवाएँ प्राप्त करने, अगर प्लान के पास ऐसा कोई कर्मचारी या अनुबंधित प्रदाता न हो, जो वे सेवाएँ प्रदान कर सके। “नेटवर्क से बाहर के प्रदाता” का अर्थ है ऐसा प्रदाता, जो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के प्रदाताओं की सूची में शामिल नहीं हो। काउंटी को सुनिश्चित करना चाहिए कि आपको नेटवर्क के बाहर के प्रदाता से सेवा प्राप्त करने के लिए किसी अतिरिक्त राशि का भुगतान न करना पड़े। नेटवर्क से बाहर के प्रदाता से सेवाएँ कैसे प्राप्त करें, इसके संबंध में जानकारी के लिए आप *[काउंटी का टॉल-फ्री फोन नंबर देना है] पर लाभार्थी सेवाओं से संपर्क कर सकते हैं।
- अपनी काउंटी नेटवर्क के या नेटवर्क के बाहर के किसी योग्य स्वास्थ्यकर्मी से, आप पर कोई अतिरिक्त लागत आए बिना, दुसरे की राय प्राप्त करने का।
- संगठन या मिले हुए इलाज के बारे में मौखिक या लिखित रूप में शिकायत दर्ज कराने का।

- प्रतिकूल लाभ निर्धारण की सूचना मिलने पर अपील का मौखिक या लिखित अनुरोध करने का, जिसमें उन परिस्थियों से संबंधित जानकारी प्राप्त करना भी शामिल है, जिसके अंतर्गत त्वरित अपील संभव है।
- राजकीय मेडि-कल न्यायिक सुनवाई का अनुरोध करने का, जिसमें उन परिस्थितियों के संबंध में जानकारी प्राप्त करना भी शामिल है, जिसके अंतर्गत त्वरित राजकीय न्यायिक सुनवाई संभव है।
- दबाव, अनुशासन, सुविधा या प्रतिशोध के तौर पर किसी भी तरह का व्यवधान या पृथक्करण नहीं होना चाहिए।
- इन अधिकारों का उपयोग करने के कारण ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी प्रदाताओं या राज्य से आपको मिलने वाले उपचार पर किसी भी तरह का प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए और आपके साथ कोई भी पक्षपात नहीं होना चाहिए।

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाओं का प्राप्तकर्ता होने के नाते मेरी जिम्मेदारियाँ क्या हैं?

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम की सेवाओं के प्राप्तकर्ता होने के नाते आपकी जिम्मेदारी है:

- आपको ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से जो लाभार्थी जानकारी सामग्रियाँ मिली हैं, उन्हें आप ध्यान से पढ़ें। ये सामग्रियाँ यह समझने में आपकी सहायता करेंगी कि अगर आपको आवश्यकता है तो क्या सेवाएँ उपलब्ध हैं और उपचार कैसे प्राप्त करें।
- शेड्यूल के अनुसार अपने उपचार के लिए आएँ। अगर आप पूरे उपचार के दौरान अपने प्रदाता के साथ सहयोग करते हैं तो आपको सर्वश्रेष्ठ परिणाम प्राप्त होंगे। अगर आप किसी आवश्यकतावश किसी अपॉइंटमेंट पर नहीं आ पा रहे तो अपने प्रदाता को कम से कम 24 घंटे पहले कॉल करके बता दें और किसी दूसरे दिन और समय के लिए अपॉइंटमेंट रीशेड्यूल कर लें।
- उपचार के लिए आते समय हमेशा अपना मेडि-कल (ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी) पहचानपत्र और एक फोटो पहचानपत्र अपने साथ रखें।
- अगर आपको दुभाषिया की आवश्यकता है तो अपॉइंटमेंट के पहले अपने प्रदाता को बताएँ।

- अपने प्रदाता को अपनी सभी चिकित्सकीय परेशानियों के विषय में बताएँ। आप अपनी आवश्यकता के बारे में जितनी ज्यादा जानकारी देंगे, आपका उपचार उतना ज्यादा सफल रहेगा।
- कोई भी प्रश्न हो तो अपने प्रदाता से अवश्य पूछें। ये बहुत जरूरी है कि उपचार के दौरान आपको मिलने वाली किसी भी जानकारी को आप पूरी तरह से समझें।
- अपना उपचार करने वाले प्रदाता से मजबूत कार्य संबंध बनाने के इच्छुक रहें।
- अगर आफको अपनी सेवाओं के संबंध में कुछ पूछना है या अगर आपको अपने प्रदाता से कोई ऐसी समस्या है, जिसका समाधान आपसे नहीं हो पा रहा है तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से संपर्क करें।
- अगर आपकी व्यक्तिगत जानकारी में कोई बदलाव आता है तो अपने प्रदाता और ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को बताएँ। इसमें पता, फोन नंबर और किसी भी ऐसी अन्य चिकित्सकीय जानकारी में बदलाव शामिल है, जिसका उपचार में आपकी भागीदारी की क्षमता पर प्रभाव पड़ता हो।
- अपना उपचार करने वाले स्टाफ से सम्मान तथा विनयपूर्ण व्यवहार करें।
- अगर आपको जालसाजी या धोखाधड़ी का शक हो तो इसकी रिपोर्ट करें।
  - डिपार्टमेंट ऑफ हेल्थ केयर सर्विसेज कहता है कि किसी भी मेडि-कल जालसाजी, बर्बादी या दुर्व्यवहार का शक होने पर DHCS मेडि-कल फ्रॉड हॉटलाइन **1-800-822-6222** पर कॉल करें। अगर आपको लगता है कि यह आपात स्थिति है तो कृपया त्वरित सहायता के लिए **911** पर कॉल करें। कॉल निःशुल्क है और कॉल करने वाले के नाम का खुलासा नहीं किया जाएगा।
  - आप fraud@dhcs.ca.gov पर ई-मेल करके या http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx पर ऑनलाइन फॉर्म का उपयोग करके भी संदिग्ध धोखाधड़ी या दुर्व्यवहार की सूचना दे सकते हैं।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई है]।

इलाज में परिवर्तन का अनुरोध

मैं अपने पिछले और अब नेटवर्क से बाहर के प्रदाता को बनाए रखने का अनुरोध कब कर सकता हूँ?

- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी से जुड़ने के बाद, आप नेटवर्क से बाहर के अपने प्रदाता को बनाए रखने का अनुरोध कर सकते हैं, यदि:
  - किसी नए प्रदाता के पास जाने से आपके स्वास्थ्य को गंभीर नुकसान पहुँचने की संभावना हो या अस्पताल अथवा संस्था में भर्ती होने का जोखिम बढ़ जाए; और
  - अगर आप ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में आने के पहले आप नेटवर्क से बाहर के प्रदाता से उपचार प्राप्त कर रहे थे।

मैं अपने नेटवर्क के बाहर के प्रदाता को बनाए रखने का अनुरोध कैसे करूँ?

- आप, आपके प्राधिकृत प्रतिनिधि या आपका वर्तमान प्रदाता ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को लिखित अनुरोध भेज सकते हैं। आप बाहर के प्रदाता से सेवाएँ लेने संबंधी जानकारी प्राप्त करने के लिए *[काउंटी का टॉल-फ्री नंबर देना है] पर लाभार्थी सेवा से संपर्क करें।
- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपका अनुरोध मिलने पर लिखित अभिप्राप्ति सूचना भेजेगी और तीन (3) कार्यदिवसों के भीतर आपके अनुरोध पर कार्रवाई शुरू करेगी।

अगर मैं ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी में उपचार स्थानांतरण करने के बाद भी नेटवर्क से बाहर के अपने प्रदाता से उपचार लेना जारी रखूँ तो क्या होगा?

- आप नेटवर्क से बाहर के प्रदाता की सेवाएँ लेने के तीस (30) दिनों के भीतर पूर्वमान्य परिवर्तन का अनुरोध कर सकते हैं।

ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी मेरे इलाज में परिवर्तन के अनुरोध को किन कारणों से अस्वीकार करेगी?

- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपके पिछले और अब नेटवर्क से बाहर के प्रदाता को बनाए रखने के अनुरोध को अस्वीकार कर सकती है, अगर:
  - ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को उस प्रदाता से इलाज की गुणवत्ता के संबंध में दस्तावेजीकृत समस्याएँ हैं।

अगर मेरे इलाज में बदलाव के अनुरोध को अस्वीकार कर दिया जाता है तो क्या होगा?

- अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपके इलाज में परिवर्तन को अस्वीकार कर देती है तो:
  - आपको लिखित सूचना दी जाएगी;
  - आपको नेटवर्क का कम से कम एक वैकल्पिक प्रदाता उपलब्ध कराया जाएगा, जो उसी स्तर की सेवाएँ देता हो, जैसा कि नेटवर्क के बाहर का वह प्रदाता देता है; और
  - अगर आप इस अस्वीकृति से सहमत नहीं हैं तो आपको शिकायत दर्ज करने संबंधी जानकारी दी जाएगी।
- अगर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको नेटवर्क के एकाधिक प्रदाता विकल्प प्रदान करती है और आप उसमें से किसी को नहीं चुनते हैं, तो ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको नेटवर्क के किसी एक प्रदाता के पास भेजेगी और इस रेफरल या असाइनमेंट की आपको लिखित सूचना देगी।

अगर मेरा, इलाज में परिवर्तन का अनुरोध स्वीकार कर लिया जाता है तो क्या होगा?

- आपके इलाज में परिवर्तन के अनुरोध को स्वीकार करने के सात (7) दिनों के भीतर, ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपको प्रदान करेगी:
    - अनुरोध की स्वीकृति;
    - इलाज में परिवर्तन की व्यवस्था की अवधि;
    - वह प्रक्रिया, जो इलाज जारी रहने की अवधि के अंत में आपके इलाज में परिवर्तन पर लागू होगी; और
    - ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी के प्रदाता नेटवर्क से किसी भी समय कोई दूसरा प्रदाता चुनने का आपका अधिकार।

मेरे इलाज में परिवर्तन का अनुरोध को संसाधित होने में कितना समय लगेगा?

- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी को आपका अनुरोध प्राप्त होने की तिथि के तीस (30) दिनों के भीतर ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी आपके इलाज में परिवर्तन के अनुरोध की समीक्षा पूरी कर लेगी।

मेरे इलाज में परिवर्तन की अवधि समाप्त होने पर क्या होता है?

- ड्रग मेडि-कल ऑर्गनाइज्ड डिलीवरी सिस्टम काउंटी इलाज में परिवर्तन की अवधि समाप्त होने के तीस (30) दिन पहले आपको उस प्रक्रिया की लिखित सूचना देगी, जो आपके इलाज के परिवर्तन की अवधि के समयाप्त होने पर नेटवर्क के किसी प्रदाता को आपके इलाज का कार्य सौंपने के लिए लागू होगी।

अतिरिक्त काउंटी विशिष्ट जानकारी

काउंटी विशिष्ट जानकारी यहाँ दें [अगर कोई है]।